

Gliederung/Inhaltsverzeichnis

1	Ansätze zu betriebswirtschaftlicher Denkweise in der öffentlichen Verwaltung	5
	Anmerkungen	26
2	Die Bibliothek als Dienstleistungsbetrieb	28
	Anmerkungen	36
3	Zielsetzung der Untersuchung	37
	Anmerkungen	39
4	Betriebsvergleich in erwerbswirtschaftlichen Betrieben	40
	Anmerkungen	44
5	Betriebsvergleich in öffentlichen Bibliotheken	45
	Anmerkungen	49
6	Kosten-Leistungsrechnung als Grundlage des Betriebsvergleichs	50
	Anmerkungen	76
7	Probleme bei der Durchführung einer Kosten-Leistungsuntersuchung in Bibliotheken	77
	Anmerkungen	92
8	Kriterien für die Auswahl der zu untersuchenden Bibliotheken	93
9	Beschreibung der untersuchten Bibliotheken	96
10	Ablauf der Untersuchungen	105
11	Ergebnis der Untersuchung	112
	Anmerkungen	214
12	Vorschläge für den Aufbau einer Kosten-Leistungsrechnung unter Nutzung der vorhandenen Unterlagen	215
13	Bibliothekslehre und Betriebswirtschaftslehre	221
	Literaturverzeichnis	226