

# I N H A L T S Ü B E R S I C H T

=====

## EINLEITUNG

Edwin Klingner: Die gegenwärtige Situation des Auskunftsdienstes in den Öffentlichen Bibliotheken der Bundesrepublik Deutschland. 1985 .....	7
--	---

## TEXTE

### I. Empfehlungen

1. KGSt-Gutachten 1973 .....	17
2. Bibliotheksplan 1973 .....	19

### II. Grundlegende Überlegungen

3. Horst Ernestus: Auf dem Wege zum Auskunftsdienst. 1968 .....	22
4. Hans-Peter Thun: "At Your Fingertip?" Auskunftsdienst und Informationsdienst bei uns noch Entwicklungsland. 1970 .....	43
5. Ernst Buchholz: Eine rein instrumentale Informationsbibliothek? Zum Standort von Bibliothek und Bibliothekar in der Gesellschaft. 1971 .....	61

### III. Berufsbild

6. Tätigkeiten im Auskunftsdienst - Beschreibung der bibliothekarischen Arbeiten. 1982 .....	62
--	----

### IV. Der Kommunikationsprozeß

7. Jekutieli Deligdisch: Der Kommunikationsprozeß im Auskunftsdienst. 1976 .....	74
8. Elsbeth Werger: Wie gut ist der Auskunftsdienst? Testuntersuchungen an ausgewählten Öffentlichen Bibliotheken. 1980 .....	83

## V. Auskunftsmittel

- |   |     |
|---|-----|
| 9. Auskunftsmittel - Charakterisierung und Typologie.<br>1982 .....   | 95  |
| 10. Öffentliche Bibliothek, Buch und Neue Medien.<br>1984 .....   | 100 |
| 11. Clemens Deider: Bildschirmtext (Btx) - Vom Feld-<br>versuch zum Dienstbetrieb. 1984 .....   | 108 |
| 12. Renate Mackay: Stadtbibliothek Duisburg: Einsatz-<br>möglichkeiten von Online-Datenbankrecherchen in<br>Öffentlichen Bibliotheken. 1985 ..... | 114 |

## VI. Statistik

- |  |     |
|--|-----|
| 13. Statistik im Auskunftsdienst. 1983 ..... | 122 |
|--|-----|

## VII. Öffentlichkeitsarbeit

- |  |     |
|--|-----|
| 14. Auskunftsdienst Öffentlicher Bibliotheken. 1978 .....  | 126 |
| 15. Ute Salomon: Antwort auf viele Fragen: Der Auskunftsdienst der Stadtbücherei (München-Allach-Untermenzing)<br>1984 ..... | 128 |

## VIII. Auskunftsdienst in Klein- und Mittelstädten

- |  |     |
|--|-----|
| 16: Gisela Frasch: Der fragende Bibliotheksbenutzer.<br>Auskunftsdienst als Öffentlichkeitsarbeit in Klein-<br>und Mittelstädten. 1976 ..... | 131 |
| 17. Edwin Klingner: Auskunftsdienst in Klein- und<br>Mittelstädten. 1983 .....   | 138 |

## IX. Auskunftsdienst in einzelnen Bibliotheken

- |  |     |
|--|-----|
| 18. Juliane Funke: Die Information (Bielefeld). 1980 ....  | 151 |
| 19. Uwe Holler: Die Organisation der Informationsarbeit<br>in der Stadtbibliothek Duisburg. 1984 ..... | 162 |

BIBLIOGRAPHIE .....

PERSONEN- UND SACHREGISTER .....