

# Inhalt

<b>Damit Sie gut ankommen</b>	<b>9</b>
<b>Wie stehen meine beruflichen Chancen?</b>	<b>11</b>
Was kann ich?	12
Was sind meine Wettbewerbsvorteile?	13
Wie kann ich meine Wettbewerbsvorteile erfolgreich kommunizieren?	22
Was will ich erreichen?	23
<b>Wie lese und interpretiere ich Stellenangebote?</b>	<b>27</b>
Mit dem Kopf des Adressaten denken	27
<b>Soft Skills: Worauf kommt es eigentlich an?</b>	<b>33</b>
Einfühlungsvermögen („Empathie“)	34
Kommunikationsfähigkeit	37
Selbststrukturierung („Selbstordnung“)	42
Teamfähigkeit	44
Durchsetzungsfähigkeit	45
Konfliktfähigkeit	46
Belastbarkeit	49
Kreativität	50
Prozessorientierung	52
Mobilität	54
Flexibilität	54
Loyalität	56
Führungsfähigkeit	57
<b>Wie überzeuge ich mit meiner schriftlichen Bewerbung?</b>	<b>59</b>
Die werbliche Optik	60
Das Anschreiben	61
Der tabellarische Lebenslauf	65
Die wichtigsten Dos und Don'ts einer schriftlichen Bewerbung	73

## Inhalt

Die Online-Bewerbung	76
Was muss ich bei Initiativbewerbungen beachten?	77
<b>Stilsicheres Auftreten und natürliche Souveränität im Vorstellungsgespräch</b>	<b>79</b>
Die mentale Einstimmung auf das Interview	80
Dresscodes: Kleider und Karriere	81
Begrüßungsrituale, Small Talk und Tischmanieren	83
Das Handy	90
Sind Sie Beobachter oder Beobachteter?	91
<b>Wie gehe ich mit der Angst um?</b>	<b>93</b>
Man muss verstehen, wie Angst funktioniert, wenn man sie beherrschen will	94
Selbstreflexion kann Angst abbauen	96
<b>Wie gehe ich mit Interviewpartnern von unterschiedlichen Temperamenten um?</b>	<b>97</b>
Der Vielredner	98
Der Wortkarge	99
Der Misstrauische	100
Die Mimose	101
Der Besserwisser	102
Der Nörgler	103
Der Zyniker	104
Der Pedant	105
<b>Fragen im Vorstellungsgespräch – wie verhalte ich mich richtig?</b>	<b>107</b>
Rhetorische Gestaltungsmittel	107
Fragetechniken	110
Wofür arbeiten Sie eigentlich?	113
Was heißt für Sie Erfolg?	114
Was machen Sie in Ihrer Freizeit am liebsten?	116
Womit richten Sie sich nach einem Misserfolg wieder auf?	117
Was haben Sie aus Ihren bisherigen Fehlern gelernt?	118
Warum haben Sie Ihren letzten Job gekündigt?	119

Warum möchten Sie ausgerechnet bei uns arbeiten?	120
Was hat Ihnen an Ihrem letzten Job am besten gefallen?	121
Was hat Ihnen an Ihrem letzten Job weniger gefallen?	122
Was war bisher Ihr größtes (berufliches) Problem und wie haben Sie dieses gelöst?	123
Wie lösen Sie zwischenmenschliche Konflikte?	124
Was war in Ihrem Leben die bisher beste Entscheidung?	125
Was ist für Sie eine ideale Arbeitsumgebung?	125
Woran scheitern Ihrer Meinung nach Teams häufig?	127
Woran scheitern nach Ihrer Auffassung bzw. Erfahrung Projekte besonders häufig?	128
Was sind Ihre besonderen Stärken?	130
Was sind Ihre besonderen Schwächen?	131
Worauf sind Sie in Ihrem bisherigen Leben besonders stolz?	133
Sollte man sich in einer Firma lieber siezen oder ruhig duzen?	134
In welcher Situation mussten Sie schon einmal Ihre Kreativität unter Beweis stellen?	136
Sind Sie eher ein Spezialist oder eher ein Generalist?	136
Wo möchten Sie eigentlich in fünf Jahren stehen?	137
Wie würden Sie reagieren, wenn ein Kollege in eine Position befördert wird, die ebenso gut auch zu Ihnen gepasst hätte?	139
Welche Eigenschaften sollte der ideale Vorgesetzte haben?	139
Repräsentieren Ihre Zeugnisse Ihr tatsächliches Leistungsvermögen?	141
Wovor haben Sie Angst?	144
Warum sollten wir uns ausgerechnet für Sie entscheiden?	145
Vertauschen wir einmal die Rollen: Welche Fragen haben Sie?	147
<b>Fettnäpfchen, Pannen, Peinlichkeiten</b>	<b>149</b>
Was ist ein Fettnäpfchen?	149
Vor welchen Fettnäpfchen muss ich mich als Bewerber vorsehen?	150
Wann sollte ich besser schweigen?	152
<b>Die Gehaltsfrage</b>	<b>155</b>
Sie müssen Ihren Marktwert kennen	155
Wie verhalte ich mich als Um- und Aufsteiger?	157

## Inhalt

Gegenwind aushalten!	158
Verhandeln, aber nicht feilschen	158
<b>Psychologische Testverfahren</b>	<b>161</b>
Psychologische Tests müssen Gütekriterien erfüllen	162
Auf Tests kann man sich vorbereiten	164
Was ist eigentlich Intelligenz?	165
Worum geht es bei Persönlichkeitstests?	167
Nehmen Sie nicht alles ernst!	170
Vorsicht Psycho-Test	171
<b>Was kommt bei einem Assessment Center auf mich zu?</b>	<b>175</b>
Kurzvortrag	175
Gruppendiskussionen	176
Postkorb	178
Kommunikationsübung „Dschungelreise“	182
<b>Darf ich lügen?</b>	<b>185</b>
<b>Was tun bei Absagen und Frust?</b>	<b>187</b>
Wie verarbeiten Menschen Frustrationen?	187
Was muss ich tun, wenn sich der Erfolg einfach nicht einstellen will?	188
<b>Psycho-Test: Wie selbstkritisch sind Sie?</b>	<b>191</b>
Testdurchführung	191
Testauswertung	194
Interpretation	194
<b>Nachwort</b>	<b>195</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>196</b>