

# Inhalt

Einleitung .....	7
------------------	---

## Organisationsentwicklung/Managementberatung

<i>Claus Dieter Eck</i> : Führung – Leadership: Thesen und Hypothesen zu einem Irrlicht der Praxis und Theorie der Organisationsgestaltung .....	9
<i>Karsten Trebesch/Ulla Kulmer</i> : Von der Organisationsentwicklung zum Change Management – Der Wandel in der Gestaltung von Veränderungsprozessen .....	43
<i>Franz Biehal</i> : Integration der Entwicklungsfunktionen im Unternehmen – Strategie-, Organisations- und Personalentwicklung als gemeinsame Aufgabe .....	55
<i>Mario Weiss</i> : Marktwirksame Unternehmensentwicklung – Das Trigon-Modell zu Marketing und Organisationsentwicklung .....	67
<i>Brian Swain</i> : Verschwendung von Zeit im Kontext leistungsfähiger Schlanker Organisationen .....	85
<i>Holger Epstein</i> : Licht und Schatten von Organisationen .....	101
<i>Walter S. Bartussek</i> : Aus der Quelle schöpfen: Intuitive Methoden in der Organisations- entwicklung – Ein Weg zu mehr Feinfühligkeit und Tiefe .....	125
<i>Chris Schaefer/Jeri Darling</i> : Kontemplative Praxis im Arbeitsleben .....	139
<i>Hannes Piber/Trude Kalcher</i> : Integrale Organisationsentwicklung – Das Trigon-Konzept der Organisationsentwicklung im Lichte der «Theory of Everything» von Ken Wilber .....	155
<i>Henry Bortoft/Claus Otto Scharmer</i> : Lebendige Wahrnehmung von Ganzheiten – Goethes Bedeutung für die Organisationsentwicklung .....	195

## Internationale Friedensarbeit/Konfliktmanagement und Mediation

<i>Herb Kelman</i> : Interaktive Problemlösung – Ein sozialpsychologischer Ansatz zur Lösung von Konflikten am Beispiel Nahost .....	207
<i>Ron Fisher/Loraleigh Keashly</i> : Der Kontingenzansatz in Mediation und Beratung .....	227
<i>Günther Baechler</i> : Unterschiedliche Rollen eines Vermittlers bei der Konflikttrans- formation in Nepal .....	251
<i>Arno Truger</i> : Ausbildung für die Konfliktbearbeitung in Krisengebieten .....	271
<i>Barbara Müller</i> : Die Mühen der Ebene – Wie das Glas'sche Eskalationsmodell in die wissenschaftliche Community einsickert .....	291
<i>Johan Galtung</i> : Die sieben Todsünden in anderer Sicht – Vier Thesen .....	307
<i>Hildegard Goss-Mayr/Rudi Ballreich</i> : Welche inneren Kräfte braucht es für Friedensarbeit? .....	313
<i>Kurt Faller</i> : Einführung von innerbetrieblichen Konfliktmanagementsystemen in Organisationen .....	333
<i>Martina Scheinecker</i> : Lösungsfokussierte Beratung bei Konflikten in Unternehmen .....	345
<i>Helmolt Rademacher</i> : Konfliktbearbeitung in der Schule und ihre systemische Umsetzung .....	361

*Roland Proksch*: Mediation – Deeskalation und Entschleunigung  
 durch bewusste Prozessgestaltung ..... 377

*Wilfried Kerntke/Ljubjana Wüsthube*: Inspirationen aus der Malerei für Mediation  
 und Beratung ..... 403

*Mario Patera*: Jenseits von richtig und falsch – Zur Parallelität von Haltungen  
 in der Kommunikation und Mediation ..... 427

*Christoph Thomann*: Emotionen – Die Rolle der schwierigen Gefühle bei der Auflösung  
 zwischenmenschlicher Konflikte ..... 449

*Rudi Ballreich*: Vom Konflikt zum Dialog – Martin Bubers «Zwischen» als Ansatz  
 in der Mediation ..... 465

**Zum Lebenswerk von Friedrich Glasl**

*Marlies W. Fröse*: Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement –  
 Biografische Meilensteine im Leben von Friedrich Glasl ..... 493

*Friedrich Glasl*: Ein Dialog zwischen Sokrates und Kriton ..... 569

*Friedrich Glasl* als Autor ..... 581

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren ..... 593