

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Die Rahmenbedingungen für neue Dienstleistungsangebote</b>	<b>7</b>
2.1	Technologie- und Nutzerorientierung in der Library of the Future	7
2.2	Informationstechnologien in Bibliotheken	9
2.3	Kooperationen zwischen Bibliotheken	10
2.4	Neue Dienstleistungsangebote in Bibliotheken	13
2.5	Literatur	16
<b>3</b>	<b>Großbritannien</b>	<b>17</b>
3.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	17
3.2	Neue Dienstleistungsangebote der britischen Bibliotheken	20
3.3	Literatur	25
<b>4</b>	<b>Irland</b>	<b>27</b>
4.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	27
4.2	Neue Dienstleistungsangebote der irischen Bibliotheken	29
4.3	Literatur	31
<b>5</b>	<b>Dänemark</b>	<b>33</b>
5.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	33
5.2	Neue Dienstleistungsangebote der dänischen Bibliotheken	36
5.3	Literatur	39
<b>6</b>	<b>Niederlande</b>	<b>41</b>
6.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	41
6.2	Neue Dienstleistungsangebote der niederländischen Bibliotheken	43
6.2.1	Bibliotheksnetze	43
6.2.2	Literaturrecherche	45
6.2.3	Dokumentbestellung und -lieferung	46
6.3	Literatur	50

<b>7</b>	<b>Deutschland</b>	51
7.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	52
7.2	Neue Dienstleistungsangebote der deutschen Bibliotheken	56
7.2.1	Bibliotheksnetze	56
7.2.2	Literaturrecherche	60
7.2.3	Dokumentbestellung und -lieferung	63
7.3	Literatur	71
<b>8</b>	<b>Spanien</b>	75
8.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	75
8.2	Neue Dienstleistungsangebote der spanischen Bibliotheken	77
8.3	Literatur	79
<b>9</b>	<b>Portugal</b>	81
9.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	81
9.2	Neue Dienstleistungsangebote der portugiesischen Bibliotheken	83
9.3	Literatur	84
<b>10</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b>	87
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	89