

<b>I. Teil</b>	7
<b>Qualität und Leistung von Beratung (G. Fatzer)</b>	
1. Zielsetzung des Buches	7
2. Grundelemente von Veränderungen in Organisationen	11
- Die Veränderungslandkarte von Beckhard	11
- Die Veränderungskurve als Lernmodell von Veränderung	13
- Defensive Routinen und Eingetübte Inkompetenz	18
- Bilder der Organisation als mentale Modelle	20
3. Grundlagen von Organisationsentwicklung	21
- Drei Grundmodelle von OE	21
<b>II. Teil</b>	27
<b>Supervision - Veränderung durch soziale Selbstreflexion (K. Rappe-Giesecke)</b>	
1. Wurzeln der Supervision	27
2. Ziele der Supervision	30
3. Die Integration von Instruktion und Selbsterfahrung in der Supervision	36
4. Grenzen der Supervision	41
5. Supervisionsvarianten	44
6. Phasen des Supervisionsprozesses	55
7. Qualitätsstandards von Supervision	75

