

Vorwort	6
Freie Zeit und Bibliothek. Konsequenzen aus dem Strukturwandel im Zeitbudget der Bürger <i>Bernd Meyer</i>	7
Strategische Überlegungen in öffentlichen Bibliotheken. Feststellungen und pointierte Thesen <i>Werner Heinrichs</i>	13
Kundenbezogenes Qualitätsmanagement. Probleme bei der Einführung eines neuen Steuerungmodells <i>Michael Blume</i>	19
Neue Betriebsformen in der Bibliothek. Einführung, Vorteile, Nachteile, Konsequenzen für Benutzerorientierung und Bibliotheksauftrag <i>Ernst Buchholz</i>	27
Veränderte Betriebsformen - veränderte Mitarbeiterführung? Delegation von Verantwortung, Zielvereinbarungen, neuer Führungsstil <i>Ute Klaassen</i>	34
Software - ein neues Medium in öffentlichen Bibliotheken? Erfahrungen der Computerbibliothek Paderborn <i>Brigitte Behrendt</i>	41
CD-ROM. Produkte, Informationsquellen, Entwicklungstendenzen <i>Christof H. Bräuer</i>	69
Computer-Spielwelten <i>Michael Aßmann</i>	77
Urheberrechtsfragen bei Benutzersoftware und CD-ROM-Nutzung <i>Harald Müller</i>	95
Computerzeitschriften <i>Roland Schwarz</i>	111
Grundsätze und allgemeine Kriterien der Bestandssichtung <i>Jutta Schäfer</i>	116
Ergonomie des Bildschirmarbeitsplatzes in der Bibliothek <i>Hans-Wolfgang Klemm</i>	123
Autorenverzeichnis	136