

INHALTSÜBERSICHT

Kapitel 1: EINLEITUNG (<i>Janpeter Kob</i>)	13
Kapitel 2: DAS UNTERSUCHUNGSFELD (<i>Peter Helfen und Birgitt Laufer</i>)	27
1. Das bibliothekarische Angebot in den Erhebungsorten	30
2. Die (studentischen) Zielgruppen an den Erhebungsorten und ihre Präsenz in den untersuchten Bibliotheken	39
3. Die Wahrnehmung des bibliothekarischen Angebots durch die beobachteten Benutzer	47
4. Zusammenfassung	97
Kapitel 3: DIE BEOBACHTETEN RECHERCHEN (<i>Peter Helfen</i>)	105
1. ÜBERSICHT: Die gesamte beobachtete Benutzung	112
2. Suchprobleme und Suchstrategien	130
3. Die Determinanten der Recherche	170
4. Recherche-Aufwand und -Ergebnis	241
Kapitel 4: RECHERCHEN AN ALPHABETISCHEN KATALOGEN (<i>Birgitt Laufer</i>)	265
1. Nutzung der alphabetischen Kataloge und das Suchproblem	280
2. Die Vorinformation bei der AK-Titelrecherche	288
3. Der Recherche-Aufwand an alphabetischen Katalogen	314
4. Suchstrategien bei der AK-Recherche	338
5. Recherche-Ergebnisse	372
6. Sachgebietsrecherchen an alphabetischen Katalogen	399
7. Zusammenfassung	412
Kapitel 5: RECHERCHEN AN SACHKATALOGEN (<i>Doris Fischer-Knappe</i>)	431
1. Die Stellung der Sachkataloge und die Durchführung von Sachgebietsrecherchen	445
2. Spezifität des Suchproblems bei Sachgebietsrecherchen	453
3. Rechercheverhalten an SWK und SYK	460
4. Recherche-Ergebnisse	489
5. Titelrecherchen am Sachkatalog	506
Kapitel 6: RECHERCHEN AM FREIHAND-BESTAND (<i>Peter Helfen</i>)	517
1. Bedingungen für die Freihand-Benutzung	523
2. Das Verhalten während der Freihand-Recherche	534
3. Die Resultate der Recherche	571
4. ZUSAMMENFASSUNG: Die vielfältigen Funktionen von Freihand	610
Kapitel 7: DIE FUNKTION VON KATALOGEN UND FREIHAND-BESTÄNDEN ALS BIBLIOTHEKARISCHE INFORMATIONSMITTEL (<i>Peter Helfen</i>)	621
1. Die unterschiedlichen Recherche-Probleme	627
2. Titelrecherchen am alphabetischen Katalog und am Freihand-Bestand	634
3. Sachrecherchen an Sachkatalogen und am Freihand-Bestand	649
4. Systematisch aufgestellter Freihand-Bestand als Alternative zu Katalogen?	661

INHALTSVERZEICHNIS

Kapitel 1

Einleitung

13

Von Janpeter Kob

Kapitel 2

Das Untersuchungsfeld

Von Peter Helfen und Birgitt Laufer

1.	Das bibliothekarische Angebot in den Erhebungsorten	30
1.1	Die (intendierte) Funktion der untersuchten Bibliotheken	31
1.2	Das Angebot der untersuchten Bibliotheken	32
	a) Die Bestände und ihre Nutzung	32
	b) Die Informationsmittel	34
1.3	Das übrige Bibliotheksangebot am Ort	37
2.	Die (studentischen) Zielgruppen an den Erhebungsorten und ihre Präsenz in den untersuchten Bibliotheken	39
3.	Die Wahrnehmung des bibliothekarischen Angebots durch die beobachteten Benutzer	47
3.1	Die Nutzung des Bibliotheksangebots am Ort	48
3.2	Die Bewertung des Bibliotheksangebots durch die Benutzer der untersuchten Bibliotheken	57
	a) Pauschale Bewertung	58
	b) Detail-Bewertung	62
	c) Pauschale Bewertung und Detail-Bewertung	65
	d) Analyse nach Studienfächern	70
3.3	Die Benutzung der Informationsmittel in den untersuchten Bibliotheken	74
	a) Nutzungsquoten	77
	b) Gründe für die Nichtbenutzung	80
	c) Benutzungsroutine	82
3.4	Die Bewertung der Informationsmittel durch ihre Benutzer	86
	a) Pauschale Bewertung	86
	b) Detail-Bewertung	89
	c) Bewertungstypen	94

Die beobachteten Recherchen

Von Peter Helfen

0. Einleitung	107
1. ÜBERSICHT: Die gesamte beobachtete Benutzung	112
1.1 Art und Menge der Recherchen	112
1.2 Vorläufer und Fortsetzungen der beobachteten Benutzung	115
1.3 Art und Herkunft der Vorinformationen	117
1.4 Zweck der beobachteten Recherchen	121
1.5 Benutzung von Informationsmitteln	122
1.6 Aufwand und Ergebnisse	124
2. Suchprobleme und Suchstrategien	130
2.1 Die Art des Suchproblems	130
2.2 Die Vertrautheit mit dem Suchproblem	137
2.3 Die Wahl des Informationsmittels	143
a) Recherchen an mehreren Informationsmitteln	143
b) Recherchen am AK und FH-Bereich	146
c) Der Einstieg in die Recherche	149
2.4 Typen von Recherche-Strategien	151
3. Die Determinanten der Recherche	170
3.1 Die einzelnen Bedingungsfaktoren für die Recherche-Komponenten	174
a) Einflüsse auf die Art des Suchproblems	174
b) Einflüsse auf die Vertrautheit mit dem Suchproblem	179
c) Einflüsse auf den Einstieg	182
3.2 Determinanten der Recherche-Typen	184
3.3 Die Wahl des Informationsmittels - multivariate Modelle -	200
a) Originäre Recherchen	221
b) Recherchen mit Zugangshilfen	235
4. Recherche-Aufwand und -Ergebnis	241
4.1 Erläuterung der Begriffe und Darstellung der Ergebnisse	242
a) Aufwand	243
b) Erfolge	244
c) Effizienz der Recherchen	245
d) Anspruchsniveau der Benutzer	248
4.2 Aufwand und Erfolg bei den Recherche-Strategien	250
a) Zusätzliche Betrachtung der Bibliothekssysteme	254
b) Besonderheiten bei kombinierten AK-FH-Recherchen	262

Recherchen an alphabetischen Katalogen

Von Birgitt Laufer

0. Einleitung	267
1. Nutzung der alphabetischen Kataloge und das Suchproblem	280
1.1 Nutzung der alphabetischen Kataloge	280
1.2 Der AK in der Abfolge der Informationsmittel	281
1.3 Das Suchproblem bei der AK-Recherche	283
1.4 Determinanten für die (AK-) Titelrecherche	284
2. Die Vorinformation bei der AK-Titelrecherche	288
2.1 Die gesuchte Literatur-Art	288
2.2 Die Vorinformation bei der Titelrecherche	290
2.3 Die Vorinformation bei Recherchen nach Monographien/Serien	291
2.4 Die Vorinformationen bei Zeitschriften-Recherchen	295
2.5 Der Erfolg bei unterschiedlicher Vorinformation	296
2.6 Das Erscheinungsjahr bei der AK-Titelrecherche	299
2.7 Recherche-Klassifikation am AK	310
3. Der Recherche-Aufwand an alphabetischen Katalogen	314
3.1 Die Aufwands-Kriterien bei der Recherche am AK	317
3.2 Definition von Recherche-Aufwand am AK	322
3.3 Benutzer- und benutzungsspezifische Determinanten des Recherche-Aufwands am AK	325
3.4 Die Vorinformationen als Modifikanten des Recherche-Aufwands am AK	330
3.5 Bestimmungsfaktoren des Recherche Aufwands	333
4. Suchstrategien bei der AK-Recherche	338
4.1 Die benutzten AK-Versionen	338
4.2 Die verwendeten Suchbegriffe	348
4.3 "Recherche-Fehler"	363
4.4 Exkurs: Bibliographieren	367
4.5 Kritische Zusammenfassung	369
5. Recherche-Ergebnisse	372
5.1 Erfolgsdimensionen	372
5.2 Erfolg bei unterschiedlicher Vorinformation	376
5.3 Benutzer- und benutzungsspezifische Determinanten des Erfolgs am AK	379
5.4 Bestimmungsfaktoren für das Recherche-Ergebnis am AK	386
6. Sachgebietsrecherchen am AK	399
6.1 Verteilung nach Erhebungsort	399
6.2 IM-Sequenzen bei AK-Sachgebietsrecherchen	401
6.3 Determinanten für die Durchführung von AK-Sachgebietsrecherchen	403
6.4 Die Suchbegriffe	405
6.5 Der Einstieg in die Recherche	408
6.6 Abschließende Betrachtung der AK-Sachgebietsrecherchen	410
7. Zusammenfassung	412

Recherchen an Sachkatalogen

von Doris Fischer-Knappe

0.	Einleitung	433
0.1	Allgemeine Problemstellung	433
0.2	Methodische Anmerkungen	438
0.3	Die Darstellung der Ergebnisse	443
1.	Die Stellung der Sachkataloge und die Durchführung von Sachgebietsrecherchen	445
1.1	Die Stellung der Sachkataloge in der IM-Sequenz	445
1.2	Bedingungsfaktoren für die Durchführung von Sachgebietsrecherchen und die Benutzung der Sachkataloge	447
2.	Spezifität des Suchproblems bei Sachgebietsrecherchen	453
2.1	Die gewünschte Literaturart	453
2.2	Zusatzinformationen bei Sachgebietsrecherchen	456
3.	Rechercheverhalten an SWK und SYK	460
3.1	Beschreibung der Aufwandskriterien	461
3.1.1	Der "quantitative" Rechercheaufwand	461
3.1.2	Definition einer integrierten Aufwandsvariable	464
3.1.3	"Qualitativer" Aufwand: Die Benutzung verschiedener SYK-Arten	466
3.1.4	Exkurs: Erfolgsmessung bei SK-Recherchen.	468
3.2	Recherche-Aufwand	469
3.3	Benutzer- und benutzungsspezifische Variablen als Modifikanten des Recherche-Aufwands	475
3.3.1	Studiensituation und Status	475
3.3.2	Routine und Benutzungsgewohnheiten	478
3.3.3	Vertrautheit mit dem Suchproblem	482
3.3.4	Recherchezweck	483
3.4	Die gewünschte Literaturart und die Art des Suchproblems als Modifikanten der Sachgebietsrecherche	484
3.5	Zusammenfassung	
4.	Recherche-Ergebnisse	489
4.1	Dimensionen des Erfolgs	489
4.2	Determinanten des Erfolgs bei SWK- und SYK-Sachgebietsrecherchen	491
4.2.1	Der Erfolg in den unterschiedlichen Bibliotheken	492
4.2.2	Die gewünschte Literaturart und die Art des Suchproblems	493
4.2.3	Benutzer- und benutzungsspezifische Determinanten des Erfolgs	494
4.2.3.1	Studiensituation und Status	495
4.2.3.2	Routine und Benutzungsgewohnheiten	496
4.2.3.3	Vertrautheit mit dem Suchproblem	498
4.3	Entscheidungskriterien für die Literatúrauswahl bei SWK- und SYK-Sachgebietsrecherchen	499
4.4	Zusammenfassung	504
5.	Titelrecherchen am Sachkatalog	506
5.1	Anteil der SK-Titelrecherchen	507
5.2	Einstieg und Informationsmittelsequenzen	508
5.3	Bestimmungsfaktoren für die Durchführung von SK-Titelrecherchen	509
5.4	Aufwand und Erfolg bei SK-Titelrecherchen	512
5.5	Zusammenfassung	514

Recherchen am Freihand-Bestand

Von Peter Helfen

Einleitung	518
1. Bedingungen für die Freihand-Benutzung	523
1.1 Die Wahl zwischen Katalogen und Freihand-Bestand als Einstiegs- Informationsmittel	523
1.2 Die interdisziplinäre Funktion von 'Freihand'	526
2. Das Verhalten während der Freihand-Recherche	534
2.1 Recherche-Aufwand	535
a) Die Zahl der Anläufe	541
b) Orientierungsaufwand	545
c) Selektionsaufwand	552
2.2 Analyse des Leseverhaltens: Selektion - Literaturbenutzung - Browsing	557
3. Die Resultate der Recherche	571
3.1 Erfolgsquote und Anzahl der Erfolge	571
3.2 Erfolg und Selektionsverhalten	578
3.3 Determinanten des Erfolgs	584
a) Der Ablauf von erfolgreichen und erfolglosen Recherchen	586
b) Determinanten der Erfolgsquote	595
c) Einflüsse auf die Anzahl der Erfolge bei Problemrecherchen	604
4. ZUSAMMENFASSUNG: Die vielfältigen Funktionen von Freihand	610

Kataloge und Freihand – Bestände als bibliothekarische Informationsmittel

Eine vergleichende Zusammenfassung

Von Peter Helfen

1. Die unterschiedlichen Recherche-Probleme	627
2. Titelrecherchen am alphabetischen Katalog und am Freihand-Bestand	634
2.1 Das Verhalten während der Titelrecherche	635
a) Zeitaufwand	635
b) Anzahl verschiedener Suchbegriffe	636
c) Groborientierung	637
d) Feinorientierung	638
2.2 Die Ergebnisse der Titelrecherche	642
3. Sachrecherchen an Sachkatalogen und am Freihand-Bestand	645
3.1 Das Verhalten während der Sachrecherche	651
3.2 Die Ergebnisse der Sachrecherche	654
4. Systematisch aufgestellter Freihand-Bestand als Alternative zu Katalogen?	661