

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	5
Vorwort	7
1. Überlegungen zum Problem und zur Methode	13
1.1 Zur Entwicklung der Benutzerforschung	13
1.2 Zum Begriff der Benutzerforschung und des Benutzers	18
1.3 Untersuchungsmethoden der Benutzerforschung	21
1.4 Zur Frage der Repräsentanz	26
1.5 Zur Durchführung einzelner, begrenzter Untersuchungen	28
2. Durchführung der Untersuchung	30
2.1 Untersuchungsziele	30
2.2 Hypothesen zur Typologisierung der Befragten	33
2.3 Zielgruppe der Untersuchung	38
2.4 Untersuchungsmethode	39
2.5 Interviewleitfaden	40
2.6 Auswahl der Befragungsteilnehmer	62
2.7 Zeitraum und Dauer der Befragungen	63
2.8 Auswertung der erhobenen Daten	65
2.9 Zur Darstellung und Gültigkeit der Ergebnisse	66
3. Ergebnisse der Untersuchung	69
3.1 Struktur der Stichprobe	69
a) Teilnehmer an der Befragung	69
b) Arbeitsgebiete der Befragten und konkrete Aufgabe	78
c) Literaturkenntnisse auf dem Arbeitsgebiet	85
d) Informationsbedürfnis und Informationsbedarf	87
3.2 Arbeitsweise der Befragten	89
a) Literaturrecherche und Informationssuche für die Arbeit	90
b) Änderungen des Arbeitskonzepts	111

c)	Private Literaturkarteien	112
d)	Fragen zur laufenden und zur gezielten Information	115
e)	Zeitaufwand für die Informationssuche	118
3.3	Benutzungsverhalten	119
a)	Bewertung von Informationseinrichtungen und -medien	119
b)	Kaufverhalten bei wissenschaftlicher Literatur	127
c)	Kenntnis spezieller Informationsmöglichkeiten	129
d)	Benutzung von current awareness services	134
e)	Zeitschriftenbenutzung	137
f)	Bibliotheksbenutzung	147
g)	Allgemeines und spezielles Informationsverhalten	150
h)	Information über Neuerscheinungen und -anschaffungen	154
3.4	Kommunikationsverhalten	156
a)	Veröffentlichung eigener Arbeiten	156
b)	Gespräche mit Kollegen und Kommunikationsstrukturen	157
c)	Kongresse und Informationstagungen	158
d)	Besuch von Vorträgen und Informationsveranstaltungen	159
e)	Mitgliedschaften	160
f)	Kontakte außerhalb der Universität	160
3.5	Benutzereigene Einflußgrößen	161
a)	Anstoß zur Arbeit und Zeitdruck	161
b)	Einstellung zur Teamarbeit	163
c)	Zugang zu Spezialbibliotheken	164
d)	Bevorzugter Ort zum Lesen	165
e)	Fremdsprachenkenntnisse	167
f)	Beherrschung der Technik wissenschaftlicher Arbeit	169
g)	Wechsel des Studienortes	170
h)	Einstellung zum Bibliothekspersonal	170
i)	Weitergabe von Informationen	172
k)	Einstellung zur Benutzerschulung	174
l)	Einstellung zu Literaturverzeichnissen	175

3.6	Vorschläge aus dem Benutzerkreis	176
3.7	Zusatzfrage Projekt "Einheitsfragebogen"	177
4.	Schlußfolgerungen und Anwendung der Erkenntnisse in der Praxis	179
a)	Benutzungskurse	179
b)	Leitfaden für Benutzer	181
c)	Erfahrungen und Reaktionen	181
5.	Literaturverzeichnis	183
6.	Anhang	199
	Interviewleitfaden	200