

INHALTSVERZEICHNIS

	<u>Ziel und Umfang des Gutachtens</u>	S. 9
TEIL A:	E I N F L U S S G R Ö S S E N U N D K O S T E N	
1.	<u>Rechnerische Modellbibliothek</u>	S. 14
2.	<u>Bibliotheksbezogene Einflußgrößen</u>	S. 17
2. 1	Medienbestand	S. 17
2. 2	Ausleihen	S. 17
2. 3	Rückgaben	S. 17
2. 4	Buchungsvolumen	S. 17
2. 5	Benutzer	S. 17
2. 6	Laufende Ausweiserstellung im Jahr	S. 18
2. 7	Mahnung	S. 18
2. 7.1	Anzumahnende Medieneinheiten	S. 18
2. 7.2	Mahnschreiben	S. 19
2. 7.3	Benutzereinsprüche	S. 19
2. 7.4	Gebührenrechnungsfälle	S. 20
2. 8	Fristverlängerungen	S. 21
2. 9	Vorbestellungen	S. 21
2.10	Durchschnittliche Entleiherung je Besuch	S. 21
2.11	Öffnungsstunden im Jahr	S. 22
2.12	Durchschnittliche Ausleihen je Öffnungsstunde	S. 22
2.13	Durchschnittliches Buchungsvolumen je Öffnungsstunde	S. 22
2.14	Durchschnittliche Gebührenrechnungsfälle je Öffnungsstunde	S. 23
2.15	Durchschnittliche Ausweiserstellung je Öffnungsstunde	S. 23
2.16	Durchschnittliche Fristverlängerungswünsche je Öffnungsstunde	S. 24
2.17	Streuung der Fallzahlen und Durchschnittswerte	S. 24
2.18	TABELLE 1: Bibliotheksbezogene Einflußgrößen (rechnerische Modellbibliothek)	S. 27-30

4

3.	<u>Firmenangebote, Systembeschreibung</u>	S. 31
3.1	Firmenangebote	S. 31
3.2	Systembeschreibung der beispielhaft durchgerechneten Verfahren	S. 32
3.2.1	Spandau-Hakenfelder-Methode	S. 32
3.2.2	Fotoverbuchungssysteme	S. 32
3.2.2.1	Fotoverbuchungssystem A	S. 32
3.2.2.2	Fotoverbuchungssystem B	S. 33
3.2.3	ADV-Systeme	S. 33
3.2.3.1	ADV-Verbuchungssystem C	S. 37
3.2.3.2	ADV-Verbuchungssystem D	S. 38
4.	<u>Kostenarten</u>	S. 39
4.1	Sachkosten	S. 39
4.1.1	Kauf/Miete (Maschinen- und Gerätekosten)	S. 39
4.1.2	Wartung/Reparaturen (Instandhaltung und Instandsetzung)	S. 41
4.1.3	Material-Investitionen (Material zur Grundausrüstung)	S. 41
4.1.4	Verbrauchsmaterial	S. 42
4.1.5	Betriebsstoffe	S. 42
4.1.6	Raumkosten	S. 43
4.1.7	Spezifische Kosten im ADV-Bereich	S. 43
4.2	Personalkosten	S. 44
4.3	Kostenrechnungsarten	S. 46
4.3.1	Statische Kostenrechnung	S. 46
4.3.2	Dynamische Kostenrechnung	S. 48
4.3.3	Wann statische, wann dynamische Kostenrechnung?	S. 49
5.	<u>Zeitrichtwerte und Zeitstudien</u>	S. 51
5.1	Der engere Verbuchungsbereich	S. 53
5.1.1	Ausleihverbuchung im engeren Sinn	S. 53
5.1.1.1	Ausgabe	54
5.1.1.2	Rückgabe	S. 54
5.1.1.3	Buchungsvolumen bei Kombination von Ausgabe und Rückgabe an einem Arbeitsplatz	S. 55
5.1.2	Gebührenrechnung	S. 55
5.1.3	Benutzerregistrierung (Ausweiserstellung)	S. 55
5.1.4	Fristverlängerung	S. 56

5.1.5	Vorbestellung	S. 57
5.1.6	Zeitaufwand für verbuchungsbegleitende Arbeiten	S. 58
5.1.7	TABELLE 2: Zeitaufwand für verbuchungsbegleitende Arbeiten und reine Verbuchungszeit in der Modellbibliothek	S. 61-62
5.1.8	Umrechnung in Sollzahlen (Mitarbeiter und Anlagen)	S. 63
5.1.8.1	TABELLE 3: Kapazitätswerte der Verbuchungssysteme pro Stunde	S. 68
5.1.8.2	TABELLE 4: Mitarbeiter und Anlagen nach Systemen	S. 69
5.2	Ordnen der Verbuchungsunterlagen/Vorbereiten der Fristüberwachung	S. 70
5.2.1	Spandau-Hakenfelder-Methode	S. 70
5.2.2	Fotoverbuchung	S. 70
5.2.3	ADV-Systeme	S. 70
5.2.3.1	Konvertieren/Überspielen der Daten	S. 70
5.2.3.2	Erfassung der Benutzerdaten (ADV-System C)	S. 71
5.2.3.3	CPU-Zeiten	S. 71
5.2.4	TABELLE 5: Zeitaufwand für Ordnen der Verbuchungsunterlagen/Vorbereiten der Fristüberwachung	S. 73
5.3	Mahnung	S. 74
5.3.1	Spandau-Hakenfelder-Methode	S. 74
5.3.2	Fotoverbuchung	S. 74
5.3.2.1	Mahnung mit Reader	S. 74
5.3.2.2	Mahnung mit Reader-Printer	S. 74
5.3.3	ADV-Systeme	S. 75
5.3.4	Zeitaufwand für alle Systeme	S. 75
5.3.4.1	Benutzereinsprüche	S. 75
5.3.4.2	Frankieren	S. 75
5.3.5	TABELLE 6: Zeitaufwand für Mahnverfahren	S. 76
6.	<u>Kostenrechnung</u>	S. 77
6.1	Statische Kostenrechnung	S. 77
6.1.1	Berechnungsbögen, Kostenrechnungsschema	S. 77
6.1.2	Beispielrechnungen	S. 77
6.1.3	Kostenpositionen im einzelnen	S. 78
6.1.4	Berechnungsbögen mit Berechnungsbeispiel	S.100

6.1.5	Zusammenfassung des Berechnungsbeispiels und Kommentar	S. 111
6.1.6	Kostenkurven für die wachsende Modellbibliothek	S. 112
6.1.7	Berechnungen für drei beispielhafte Bibliothekssysteme	S. 116
6.1.7.1	Bibliothekssystem X	S. 116
6.1.7.2	Bibliothekssystem Y	S. 129
6.1.7.3	Bibliothekssystem Z	S. 130
6.2	Dynamische Kostenrechnung am Fallbeispiel	S. 149
6.3	Zusammenfassender Kurzkomentar zu den Beispielsrechnungen	S. 163
7.	<u>Der einfachste Weg zur praktischen Kostenrechnung</u>	S. 165
TEIL B: N U T Z W E R T A N A L Y S E		
8.	<u>Bewertungskriterien für Ausleihverbuchungssysteme</u>	S. 168
8.1	Auswahl der Bewertungskriterien	S. 169
8.2	Gewichtung der Kriterien	S. 172
8.3	Bestimmung des Erfüllungsgrades	S. 172
8.4	Bewertungskriterien zum Vergleich verschiedenartiger Verbuchungssysteme im einzelnen	S. 173
8.4.1	Bewertungskomplex 'Kosten'	S. 173
8.4.1.1	Geringer Kostenaufwand lt. Vergleichsrechnung bei jeweils vorgegebener Leistung	S. 173
8.4.1.2	Geringer Kostenaufwand bei unvorhergesehen steigendem Buchungsvolumen	S. 175
8.4.2	Bewertungskomplex 'Sicherheit'	S. 176
8.4.2.1	Geringe Fehlerwahrscheinlichkeit	S. 177
8.4.2.2	Geringe Störanfälligkeit/Rasche Störungsbeseitigung durch ortsnahen Technischen Kundendienst	S. 179
8.4.3	Bewertungskomplex 'Zusätzlich erbrachte Leistungen'	S. 180
8.4.3.1	Differenzierte Betriebsstatistiken	S. 180
8.4.3.2	Möglichkeit der Benutzersperrung	S. 181
8.4.3.3	Möglichkeit der Quittungsausgabe für Benutzer	S. 182
8.4.4	Ergänzende Bewertungskriterien aus örtlicher Sicht	S. 183
8.5	Bewertungsbogen	S. 183
8.6	Kritische Betrachtung, vergleichende Feinanalyse	S. 186

