

Inhalt

Vorbemerkung	5
Zusammenfassung	7
Summary	11
Öffentliche Bibliotheken	19
Kompetenzanforderungen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Öffentlicher Bibliotheken und Qualifizierungsbedarf <i>(Hans-Peter Thun und Annemarie Samlenski unter Mitarbeit von Birgit Dankert, Barbara Lison-Ziessow, Karin Pauleweit und Cornelia Vonhoff)</i>	21
I. Rolle, Funktion, Dienstleistungen und Arbeitsweise der Öffentlichen Bibliothek in der Informationsgesellschaft	21
1. Gesellschaftlicher Bedarf	21
1.1 Kompetenzen des Bürgers in der Informationsgesellschaft	22
1.1.1 Information und Wissen	22
1.1.2 Kulturelle Kompetenz und autonome Persönlichkeit	23
1.1.3 Lernmotivation und Lernqualifikation	24
2. Funktionen der Öffentlichen Bibliothek	25
2.1 Die Öffentliche Bibliothek von heute	25
2.2 Die Öffentliche Bibliothek von morgen	27
2.2.1 Informationszentrum	31
2.2.2 Kulturinstitut	36
2.2.3 Lernzentrum	39
2.2.4 Sozialer Ort	43
3. Organisation der Öffentlichen Bibliothek	44
II. Allgemeiner Qualifikationsbedarf in Öffentlichen Bibliotheken	47
1. Management- und Führungskompetenz	47
2. Entwicklungskompetenz	47
3. Soziale Kompetenz	48
4. Gesellschaftsbezogene Kompetenz - Corporate Skills	48
5. Anwendungskompetenz	48

6. Resümee	50
Literatur	52
Wissenschaftliche Spezialbibliotheken	61
Kompetenzanforderungen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissenschaftlicher Spezialbibliotheken und Informationseinrich- tungen sowie Qualifizierungsbedarf <i>(Walburgis Otte)</i>	63
1. Einleitung	63
2. Leitbilder	64
3. Kulturkompetenz bezogen auf die Trägereinrichtung	64
4. Soziale und persönliche Kompetenz	65
5. Managementkompetenz	66
6. Bibliothekarisch-informationswissenschaftliches Fach- und Expertenwissen	67
7. Informationstechnologische Kompetenz	68
8. Resümee	70
Literatur	73