

# Inhalt

Vorwort des Herausgebers	IX
Sabine Wefers: Die Krise als Chance begreifen – Bibliotheken im Wandel	1
Berndt von Egidy: Eröffnungsansprache	9
<b>LEISTUNGSMESSUNG UND QUALITÄTSMANAGEMENT</b>	
Roswitha Poll: Leistungsindikatoren für wissenschaftliche Bibliotheken – Stand internationaler Normung und praktischer Anwendung	15
Michael Cotta-Schønberg: Leistungsmessung im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement	23
Marion Schmidt: Zielsetzung und Leistungsmessung für die Öffentlichkeitsarbeit von Bibliotheken	34
Richard Parker: Großartiger Service – Schade um den Bestand: Ergebnisse einer Benutzerbefragung an der UB Warwick	44
<b>FINANZIERUNG UND KOSTENRECHNUNG</b>	
Albert Bilo, Roman Makoski, Uta Müller: Die kostentechnische Seite des Dienstleistungsangebotes von Hochschulbibliotheken	57
Klaus Ceynowa: Mit der Bibliothek rechnen – Überlegungen zu einer Kostenrechnung für wissenschaftliche Bibliotheken	69
<b>MITARBEITER – DAS WICHTIGSTE KAPITAL</b>	
Marlene Nagelsmeier-Linke: Zielorientierte Führung als Mittel zur Mitarbeiterentwicklung und -förderung	81
Barbara Jedwabski: „Ja, wenn Sie das neben Ihrer eigentlichen Arbeit noch schaffen...“ Über den Stellenwert innerbetrieblicher Fort- und Weiterbildung in Bibliotheken	93

Claudia Lux: Imageträger zwischen Anspruch und Realität –  
BibliotheksassistentInnen und andere MitarbeiterInnen in Bibliotheken 104

## FÖRDERMÖGLICHKEITEN FÜR BIBLIOTHEKEN

Barbara Schleihagen: EBLIDA und deutsche Bibliotheken –  
Politik, Information, Zusammenarbeit 115

## DIGITALE LITERATUR UND INFORMATIONSVERSORGUNG

Hermann Leskien: Elektronische Publikationen im Literatur- und  
Informationsangebot wissenschaftlicher Bibliotheken 125

Elmar Mittler: Neue Informations-Infrastrukturen für Forschung  
und Lehre 137

## ELEKTRONISCHE DOKUMENTBESTELLUNG UND -LIEFERUNG

Klaus Franken: Die Bibliothek der Universität Konstanz als  
DBI-Link-Supplier 145

Andreas Degkwitz: Dokumentlieferung für Wissenschaft und Forschung 153

## PLANUNGEN UND NEUE ENTWICKLUNGEN IM VERBUNDBEREICH

Heinz-Werner Hoffmann: Stand der Kooperation zur Auswahl und  
Beschaffung einer neuen Bibliotheksverbundsoftware 159

Manfred Vorholzer: Der Bibliotheksverbund Bayern (BVB) im  
Übergang zum Informationsverbund 166

Stefan Gradmann: WebDOC-Baustein für die virtuelle elektronische  
Bibliothek 176

Christine Boßmeyer: Elektronische Texte und Dokument-Formate:  
Methoden, Standards, Verfahren 187

Klaus Peter Hommes: Das Projekt „Verbundkatalogisierung  
für Öffentliche Bibliotheken“ – Zwischenergebnisse und Aussichten 196

## BESTANDSAUFBAU UND ERFOLGSKONTROLLE

- Monika Moravetz-Kuhlmann: Erwerbungspolitik und Erfolgskontrolle  
des Bestandsaufbaus an der Bayerischen Staatsbibliothek 211
- Berndt von Egidy: Erwerbungspolitik und Erfolgskontrolle  
in einem universitären Bibliothekssystem 226
- Ulrich Hohoff: Büchergrundbestände in Universitätsbibliotheken  
der „neuen“ Bundesländer 235
- Werner Reinhardt: Kaufen wir die richtigen Zeitschriften? 247

## FORMAL- UND SACHERSCHLIESSUNG

- Monika Münnich: Annäherung von AACR und RAK 259
- Sarah E. Thomas: Kooperation der Library of Congress mit deutschen  
Bibliotheken im Erschließungsbereich 266
- Barbara B. Tillett: Gemeinsame internationale Ausgangsdaten  
für Normsätze: standardisierte Sucheinstiege 273
- Johann Gasteiger, Wolf-Dietrich Ihlenfeldt, Matthias Pförtner:  
Sacherschließung elektronischer Publikationen: Dissertationen aus der  
Chemie 283
- Klaus Lepsky: Inhaltserschließung von bibliothekarischen Massendaten 296
- Friedrich Geißelmann: Systematik im Online-Katalog 307

## ALTBESTANDSERSCHLIESSUNG

- Peter Rau: Dem „barocken“ Eisberg zu Leibe –  
Planung und Förderung des VD 17 durch die DFG 319

## BESTANDSERHALTUNG

- Ulla Usemann-Keller: Entwicklung von Konzepten  
zur Bestandserhaltung 329
- Autorenverzeichnis 335