

Inhaltsverzeichnis

	Symbole und Abkürzungen.....	V
0	Einleitung.....	1
Teil I: Grundlagen		
1	Entscheidungsmodelle.....	9
1.1	Komponenten eines Entscheidungsmodells.....	9
1.1.1	Entscheidungsfeld.....	10
1.1.1.1	Alternativen.....	10
1.1.1.2	Ziele und Ergebnisse.....	11
1.1.2	Zielsystem.....	13
1.2	Entscheidungstheorien.....	19
1.2.1	Präskriptive Entscheidungstheorie.....	20
1.2.1.1	Axiomensystem.....	20
1.2.1.2	Homo Oeconomicus.....	21
1.2.1.3	Allgemeine Eigenschaften der Methoden der Präferenzmessung.....	22
1.2.2	Deskriptive Entscheidungstheorie.....	26
2	Präferenzmessung und ihre Schwierigkeiten.....	27
2.1	Entscheidungsträgerbedingte Einflussfaktoren.....	30
2.2	Situationsbedingte Einflussfaktoren.....	35
2.3	Methodenbedingte Einflussfaktoren.....	35
2.3.1	Zielspezifische Bewertungsfunktion.....	36
2.3.2	Gesamtbewertungsfunktion.....	39
2.3.3	Rechen- und Informationsverarbeitungskapazitäten.....	41

2.3.4 Theoretische Fehler 42
2.4 Anwendungsbeispiel..... 44

Teil II: Methoden der Präferenzmessung

3 Multiattributive Nutzentheorie 49
3.1 Methoden der Multiattributiven Nutzentheorie 50
3.1.1 Bestimmung von Einzelnutzenfunktionen..... 50
3.1.1.1 Methode gleicher Wertdifferenzen 51
3.1.1.2 Halbierungsmethode 54
3.1.2 Bestimmung der Zielgewichte 57
3.1.2.1 Tradeoff Methode 57
3.1.2.2 Swing Methode 60
3.1.3 Ermittlung der Gesamtnutzenfunktion und Alternativenrangfolge 62
3.2 Nutzwertanalyse 63
3.2.1 Ermittlung der Einzelnutzenwerte 65
3.2.1.1 Verfahren zur Vergabe von Rangwerten 65
3.2.1.2 Direct Rating Methode 66
3.2.2 Verfahren zur Bestimmung der Zielgewichte 67
3.2.2.1 Methode des paarweisen Kriterienvergleichs 68
3.2.2.2 Direct Ratio Methode 70
3.2.3 Ermittlung der Alternativenrangfolge 72
3.2.3.1 Majoritätsregel..... 72
3.2.3.2 Ermittlung von Gesamtnutzenwerten 74
3.3 Even Swaps Methode 76

4 Analytic Hierarchy Process..... 81
4.1 Ermittlung der Hierarchie 82
4.2 Ermittlung der Arten- und Höhenpräferenzen..... 83
4.2.1 Bewertungsskala 84
4.2.2 Paarvergleiche..... 85
4.2.3 Konsistenzbedingung..... 88
4.2.4 Ermittlung der Einzelnutzenwerte und Zielgewichte 89
4.2.5 Normierungsvarianten der Einzelnutzenwerte und Zielgewichte 93
4.3 Konsistenzprüfung..... 94
4.4 Ermittlung der Alternativenrangfolge 96

5	Conjoint Analyse	99
5.1	Beschreibungsart der Alternativen.....	102
5.2	Festlegung des Erhebungsdesigns.....	103
5.2.1	Orthogonales fraktioniertes faktorielles Design.....	104
5.2.2	Ausgewogenes unvollständiges Blockdesign	114
5.2.3	Differenzendesign	116
5.2.3.1	Partiell ausgewogenes unvollständiges Blockdesign.....	117
5.2.3.2	Differenzendesign nach Hausruckinger und Herker	118
5.2.3.3	Reduziertes Differenzendesign	123
5.3	Bewertungsformen und -skalen.....	127
5.4	Bewertungsmodelle.....	128
5.5	Schätzverfahren.....	130
5.5.1	MONANOVA	131
5.5.2	LINMAP	134
5.5.3	Regressionsanalyse	141
6	Outranking Verfahren	143
6.1	ELECTRE Verfahren	145
6.1.1	Konstruktionsphase.....	145
6.1.1.1	ELECTRE I und II	145
6.1.1.2	ELECTRE III	149
6.1.2	Auswertungsphase.....	151
6.1.2.1	ELECTRE I.....	151
6.1.2.2	ELECTRE II.....	153
6.1.2.3	ELECTRE III	156
6.2	PROMETHEE Verfahren.....	159
6.2.1	Konstruktionsphase.....	159
6.2.2	Auswertungsphase.....	165
 Teil III: Analysen		
7	Vergleich und Analyse der Präferenzmessmethoden.....	171
7.1	Vergleich der Anforderungen der Präferenzmessmethoden.....	171
7.1.1	Anwendungsvoraussetzungen	171
7.1.2	Vorgehensweisen und Art der Lösung	172
7.1.3	Lösungsaufwand	173

7.1.3.1	Bewertungsaufgabe	173
7.1.3.2	Problemumfang	176
7.2	Schwächen und Fehler der Methoden	178
7.3	Erweiterungen der Präferenzmessmethoden	182
7.3.1	Zielspezifische Bewertungsfunktion	182
7.3.2	Gesamtbewertungsfunktion	184
7.3.2.1	Fehlende Präferenz- und Differenzunabhängigkeit	185
7.3.2.2	Fehlende Kompensierbarkeit	186
8	Computergestützte experimentelle Studien	177
8.1	Struktur der Untersuchungen	178
8.1.1	Entscheidungsproblemtypen	179
8.1.1.1	Entscheidungsfelder	179
8.1.1.2	Zielsysteme	181
8.1.2	Ausgewählte Präferenzmessmethoden	185
8.2	Validitätsmaße	189
8.3	Allgemeine Analyse	191
8.4	Größe des Entscheidungsfeldes	199
8.4.1	Anzahl Alternativen	200
8.4.2	Anzahl Ziele	203
8.5	Funktionsformen	207
8.5.1	Allgemeine Funktionsformen	209
8.5.1.1	Studie A	210
8.5.1.2	Studie B	221
8.5.2	Stärke der Krümmung	231
9	Zusammenfassung und Ausblick	255
10	Literaturverzeichnis	265