

INHALT

0.	Einleitung	5
1.	IVS	7
1.1.	Definition IVS.....	8
1.2.	Gemeinsamkeiten mit und Abgrenzung zu konventioneller bibliographischer Auskunft und offline-Datenbanken.....	9
1.3.	Anforderungen an den Informationsvermittler.....	11
1.4.	Kontakt zu anderen Informationsvermittlern.....	12
2.	Organisatorische Aspekte	15
2.1.	Ausstattung.....	15
2.2.	Verträge mit Hosts/Sondertarife.....	18
2.3.	Gebühren.....	20
2.3.1.	Hostgebühren.....	20
2.3.2.	Gebühren für Verbindungszeiten.....	20
2.3.3.	Gebühren für Zitatstellen (online/offline).....	21
2.3.4.	Übertragungsgebühren.....	22
2.3.5.	Weitergabe der Gebühren an Endnutzer.....	22
2.3.6.	Pauschaltarife.....	24
2.4.	Nutzungs-und Entgeltordnung.....	26
2.4.1.	Musterordnung.....	27
2.5.	Korrespondierende Titel.....	29
3.	Praktische Aspekte	30
3.1.	Vom Umgang mit den Benutzern.....	30
3.2.	Beantragung einer Recherche.....	33
3.3.	Vorbereitung von Recherchen.....	37
3.3.1.	Retrievalsprachen: Kurzübersichten, Handbücher.....	37
3.3.2.	Datenbankbeschreibung.....	39
3.3.3.	Thesauri.....	40

3.4.	Durchführung von Recherchen	42
3.5.	Mittel der Aufbereitung von Rechercheergebnissen.....	45
3.6.	Literaturbeschaffung.....	50
3.6.1.	Angebote der Datenbankanbieter.....	50
3.6.2.	Folgerecherchen in OPACs und Verbundkatalogen.....	51
3.6.3.	Leihverkehr der Bibliotheken	52
4.	Strukturelle und technische Aspekte.....	53
4.1.	Datenbanksysteme.....	53
4.1.1.	Terminologie.....	53
4.1.2.	Drei-Ebenen-Modell.....	55
4.1.3.	Relationale Datenbanken	57
4.2.	Hard- und Software.....	60
4.2.1.	PC und Peripherie	60
4.2.2.	Modem.....	67
4.2.3.	Kommunikationssoftware	69
4.2.4.	Standardsoftware	77
4.2.5.	Hilfsprogramme	79
4.3.	Netzwerke	81
4.3.1.	Hausinternes Netzwerk.....	81
4.3.2.	Das Telefonnetz.....	82
4.3.3.	DATEX-P	83
4.3.4.	WIN	87
4.3.5.	ISDN	89
4.3.6.	Btx.....	90
5.	Anhang.....	92
5.1.	Verzeichnis von Datenbankanbietern.....	92
5.2.	Verzeichnis von OPACs und Verbundkatalogen.....	95
5.2.1.	OPACs (Online Public Access Catalogue).....	95
5.2.2.	Verbundkataloge	97
5.3.	Weitere Adressen.....	99
5.4.	Retrievalsprachen.....	100

5.4.1.	GRIPS.....	100
5.4.2.	MESSENGER.....	102
5.4.3.	STAIRS.....	103
5.4.4.	DSO.....	104
5.4.5.	DIALOG	105
5.5.	Die vier Grundbefehle	106
5.5.1.	Datenbankanwahl	106
5.5.2.	Suche	106
5.5.3.	Anzeige	107
5.5.4.	Beenden des Dialogs	107
5.6.	Beispielsrecherche DIMDI.....	108
5.6.1.	Anwahl des DATEX-P-Zugangs und Aufbau der Verbindung..	108
5.6.2.	Anwahl des Hosts und Verbindungsaufbau	110
5.6.3.	Datenbank-Anwahl.....	111
5.6.4.	Suchbefehle und Trefferanzeige.....	112
5.6.5.	Beenden der Online-Sitzung	114
5.7.	Verzeichnis der Rufnummern für den DATEX-P-Zugang.....	115
6.	Literaturverzeichnis.....	116
7.	Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme	119
8.	Sachwortverzeichnis.....	121