

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>11</b>
1.1	Problemstellung und Zielsetzung .....	11
1.2	Aufbau und Struktur der Arbeit.....	12
<b>Teil A:</b>	<b>Betreuung beim Blended Learning – Theoretische Grundlagen und Stand der Forschung</b>	
<b>2</b>	<b>Erfolgsfaktor Betreuung?! Bedeutung und Notwendigkeit tutorieller Betreuung.....</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>Betreuung als Gestaltungsbereich des Didaktischen Designs .....</b>	<b>16</b>
3.1	Begriffsabgrenzungen .....	17
3.1.1	Begriffsklärung Online-Tutor/in.....	17
3.1.2	Begriffsklärung Distance Learning und E-Learning .....	19
3.1.3	Begriffsklärung E-Learning und Blended Learning.....	20
3.2	Kategorisierungen von E-Learning- und Blended Learning-Szenarien	22
3.2.1	Kategorisierung nach dem Virtualisierungsgrad .....	22
3.2.1.1	Basler E-Learning-Szenarien.....	24
3.2.1.2	Virtualisierungsspektrum.....	25
3.2.2	Kategorisierung nach Merkmalsdimensionen .....	26
3.2.2.1	Kriterien zur Klassifikation virtuellen Lernens .....	26
3.2.2.2	Szenarien virtuellen Lehrens und Lernens .....	28
3.2.3	Multidimensionale Kategorisierungen nach Bausteinen und Elementen .....	33
3.2.3.1	Baukastensystem als Synthese von Merkmalsdimensionen.....	33
3.2.3.2	Grundformen und Elemente des Blended Learning .....	34
3.2.4	Ausrichtung verschiedener Lehr-/Lernformen und -methoden .....	40
3.2.4.1	Tutorenzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden .....	43
3.2.4.2	Lernerzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden .....	44
3.2.4.3	Teamzentrierte Lehr-/Lernformen und -methoden.....	49
3.2.4.4	Selbst gesteuerte Lehr-/Lernformen und -methoden.....	52
3.3	Multiperspektivische Betrachtung der Ausrichtung und des Intensitätsgrades tutorieller Betreuung.....	53
3.3.1	Lerntheoretischer Zugang .....	53
3.3.1.1	Behavioristisches Lern- und Instruktionsparadigma .....	54
3.3.1.2	Kognitivistisches Lern- und Instruktionsparadigma.....	55
3.3.1.3	Konstruktivistisches Lern- und Instruktionsparadigma und situiertes Lernen.....	56
3.3.1.4	Pragmatismus.....	57
3.3.2	Führungspsychologischer Zugang .....	58
3.3.2.1	Pädagogische und didaktische Führung .....	59
3.3.2.2	Typenkonzepte der Führung .....	60
3.3.3	Subjektorientierter Zugang .....	64

3.3.3.1	Direkte und indirekte Betreuung .....	65
3.3.3.2	Qualitätsansprüche und Erwartungen von Lernenden an die Betreuung .....	67
3.3.3.2.1	Typologien von Erwartungen .....	69
3.3.3.2.2	Lernertypologie.....	70
3.3.3.2.3	Schlussfolgerungen.....	72
<b>4</b>	<b>Organisation von Betreuung.....</b>	<b>75</b>
4.1	Phasen und Aufgaben der Betreuung .....	75
4.1.1	Konzeption und Vorbereitung .....	77
4.1.2	Durchführung: Phasen des Online-Lernens.....	79
4.1.2.1	1. Stufe: Zugang und Motivation.....	81
4.1.2.2	2. Stufe: Online-Sozialisation.....	90
4.1.2.3	3. Stufe: Informationsaustausch.....	94
4.1.2.4	4. Stufe: Konstruktion von Wissen.....	105
4.1.2.5	5. Stufe: Entwicklung .....	107
4.1.3	Nachbereitung und Evaluation .....	109
4.1.4	Zusammenfassung .....	110
4.2	Veränderte Rollen und Aufgaben von Lehrenden .....	112
4.2.1	Autonomie und Teamarbeit .....	112
4.2.2	Bedeutung der Betreuungsrelation .....	113
4.2.3	Grad der Rollendifferenzierung .....	114
4.2.4	Anforderungsprofile von Präsenz- und Online-Tutor/inn/en .....	116
4.2.5	Schlussfolgerungen.....	120
4.3	Konzept des Level Supports .....	121
4.3.1	Call Center .....	122
4.3.1.1	Help Desk .....	123
4.3.1.2	Einsatzmöglichkeiten im Rahmen tutorieller Betreuung.....	124
4.3.2	One Level-Support.....	125
4.3.3	Multiple Level-Support .....	126
4.3.3.1	Front Office- und Back Office-Bereiche .....	127
4.3.3.2	Verhältnis zwischen Lerngruppen- und Fachtutor/in .....	129
4.3.3.3	Online-Tutor/in als organisatorische/r Vermittler/in.....	133
4.3.3.4	Integration von fortgeschrittenen Lernenden und Absolvent/inn/en... ..	135
<b>5</b>	<b>Betreuungskonzepte: Beispiele aus der Praxis .....</b>	<b>138</b>
5.1	Internetunterstützte mentorielle Betreuung im Fernstudium.....	138
5.1.1	Von der traditionellen zur internetunterstützten Betreuung im Fernstudium .....	138
5.1.2	Konzepte internetgestützter mentorieller Betreuung .....	141
5.2	Virtuelle Fachhochschule für Technik, Informatik und Wirtschaft ....	143
5.3	Kurs tele-Tutor-Training der tele-akademie.....	147
5.4	Studienprogramm Educational Media der Universität Duisburg-Essen .....	149

<b>6</b>	<b>Fazit und Hinführung zu den Fragestellungen der empirischen Untersuchung.....</b>	<b>153</b>
<b>Teil B: Empirische Untersuchung – Erwartungen an die Betreuung beim Blended Learning</b>		
<b>7</b>	<b>Fragestellungen und Ziele der Untersuchung.....</b>	<b>155</b>
7.1	Forschungsfrage 1: Dimensionen der Betreuung .....	155
7.2	Forschungsfrage 2: Cluster .....	156
7.3	Forschungsfrage 3: Rückmeldegeschwindigkeit .....	157
7.4	Forschungsfrage 4: Bedeutung und Beurteilung der Betreuung .....	157
7.5	Forschungsfrage 5: Arbeitsteilung.....	158
<b>8</b>	<b>Untersuchungsdesign.....</b>	<b>159</b>
8.1	Durchführung der Untersuchung .....	159
8.1.1	Messinstrumente .....	160
8.1.2	Stichprobengewinnung .....	160
8.2	Methodische Vorgehensweise bei der Auswertung.....	161
<b>9</b>	<b>Darstellung der Ergebnisse.....</b>	<b>164</b>
9.1	Stichproben .....	164
9.1.1	Stichprobe der Forschungsfragen 1 bis 3 .....	164
9.1.2	Stichprobe der Forschungsfragen 4 und 5 .....	165
9.2	Überprüfung der Forschungsfrage 1 .....	165
9.2.1	Vorgehen und Durchführung der Faktorenanalyse .....	165
9.2.2	Ergebnisse der Faktorenanalyse .....	166
9.2.2.1	Faktormittelwerte.....	170
9.2.2.2	Faktorwerte .....	171
9.2.2.3	Interpretation der Ergebnisse.....	176
9.2.3	Vorgehen und Durchführung der Regressionsanalyse .....	177
9.2.4	Ergebnisse der Regressionsanalyse .....	178
9.3	Überprüfung der Forschungsfrage 2.....	182
9.3.1	Vorgehen und Durchführung der Clusteranalyse .....	182
9.3.2	Ergebnisse der Clusteranalyse .....	182
9.3.3	Interpretation der Ergebnisse.....	186
9.3.4	Durchführung und Ergebnisse der einfaktoriellen Varianzanalyse.....	188
9.4	Überprüfung der Forschungsfrage 3.....	190
9.4.1	Deskriptive Darstellung der Feedback-Erwartungen .....	190
9.4.2	Einfluss der Studiendauer auf die Feedback-Erwartungen .....	192
9.5	Überprüfung der Forschungsfrage 4.....	193
9.6	Überprüfung der Forschungsfrage 5.....	198
<b>10</b>	<b>Zusammenfassung der Ergebnisse der empirischen Untersuchung .....</b>	<b>199</b>

<b>11</b>	<b>Diskussion und Ausblick .....</b>	<b>201</b>
11.1	Konsequenzen für die Betreuung beim Blended Learning.....	201
11.2	Ausblick.....	210
<b>12</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>211</b>
<b>13</b>	<b>Anhang.....</b>	<b>224</b>
13.1	Untersuchungsinstrumente.....	224
13.2	Abbildungen und Tabellen der Faktorenanalyse.....	227
13.3	Abbildungen und Tabellen der Regressionsanalyse.....	232
13.4	Abbildungen und Tabellen der Clusteranalyse.....	244
13.5	Abbildungen und Tabellen der ANOVA.....	249
13.6	Tabellen zu deskriptiven Ergebnissen.....	250