

Inhalt

Vorwort	7
<i>Karl Wilhelm Neubauer, Peter Helfen u. Fa. Infratest</i>	
1. Einleitung und Methodenbeschreibung	9
<i>Gunter Bock</i>	
2. Einführung in die Bibliotheksbenutzung. Benutzerschulung und Benutzerverhalten	31
<i>Ulrich Ott, Peter Helfen, Birgitt Laufer</i>	
3. Die Benutzung von Bibliotheken in- und außerhalb der Hochschulen	79
<i>Karl Wilhelm Neubauer</i>	
4. Informationsverhalten der Benutzer unter besonderer Berücksichtigung der Kataloge	213
<i>Detlef Schwarz</i>	
5. Ortsleihe und Fernleihe	301
<i>Gunter Bock</i>	
6. Die Benutzung der Lesesäle der Universitätsbibliotheken	371
<i>Waldemar Schuh</i>	
7. Lehrbuchsammlung	471
<i>Heinrich Meister, Karl Wilhelm Neubauer</i>	
8. Zusammenfassung der Ergebnisse. Kritische Anmerkungen und Ausblick	521
9. Anhang	533