

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	7
<i>Tobias Schnitker:</i> Issue Management – oder: dem Mitbewerber einen Schritt voraus sein	10
<i>Wolfgang Ratzek:</i> Public Awareness: Gesicht zeigen - statt Fetisch und Informatik-Mimikry	24
<i>Dorothee Boeckh:</i> Wandelmanagement : Worthülse oder Überlebensstrategie?	40
<i>Julia Hechtner:</i> Imagegestaltung – ein Thema für (öffentliche) Bibliotheken?	57
<i>Ingrid Bußmann:</i> Im Spiel – die Bibliothek zwischen Bildung und Kultur.....	71
<i>Antje Kietzmann / Wolfgang Ratzek:</i> Die Stadtbibliothek Ladenburg – Projektbeschreibung einer erfolgreichen Kooperation mit der Hochschule der Medien, Stuttgart.....	82