

Inhaltsverzeichnis

Einführung	13
1 Aufgabe und Zielsetzung der Untersuchung	15
1.1 Problemstellung	15
1.2 Zielsetzung	15
2 Art und Umfang der Untersuchung	17
2.1 Zusammensetzung der Untersuchungsgruppe	17
2.2 Anzahl und Typen der untersuchten Bibliotheken	17
2.3 Personenkreis	20
2.4 Zeitraum und Dauer der Untersuchung	21
3 Methode der Untersuchung	23
3.1 Allgemeines	23
3.2 Methodenmaterial der Erhebung	24
3.2.1 Strukturhebungsbogen	25
3.2.2 Stellenbeschreibung	26
3.2.3 Tätigkeitszeitkatalog	27
3.2.4 Zeit-Mengenliste	30
4 Auswertungsmethoden	32
4.1 Allgemeines	32
4.2 Basismaterial	32
4.3 Personalbedarfsermittlung	33
4.3.1 Grundformeln	33
4.3.2 Mengenabhängige Einflußgrößen	34
4.3.3 MengenvARIABLE Einflußgrößen	36
4.3.4 Personalbedarfsformel für dezentrale Bibliotheken	38
4.4 Anforderungsbewertung (Anforderungsprofil)	39
4.4.1 Allgemeines	39
4.4.2 Bewertungssystem für bibliothekarische Tätigkeiten	40
4.4.3 Beschreibung der Anforderungsarten	41
4.4.4 Anforderungshöhe	41
4.4.5 Wertzahl und Anforderungsgruppen	45
4.4.6 Vergütungsgruppen	46
4.5 Zeitrichtwerte	47
4.6 Sonstige Beurteilungskennzahlen	47
5 Untersuchungsergebnisse	48
5.1 Allgemeine Feststellungen	48
5.2 Institutionelle Gegebenheiten der einzelnen Bibliotheken	49
5.2.1 Aufgabe und Funktion im Gesamtbereich der Hochschule	49

5.2.2	Bestand und Bestandsvermehrung	50
5.2.3	Personalausstattung	53
5.2.4	Verwaltung	54
5.2.5	Benutzung	56
5.3	Die Personalstruktur in dezentralen Bibliotheken	57
5.3.1	Diplombibliothekare	57
5.3.2	Angelernte Kräfte	58
5.3.3	Sonstige Kräfte	61
5.4	Tätigkeitsstrukturen	61
5.4.1	Tätigkeitsstruktur und Arbeitsverteilung	61
5.4.2	Tätigkeitsstruktur und Arbeitsteilung	67
5.5	Ergebnisse der Zeit-Mengenerhebung	77
5.5.1	Literaturerwerbung (1)	78
5.5.2	Literaturnachweis (2)	80
5.5.3	Bereitstellung (3)	82
5.5.4	Benutzerdienst (4)	83
5.5.5	Verschiedene Tätigkeiten (5)	85
5.5.6	Nicht produktive Zeiten (6)	86
5.6	Zur Frage der Typisierung von Bibliotheken	86
6	Personalbedarfsermittlung	87
6.1	Feststellung des pauschalen Personalbedarfs	87
6.1.1	Anwendbarkeit der Personalbedarfsformel	87
6.1.2	Festlegung von Zeitrichtwerten und Faktoren	88
6.1.3	Anwendung der Personalbedarfsformel	91
6.2	Ermittlung des Verhältnisses von DB, AK und SK	94
6.2.1	Pauschale Aufteilung nach der Funktionalmethode	94
6.2.2	Spezifische Aufteilung nach der Individualmethode	95
7	Anforderungsbewertung	98
7.1	Anforderungsprofile	98
7.2	Anforderungsgruppen	103
7.3	Quantitative Zuordnung zu Vergütungsgruppen	104
7.4	Vergleich mit anderen Tätigkeiten im öffentlichen Dienst	105
8	Vergleich der vorliegenden Ergebnisse mit denen anderer Autoren	107
8.1	Allgemeines	107
8.2	Zeitrichtwerte bzw. Personalbedarfsdaten	107
8.3	Anforderungsbewertung	108
9	Zusammenfassung und Ausblick	111
	Literaturverzeichnis	112
	Anlagen	115

Verzeichnis der Tabellen

1	Untersuchte Bibliotheken	19
2	Tätigkeitenkatalog	28
3	Anforderungsmerkmale (Genfer Schema)	40
4	Klassifizierung bibliothekarischer Tätigkeiten nach Qualifikationsgruppen	42
5	Schema der Anforderungsbewertung	44
6	Zuordnung von Gesamtwertzahl zu Anforderungsgruppen	46
7	Bibliotheksdaten (Buchbestand, Personal usw.)	51
8	Bibliotheksdaten (Buchbearbeitung)	54
9	Bibliotheksdaten (Benutzung)	56
10	Personaldaten (Diplombibliothekare)	58
11	Personaldaten (Angelernte Kräfte)	59
12	Personaldaten (Sonstige Kräfte)	60
13	Tätigkeitszeitstruktur in % (Diplombibliothekare)	62
14	Tätigkeitszeitstruktur in % (Angelernte Kräfte)	62
15	Tätigkeitszeitstruktur in % (Sonstige Kräfte)	63
16	Tätigkeitszeitstruktur (Gesamtpersonal)	64
17	Tätigkeitszeitstruktur in % differenziert nach Bibliotheken und Orten	65
18	Tätigkeitszeitstruktur in % differenziert nach Personalgruppen	66
19	Tätigkeitszeitstruktur in % differenziert nach Orten	66
20	Tätigkeitszeitstruktur in % differenziert nach Wissenschaftsbereichen (Gesamtpersonal)	66
21	Tätigkeitszeitstruktur in % differenziert nach Wissenschaftsbereichen (Diplombibliothekare)	66
22	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Literaturbeschaffung)	68
23	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Literaturnachweis)	69
24	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Bereitstellung)	70
25	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Benutzerdienst)	71
26	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Verschiedene Tätigkeiten)	72
27	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der einzelnen Bibliotheken (Nicht produktive Zeiten)	73
28	Aufteilung der Tätigkeiten auf die Personalgruppen (in %) der (Gesamterhebung)	74
29	Zeitliche Aufteilung der Tätigkeiten auf Personalgruppen	75

30	Rangfolge der Tätigkeiten (Anteilmäßige Ausübung in %)	76
31	Zeitbedarf, Mengenanfall und Zeitrichtwerte (Literaturbeschaffung)	79
32	Zeitbedarf, Mengenanfall und Zeitrichtwerte (Literaturnachweis)	80
33	Zeitbedarf, Mengenanfall und Zeitrichtwerte (Bereitstellung) . . .	82
34	Zeitbedarf, Mengenanfall und Zeitrichtwerte (Benutzerdienst) . . .	83
35	Gesamtzeitbedarf, Erhebungsdauer und mittlerer täglicher Zeitbedarf für verschiedene Tätigkeiten und nicht produktive Zeiten	85
36	Modellrechnung für den Gesamtpersonalbedarf (Bibliothek Nr. 4)	92
37	Modellrechnung für den Gesamtpersonalbedarf (Bibliothek Nr. 13)	93
38	Modellrechnung zur Differenzierung des Gesamtpersonalbedarfs nach Personengruppen	97
39	Tätigkeitszeitanteile differenziert nach funktionalen Qualifikationsgruppen	99
40	Anforderungsprofile (Diplombibliothekare)	100
41	Anforderungsprofile (Angelernte Kräfte)	100
42	Anforderungsprofile (Sonstige Kräfte)	101
43	Mittlere Anforderungsprofile der Personengruppen	102
44	Anzahl der Stellen in Abhängigkeit von der Anforderungsgruppe. .	103