

I N H A L T S Ü B E R S I C H T
=====

EINLEITUNG

Edwin Klingner: Die gegenwärtige Situation des Auskunftsdienstes in den Öffentlichen Bibliotheken der Bundesrepublik Deutschland. 1985 7

TEXTE

I. Empfehlungen

1. KGSt-Gutachten 1973 17
2. Bibliotheksplan 1973 19

II. Grundlegende Überlegungen

3. Horst Ernestus: Auf dem Wege zum Auskunftsdienst. 1968 22
4. Hans-Peter Thun: "At Your Fingertip?" Auskunftsdienst und Informationsdienst bei uns noch Entwicklungsland. 1970 43
5. Ernst Buchholz: Eine rein instrumentale Informationsbibliothek? Zum Standort von Bibliothek und Bibliothekar in der Gesellschaft. 1971 61

III. Berufsbild

6. Tätigkeiten im Auskunftsdienst - Beschreibung der bibliothekarischen Arbeiten. 1982 62

IV. Der Kommunikationsprozeß

7. Jekutiël Deligdisch: Der Kommunikationsprozeß im Auskunftsdienst. 1976 74
8. Elsbeth Werger: Wie gut ist der Auskunftsdienst? Testuntersuchungen an ausgewählten Öffentlichen Bibliotheken. 1980 83

V. Auskunftsmittel

9. Auskunftsmittel - Charakterisierung und Typologie.
1982 95
10. Öffentliche Bibliothek, Buch und Neue Medien.
1984 100
11. Clemens Deider: Bildschirmtext (Btx) - Vom Feld-
versuch zum Dienstbetrieb. 1984 108
12. Renate Mackay: Stadtbibliothek Duisburg: Einsatz-
möglichkeiten von Online-Datenbankrecherchen in
Öffentlichen Bibliotheken. 1985 114

VI. Statistik

13. Statistik im Auskunftsdienst. 1983 122

VII. Öffentlichkeitsarbeit

14. Auskunftsdienst Öffentlicher Bibliotheken. 1978 126
15. Ute Salomon: Antwort auf viele Fragen: Der Auskunftsdienst der Stadtbücherei (München-Allach-Untermenzing)
1984 128

VIII. Auskunftsdienst in Klein- und Mittelstädten

- 16: Gisela Frasch: Der fragende Bibliotheksbenutzer.
Auskunftsdienst als Öffentlichkeitsarbeit in Klein-
und Mittelstädten. 1976 131
17. Edwin Klingner: Auskunftsdienst in Klein- und
Mittelstädten. 1983 138

IX. Auskunftsdienst in einzelnen Bibliotheken

18. Juliane Funke: Die Information (Bielefeld). 1980 151
19. Uwe Holler: Die Organisation der Informationsarbeit
in der Stadtbibliothek Duisburg. 1984 162

BIBLIOGRAPHIE 169

PERSONEN- UND SACHREGISTER 181