

INHALTSVERZEICHNIS

TEIL A: ALLGEMEINER METHODENTEIL *(Peter Helfen und Birgitt Laufer)*

1. Anlage der Projektphase II-2	9
1.1 Definition der Grundgesamtheit	9
1.2 Angewendete Methoden	11
1.3 Stichprobe	13
a) Stichprobenkonzept (Theorie)	13
b) Stichprobenpläne	15
c) Ziehung der Stichprobe durch die Beobachter	17
d) Stichprobenergebnis	20
1.4 Erhebungsphase	26
1.5 Auswertungskonzepte	27
2. Die Erhebungsinstrumente	29
2.1 Kontaktliste	29
2.2 Ablaufprotokoll	31
2.3 Eingangsfragebogen	34
2.4 Beobachtungsprotokolle	36
2.5 Fragebogen	43
3. Auswertung der Ergebnisse	49
3.1 Datenaufbereitung	49
3.2 Datenverarbeitung und -Transformation	51
3.3 Zusammenfügen der Datensätze	53
Anhang: Zeitablauf von Projekt II (Übersicht)	
Erhebungsanweisung	
Erhebungsbogen	

TEIL B: DOKUMENTATION DER DATEN NACH ERHEBUNGSORT *(Birgitt Laufer)*