

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	5
2.	Ziel und Zweck der Untersuchung	7
3.	Auswahl der Bibliotheken für die Formularunter- suchung	11
4.	Aufgabe der Formulare	15
5.	Gestaltung von Formularen	19
6.	Beschreibung und Auswertung des eingegangenen Ma- terials und Empfehlung zur Vordruckgestaltung	29
6.1	Erster Eindruck	29
6.2	Formulare für Anschaffungsvorschläge	32
6.3	Formulare für Bestellung und Anforderung	42
6.3.1	Kauf	42
6.3.2	Erbitten von Geschenken	51
6.3.3	Anforderung von Pflichtexemplaren	53
6.3.4	Anforderungsschreiben	57
6.3.5	Zusätzliche bzw. sonstige Bestellformulare	58
6.3.6	Resümee	59
6.4	Formulare für die Abbestellung/Stornierung	68
6.5	Formulare für die Akzession	71
6.5.1	Inventarisierungsnachweis	71
6.5.2	Dankschreiben, Empfangsbestätigung	74
6.5.3	Rücksendung, Umtausch	77
6.6	Überwachungsnachweise für fortlaufende Sammel- werke, Fortsetzungswerke, Tausch, Geschenk und Dissertationen	81
6.6.1	Periodika	83
6.6.2	Fortsetzungswerke, Schriftenreihen	87
6.6.3	Tausch und Geschenke	89
6.6.4	Dissertationsüberwachung	92
6.6.5	Resümee	94
6.7	Vordrucke für Liefermahnung/Reklamation	97

6.8	Laufzettel	103
6.8.1	Allgemeines	103
6.8.2	Laufzettel für die Monographienbearbeitung	109
6.8.3	Laufzettel für die Zeitschriftenbearbeitung	112
6.8.4	Laufzettel für die Bearbeitung von Hochschulschriften	118
6.8.5	Laufzettel für die Tausch- und Geschenkbearbeitung	120
6.8.6	Laufzettel für die Ersatzbeschaffung	122
6.8.7	Laufzettel für verkürzte Geschäftsgänge	123
6.8.8	Laufzettel für Sonderstandorte	124
6.8.9	Laufzettel für die Eiltgeschäftsgänge	125
6.8.10	Resümee	127
6.9	Steuerzeichen	133
6.10	Formulare für Einband/Buchbinderei	137
6.10.1	Buchbinderlisten	137
6.10.2	Empfangsbestätigungen von Buchbinderaufträgen	139
6.11	Verlustbearbeitung, Absetzungsverfügungen	141
6.12	Allgemeine Schreiben	147
6.12.1	Kurzmitteilungen, Anschreiben	147
6.12.2	Vordrucke für Anfragen und Antworten	151
7.	Textblöcke	155
7.1	Bestellwesen	155
7.2	Lieferbedingungen	157
7.3	Versandhinweis	158
7.4	Rechnung	159
7.5	Falschlieferung, Rücksendung	161
7.6	Reklamation	162
7.7	Bedankung	163
7.8	Suchliste	164
7.9	Sonstiges	165