

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	7
1. Lieferantenprofil	9
2. Angebote	11
3. Lieferverfahren und -fristen	14
4. Sonderfälle: Eilaufträge, Ansichtssendungen, Dubletten	17
5. Benachrichtigungen und Reklamationen	19
6. Preisgestaltung	21
7. Rechnungsgestaltung	23
8. Überweisungsverfahren und Mahnungen	25