

I	Theoretisches Grundwissen	5
1	Definition, Intention und Voraussetzungen von Moderation	5
2	Didaktische Begründung des moderierten Unterrichts	8
2.1	Erwachsenengerechte Lernprozesse in der Schule	8
2.2	Lernkultur im Spiegel des moderierten Unterrichts	10
2.3	Motivation durch Moderation?	12
2.3.1	Einleitende Thesen zum Thema Motivation	12
2.3.2	Motivationsdefizite	17
2.3.3	Moderierter Unterricht als Chance	18
2.4	Exkurs: Dialogisches Lehren und Lernen	21
2.4.1	Definition und Merkmale der Dialogischen Didaktik	21
2.4.2	Lernen im Spannungsfeld herkömmlicher Didaktik und dialogischen Lernens	23
2.4.3	Die Struktur dialogischen Lernens	24
2.4.4	Das Portfolio als Grundlage der Leistungsbemessung	30
3	Moderation im Unterricht	33
3.1	Fragen und Antworten zur Moderation	33
3.2	Verhalten und Aufgaben des Moderators	37
3.3	Visualisierung – wer, wie, warum?	40
II	Konfliktmoderation	45
1	Wissenswertes über Konflikte	45
2	Grundtypen der Konfliktmoderation	46
2.1	Externe Konfliktmoderation	47
2.1.1	Hilfe für zwei konfliktbelastete Parteien	48
2.1.2	Hilfe für eine konfliktbelastete Gruppe	50
2.1.3	Hilfe in einem Prozess kollegialer Selbsthilfe	51
2.1.3.1	Die Fall-Supervision	53
2.1.3.2	Das kollegiale Team-Coaching	55
2.1.3.3	Die kollegiale Beratung	56
2.1.3.4	Die Balint-Arbeit	58
2.2	Interne Konfliktmoderation	59
2.2.1	Das Konfliktgespräch	59
2.2.2	Moderationsstörungen und -probleme	62
3	Praktisches Beispiel: Korrektes Formulieren von Anliegen	69
4	Checkliste: Belastungen, Probleme und Konflikte	71
5	Dem Konflikt auf der Spur – Übungen zur Fallklärung	73

III 47 erprobte Aktionsformen für die Praxis	77
1 Hinweise zum Umgang mit den Methodenbausteinen	77
2 Methodenmatrix	78
3 Methodenbausteine	83
Methodenbaustein 1: Ich suche mir ein Bild	83
Methodenbaustein 2: Bilder schenken	84
Methodenbaustein 3: Geschenke machen	85
Methodenbaustein 4: Flohmarkt	86
Methodenbaustein 5: Blitzlicht	88
Methodenbaustein 6: Feuerwerk	89
Methodenbaustein 7: Clustern	90
Methodenbaustein 8: Mind-Mapping	92
Methodenbaustein 9: Kartenabfrage	93
Methodenbaustein 10: Zurufabfrage	95
Methodenbaustein 11: Punktabfrage	96
Methodenbaustein 12: Kullern	98
Methodenbaustein 13: Stimmungsbarometer	99
Methodenbaustein 14: Stummes Schreibgespräch	101
Methodenbaustein 15: Vernissage	103
Methodenbaustein 16: Graffiti	105
Methodenbaustein 17: Wandzeitung	106
Methodenbaustein 18: Sandwich	107
Methodenbaustein 19: Pro und Contra	109
Methodenbaustein 20: Fish-Bowl	110
Methodenbaustein 21: Vier Ecken	112
Methodenbaustein 22: Marktplatz	113
Methodenbaustein 23: Bäumchen wechsel dich	115
Methodenbaustein 24: Wachsende Gruppe	116
Methodenbaustein 25: Kleingruppenarbeit	118
Methodenbaustein 26: StaEx-Methode	119
Methodenbaustein 27: Schießbude einrichten	121
Methodenbaustein 28: Arbeit gesucht	122
Methodenbaustein 29: Podiumsdiskussion	123
Methodenbaustein 30: Interview	125
Methodenbaustein 31: E-Mail	126
Methodenbaustein 32: Die 68er	127
Methodenbaustein 33: Lebendes Bild	128
Methodenbaustein 34: Rollentausch im Klassenzimmer	129
Methodenbaustein 35: Auf die Bühne bringen	131
Methodenbaustein 36: Psychodrama	132
Methodenbaustein 37: Collage	133
Methodenbaustein 38: Es war einmal	135
Methodenbaustein 39: Karussell	136
Methodenbaustein 40: Denktettel	137
Methodenbaustein 41: On the road again	138
Methodenbaustein 42: Vorher – nachher	140
Methodenbaustein 43: Ereigniskarten	141
Methodenbaustein 44: Schreibdialog	142
Methodenbaustein 45: Lerntagebuch	143
Methodenbaustein 46: Lernjournal	145
Methodenbaustein 47: Portfolio	146
Literatur	148