

<b>Vorbemerkung</b>	<b>5</b>
<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>1. Selbstdarstellung der Institutionen im „Drei-Säulen-Modell“ in Köln</b>	<b>8</b>
1.1 AntiDiskriminierungsbüro (ADB) Köln/Öffentlichkeit gegen Gewalt e.V.	8
1.2 Caritasverband für die Stadt Köln	9
1.3 Interkulturelles Referat der Stadt Köln	11
<b>2. Einzelfallhilfe/Beratung</b>	<b>14</b>
2.1 Vorgehensweise der Beratungsstellen bei der Aufnahme und Bearbeitung von Beschwerden über Diskriminierung	14
2.2 AntiDiskriminierungsbüro (ADB) Köln/Öffentlichkeit gegen Gewalt e.V.	20
2.2.1 Statistische Auswertung der bearbeiteten Beschwerden in 2006	21
2.2.1.1 Diskriminierungsbereich	23
2.2.1.2 Diskriminierungsgrund	31
2.2.1.3 Form der Diskriminierung	32
2.2.1.4 Betroffene	34
2.2.1.5 Verursacher	36
2.3 Antidiskriminierungsbüro im Caritasverband für die Stadt Köln	37
2.3.1 Statistische Auswertung der bearbeiteten Beschwerden in 2006	38
2.3.1.1 Diskriminierungsbereich	39
2.3.1.2 Diskriminierungsgrund	43
2.3.1.3 Form der Diskriminierung	43
2.3.1.4 Betroffene	45
2.3.1.5 Verursacher	46
2.4 Antidiskriminierungsstelle des Interkulturellen Referates der Stadt Köln	47
2.4.1 Statistische Auswertung der bearbeiteten Beschwerden in 2006	47