Inhalt

Vorwort zur deutschen Übersetzung IX

Die One-Person Library und ihre Trägerorganisation 1

Gegebenheiten bei der Trägerorganisation 3

Ausgangslage 3

Der Auftrag/die Mission des Trägers 4

Die Managementstruktur des Trägers 4

Die strategische Planung des Trägers 5

Die Informationspolitik des Trägers 5

Total Quality Management (innerhalb der Informationsversorgung) 5

Kommentar 6

Fragen 8

Aktionsplan 10

Fallbeispiel 14

Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 17

Die Rolle der Bibliothek 19

Ausgangslage 19

Der Auftrag/die Mission der Bibliothek 19

Die strategische Planung der Bibliothek 20

Die Stellung der Bibliothek innerhalb der Trägerorganisation 21

Bibliothekskommission/Bibliotheksausschuß/Bibliotheksbeirat 21

Die Analyse der Informationssituation (Audit)/Bedarfsanalyse 22

Kommentar 22

Fragen 25

Aktionsplan 29

Fallbeispiel 33

Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 35

Fürsprecher 37
Ausgangslage 37
Organisationsstruktur 38
Eine Managerin, die mit dem Management zusammenarbeitet 39
Diplomatisch sein 39
Kommentar 40
Fragen 42
Aktionsplan 44
Fallbeispiel 48
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 50
Die Bibliothekarin 52
Ausgangslage 52
Qualifikationen und beruflicher Hintergrund 52
Unterstellungsverhältnis 53
Ausbildung/Fortbildung/berufliche Weiterentwicklung 54
Netzwerke 54
Vereinsmitgliedschaften 55
Kommentar 56
Fragen 59
Aktionsplan 61
Fallbeispiel 64
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 67

Die One-Person Library und ihre Nutzer: Der Kunde als König 69
Marketing für die One-Person Library 71
Ausgangslage 71
Bibliotheksmarketingkonzept 73
MBWA 73
Spezifische Marketing-Techniken 73
Marketing-Informationssystem 74
Kommentar 74
Fragen 83
Aktionsplan 86
Fallbeispiel 90

Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 91

Benutzerdienste 93

Ausgangslage 93
Konzept für Benutzerdienste 94
Evaluation und Feedback 94
Beschwerden 97

Kommentar 98

Fragen 104

Aktionsplan 1 107

Aktionsplan 2 108

Fallbeispiel 111

Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 114

Was die One-Person Librarian tut 115

Bestandsaufbau und Bestandsdarbietung 117

Ausgangslage 117
Materialien und Formate 118
Online-Dienste/andere elektronische Dienstleistungen 119

Kommentar 121

Fragen 123

Aktionsplan 127

Fallbeispiel 130

Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 132

Informationsversorgung 134

Ausgangslage 134
Wege der Informationsversorgung 135
Konkurrenz 135
Outsourcing 136
Unternehmergeist 136

Kommentar 137

Fragen 140

Aktionsplan 144

Fallbeispiel 148
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 150

Arbeitsabläufe - Zeitmanagement - Buchbearbeitung 152
Ausgangslage 152
Mechanische/Routine-Arbeiten - Verwaltungs/Leitungsaufgaben - Fachliche Aufgaben 153
Mechanische/Routine-Arbeiten 153
Verwaltungs-/Leitungsaufgaben 154
Fachliche Aufgaben 154
Abteilungsbezogene Aufgabenanalyse 154
Zeitmanagement 155
Erwerbung und Medienbearbeitung 157
Kommentar 157
Fragen 159
Aktionsplan 172
Fallbeispiel 174
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 177

Kosten und Nutzen - worin liegt der Wert der One-Person Library für die Trägerinstitution? 179
Finanzielle Erwägungen/Unterstützung 181
Ausgangslage 181
Mittelbewilligung 181
Verhandlungen 182
Kommentar 183
Fragen 185
Aktionsplan 191
Fallbeispiel 195
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 198

Evaluation von Dienstleistungen 199
Ausgangslage 199
Die Analyse der Informationssituation (Informations-Audit) 200
Die Sicht des Nutzers 200
Input-Kostenmessung/Output-Messung/Leistungsmessung/
Messung des Wirkungsbereichs 203
Kommentar 203
Fragen 205
Aktionsplan 207
Fallbeispiel 210
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 212
Anhang 213
Die Analyse der Informationssituation (Informations-Audit) 213
Informations-Audit: Interview-Fragen (Vorschlag) 222
Informations-Audit: Fragebogen 223
Die erfolgreiche One-Person Librarian 232
Ausgangslage 232
Führungsqualifikation 233
Flexibilität 234
Begeisterung und Innovation 235
Qualitätsbewußtsein 235
Kommentar 235
Fragen 237
Aktionsplan 239
Fallbeispiel 241
Eine Übung, um Ihre Managementfähigkeiten als One-Person Librarian zu testen 245
Der Schlüssel zum Erfolg 247