

# Inhalt

Danksagung .....	17
Einleitung .....	19

## TEIL I GRUNDLAGEN

<b>1 Prozessorientiertes Reportingkonzept .....</b>	<b>27</b>
1.1 Ableiten von Kennzahlen .....	28
1.2 Definition von Reports .....	30
1.3 Auswahl der Werkzeuge .....	31
1.4 Bereitstellung von Reports für den Anwender .....	34
<b>2 Grundlagen des Reportings in SAP ERP HCM .....</b>	<b>37</b>
2.1 Datenstrukturen in SAP ERP HCM .....	38
2.1.1 Infotypen der Personaladministration .....	38
2.1.2 Datencluster der Personalabrechnung und Zeitwirtschaft .....	41
2.1.3 Infotypen der Personalplanung .....	42
2.2 Logische Datenbanken .....	44
2.2.1 Eigenschaften einer logischen Datenbank .....	44
2.2.2 Die logische Datenbank PNP .....	45
2.2.3 Die logische Datenbank PNPCE .....	49
2.2.4 Die logische Datenbank PCH .....	50
2.2.5 Die logische Datenbank PAP .....	51
2.3 HR-Reportklassen .....	52
2.4 Berechtigungsprüfungen im HR-Reporting .....	56
2.4.1 Aufruf von Reports .....	57
2.4.2 Vereinfachte Berechtigungsprüfung für Reports .....	59
2.4.3 Clusterberechtigungen .....	60
2.4.4 Query .....	61
2.4.5 Manager's Desktop .....	63
2.4.6 Kundenreports .....	63
2.4.7 Spezielle Fragestellungen .....	64
2.5 Auswertungsgrundlagen .....	65
2.5.1 Zentrale Daten für erfolgreiche Auswertungen .....	66

2.5.2	Besonderheiten eines internationalen Reportings .....	69
2.6	Zusammenfassung .....	71

## TEIL II REPORTINGWERKZEUGE

### **3 SAP-Standardreport ..... 75**

3.1	Start eines Reports .....	75
3.2	Zeitraumselektion .....	76
3.3	Selektionsvariable .....	78
3.4	Arbeiten mit ALV-Listen .....	79
3.5	Zusammenfassung .....	81

### **4 Queries ..... 83**

4.1	InfoSets .....	84
4.1.1	Erstellen eigener InfoSets .....	84
4.1.2	Erweitern von InfoSets .....	87
4.1.3	Spezielle »Schalter« .....	89
4.1.4	Die Verwendung von InfoSets erlauben .....	90
4.2	QuickViewer .....	91
4.3	Ad-hoc Query .....	95
4.3.1	Mengenoperationen .....	99
4.3.2	Berichts-Berichts-Schnittstelle .....	101
4.3.3	Einsatz und Grenzen der Ad-hoc Query .....	101
4.4	SAP Query .....	102
4.4.1	Mehrzeilige Listen .....	105
4.4.2	Lokale Zusatzfelder .....	106
4.4.3	Interaktive Listen .....	109
4.5	Integration von Abrechnungsergebnissen .....	111
4.6	Integration von Zeitauswertungsergebnissen .....	112
4.7	SAP-Query-Transporttool .....	114
4.8	Kritische Erfolgsfaktoren .....	116

### **5 HR-Reporting mit SAP NetWeaver BI ..... 119**

5.1	Architektur von SAP NetWeaver BI .....	120
5.1.1	Extraktionsebene .....	121
5.1.2	Modellierungsebene .....	125
5.1.3	Reporting- und Analyseebene .....	129

5.2	Business Explorer Analyzer .....	131
5.2.1	Funktionen des BEx Analyzer .....	132
5.2.2	Arbeiten mit dem BEx Analyzer .....	137
5.2.3	Navigation in der Query .....	140
5.2.4	Filtern von Merkmalen .....	142
5.2.5	Grafische Darstellung von Daten .....	143
5.2.6	Arbeiten im Designmodus .....	144
5.3	BEx Query Designer .....	146
5.3.1	Funktionen des Query Designers .....	146
5.3.2	Erstellen von Queries .....	149
5.3.3	Variablen .....	152
5.3.4	Strukturen .....	153
5.3.5	Hierarchien .....	155
5.3.6	Exceptions .....	156
5.3.7	Bedingungen .....	157
5.4	BEx Web Analyzer .....	158
5.5	BEx Report Designer .....	161
5.6	BEx Information Broadcaster .....	162
5.7	Standard-Content .....	165
5.7.1	Standard-Content für HCM-Module .....	165
5.7.2	Standard-Content für das Benchmarking .....	167
5.7.3	Die Organisationsstruktur im Standard-Content .....	168
5.7.4	Fazit .....	169
5.8	Berechtigungen in SAP NetWeaver BI .....	169
5.8.1	Spezifische Berechtigungsobjekte von SAP NetWeaver BI .....	169
5.8.2	Werkzeuge zur Berechtigungsprüfung .....	171
5.9	Strukturelle Berechtigung .....	172
5.9.1	Übersicht .....	172
5.9.2	Ablauf .....	173
5.10	Kritische Erfolgsfaktoren .....	174
5.10.1	Zielsetzung definieren .....	174
5.10.2	Projektteam festlegen .....	175
5.10.3	Abschließende Tipps zur Umsetzung .....	176

## **6 Kundenreport ..... 179**

6.1	Erfordernisse definieren .....	179
6.2	Vorgaben bei der Programmierung .....	181
6.3	Einsatz einer unternehmensspezifischen logischen Datenbank .....	182
6.4	Kritische Erfolgsfaktoren .....	186

<b>7</b>	<b>Einführung in Teil III .....</b>	<b>191</b>
<b>8</b>	<b>Personaladministration .....</b>	<b>195</b>
8.1	Mitarbeiterbezogene Reports .....	195
8.1.1	Flexible Mitarbeiterdaten .....	196
8.1.2	Personalstammblatt .....	197
8.1.3	Terminübersicht .....	199
8.1.4	Ausbildung .....	200
8.1.5	Dauer der tariflichen Zugehörigkeit .....	200
8.1.6	Mutterschaftsübersicht .....	201
8.1.7	Ein- und Austritte .....	202
8.1.8	Dienstjubiläum .....	203
8.1.9	Vollmachten .....	203
8.1.10	Familienmitglieder .....	204
8.1.11	Geburtstagsliste .....	204
8.1.12	Kfz-Suchliste .....	205
8.1.13	Telefonliste .....	206
8.2	Organisatorische Daten .....	207
8.2.1	Personalbestandsveränderung .....	208
8.2.2	Personalbestandsentwicklung .....	209
8.2.3	Tarifliche Einstufung .....	210
8.2.4	Aufstellung Gehalt nach Dienstalter .....	212
8.2.5	Sonstige Auswertungen zur organisatorischen Einheit .....	214
8.3	Belege .....	214
8.3.1	Protokollierte Änderungen in den Daten der Infotypen .....	214
8.3.2	Protokoll der Reportstarts .....	216
8.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	217
8.4.1	InfoCube »Personalbestand« .....	218
8.4.2	InfoCube »Personalbestand und -maßnahmen« .....	220
8.4.3	ODS-Objekt »Mitarbeiter – Ausbildung« .....	221
8.4.4	Queries zum InfoCube »Personalbestand und -maßnahmen« .....	222
8.5	Fazit .....	225

## **9 Organisationsmanagement ..... 227**

9.1	Organisationseinheit .....	227
9.1.1	Existierende Organisationseinheiten .....	227
9.1.2	Stabsfunktionen für Organisationseinheiten ...	228
9.2	Stelle .....	229
9.2.1	Existierende Stellen .....	229
9.2.2	Stellenplan .....	229
9.2.3	Stellenbeschreibung .....	230
9.2.4	Komplette Stellenbeschreibung .....	231
9.3	Planstelle .....	232
9.3.1	Existierende Planstellen .....	232
9.3.2	Stabsfunktionen für Planstellen .....	232
9.3.3	Zeiträume unbesetzter Planstellen .....	232
9.3.4	Besetzungsplan .....	233
9.3.5	Planstellenbeschreibung .....	234
9.3.6	Vakante Planstellen .....	234
9.3.7	Obsoletere Planstelle .....	235
9.3.8	Komplette Planstellenbeschreibung .....	235
9.3.9	Kompetenzen und Hilfsmittel .....	236
9.3.10	Solllohnkosten .....	237
9.4	Arbeitsplatz .....	238
9.4.1	Existierende Arbeitsplätze .....	238
9.4.2	Kompetenzen und Hilfsmittel .....	238
9.4.3	Einschränkungen/Gesundheitsvorsorge .....	238
9.5	Allgemein .....	239
9.5.1	Existierende Objekte .....	239
9.5.2	Strukturanzeige .....	239
9.5.3	Infotypen anzeigen und pflegen .....	240
9.5.4	Starten einer Personalanwendung .....	241
9.6	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	242
9.6.1	InfoCube »Planstellenbesetzungen« .....	242
9.6.2	Queries zum InfoCube »Planstellenbesetzungen« .....	245
9.7	Fazit .....	246

## **10 Personalbeschaffung ..... 249**

10.1	Bewerber .....	249
10.1.1	Variable Bewerberliste .....	250
10.1.2	Bewerber nach Namen .....	250
10.1.3	Bewerber nach Maßnahmen .....	251

10.1.4	Ausbildung der Bewerber .....	251
10.1.5	Bewerbungen .....	251
10.1.6	Bewerberstatistik .....	252
10.1.7	Geplante Vorgänge .....	253
10.2	Vakanz .....	254
10.2.1	Vakanzzuordnungen .....	254
10.2.2	Vakanzen .....	254
10.3	Ausschreibungen und Beschaffungsinstrumente .....	255
10.3.1	Ausschreibungen .....	255
10.3.2	Beschaffungsinstrumente .....	257
10.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	258
10.4.1	InfoCube »Bewerbungen und Bewerbermaßnahmen« .....	258
10.4.2	Queries zum InfoCube »Bewerbungen und Bewerbermaßnahmen« .....	259
10.5	Fazit .....	261

## **11 Personalabrechnung ..... 263**

11.1	Entgeltnachweis .....	263
11.1.1	Entgeltnachweis (Standard) .....	263
11.1.2	Entgeltnachweis mit HR-Forms .....	265
11.2	Auswertungen zu den Infotypen und Ergebnissen der Personalabrechnung .....	267
11.2.1	Lohnjournal .....	267
11.2.2	Lohnkonto .....	270
11.2.3	Be- und Abzüge .....	272
11.2.4	Auswertung der Pfändungsergebnisse .....	273
11.2.5	Bankverbindungen .....	277
11.2.6	Lohnarten-Reporter .....	277
11.3	Werkzeuge der Personalabrechnung .....	279
11.3.1	Nettoeinkommen auf Monatsbasis .....	279
11.3.2	Anzeige der Abrechnungsergebnisse .....	281
11.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	285
11.4.1	InfoCube »Mitarbeitergenaue Abrechnungsdaten« .....	285
11.4.2	InfoCube »Abrechnungsbelege« .....	288
11.4.3	InfoCube »Abrechnungsbelege und Revisionsinformationen kombiniert« .....	288
11.4.4	MultiCube »Zeit- und Abrechnungsdaten« .....	288
11.4.5	Queries zu den InfoCubes der Personalabrechnung .....	289
11.5	Fazit .....	293

## 12 Personalzeitwirtschaft ..... 295

12.1	Arbeitszeitplan .....	295
12.1.1	Persönlicher Arbeitszeitplan .....	295
12.1.2	Tagesarbeitszeitplan .....	297
12.2	Ab-/Anwesenheiten .....	298
12.2.1	Ab-/Anwesenheitsdaten – Übersicht .....	298
12.2.2	Ab-/Anwesenheitsdaten – Kalendersicht .....	301
12.2.3	Ab-/Anwesenheitsdaten – Mitarbeiter- übergreifende Sicht .....	304
12.2.4	Anwesenheitskontrolle .....	304
12.2.5	Grafische An-/Abwesenheitsübersicht .....	306
12.3	Zeitkonten .....	307
12.3.1	Zeitnachweis .....	307
12.3.2	Kumulierte Zeitauswertungsergebnisse .....	310
12.3.3	Zeitkonten anzeigen .....	311
12.3.4	Anzeige von Abwesenheitskontingentinformationen .....	312
12.3.5	Anzeige von Zeitauswertungsmeldungen .....	314
12.3.6	Anzeige Zeitauswertungsergebnisse (Cluster B2) .....	315
12.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	316
12.4.1	InfoCube »Personalzeiten« .....	317
12.4.2	Queries zum InfoCube »Personalzeiten« .....	321
12.5	Fazit .....	323

## 13 Personalentwicklung ..... 325

13.1	Profile .....	325
13.1.1	Profilvergleich .....	325
13.1.2	Profile einer Organisationseinheit .....	327
13.1.3	Auswertung von Profilen .....	327
13.2	Qualifikationen .....	329
13.2.1	Suche zu Qualifikationen .....	329
13.2.2	Abgelaufene Qualifikationen .....	330
13.3	Sonstige Auswertungen .....	331
13.3.1	Auswertung von Beurteilungen .....	331
13.3.2	Vergleich Planstelle/Inhaber für Organisationseinheit .....	333
13.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	334
13.4.1	InfoCube »Qualifikationen« .....	334
13.4.2	InfoCube »Beurteilungen« .....	334

13.4.3	Queries zu den InfoCubes der Personalentwicklung .....	336
13.5	Fazit .....	337

## **14 Veranstaltungsmanagement ..... 339**

14.1	Teilnahmen .....	340
14.1.1	Teilnehmerliste .....	341
14.1.2	Anwesenheitsliste .....	341
14.1.3	Mitarbeiterliste .....	343
14.1.4	Buchungen pro Teilnehmer .....	344
14.1.5	Ausbildungshistorie eines Teilnehmers .....	344
14.1.6	Teilnahmevoraussetzungen .....	345
14.1.7	Qualifikationen eines Teilnehmers .....	345
14.1.8	Teilnahmestatistik .....	346
14.1.9	Stornierungen pro Veranstaltung/ Teilnehmer .....	348
14.2	Veranstaltungen .....	348
14.2.1	Veranstaltungsbedarf .....	348
14.2.2	Veranstaltungsinformationen .....	350
14.2.3	Veranstaltungstermine .....	351
14.2.4	Offene Ressourcenbelegung pro Veranstaltung .....	351
14.3	Ressourcen .....	352
14.3.1	Ressourcenausstattung .....	352
14.3.2	Referenteninformation .....	353
14.3.3	Ressourcenbelegung .....	353
14.4	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	355
14.4.1	InfoCube »Veranstaltungsmanagement« .....	355
14.4.2	InfoCube »Professioneller Seminaranbieter« ...	357
14.4.3	InfoCube »Ressourcenbelegung« .....	357
14.4.4	Queries zum InfoCube »Veranstaltungsmanagement« .....	358
14.5	Fazit .....	360

## **15 Personalkostenplanung ..... 361**

15.1	Datenbasis .....	361
15.2	Kostenpläne .....	362
15.3	SAP NetWeaver BI-Standard-Content .....	363
15.3.1	InfoCube »Personalkostenpläne« .....	363



15.3.2	InfoCube »Geplante Personalkosten pro Kostenobjekt« .....	364
15.3.3	MultiCube »Plan-/Ist-Vergleich für Personalkosten« .....	365
15.3.4	Queries zu den InfoCubes der Personalkostenplanung .....	366
15.4	Fazit .....	368

## TEIL IV BEREITSTELLUNG VON REPORTS

### **16 Bereichsmenü ..... 371**

### **17 Human Resource Information System (HIS) ..... 377**

17.1	Arbeiten mit dem HIS .....	377
17.2	Customizing des HIS .....	380
17.3	Das HIS in der Praxis .....	382

### **18 Manager's Desktop (MDT) ..... 383**

18.1	Funktionen des MDT .....	383
18.2	Arbeiten mit dem MDT .....	384
18.3	Customizing des MDT .....	386
18.3.1	Szenarien im Customizing bearbeiten .....	386
18.3.2	Sichten .....	388
18.3.3	Funktionscodes .....	388
18.4	Der MDT in der Praxis .....	392

### **19 SAP NetWeaver Portal ..... 393**

19.1	Manager Self-Service .....	393
19.1.1	Customizing des Report Launchpads .....	394
19.1.2	Umsetzen von MDT-Daten in ein MSS Reporting Launchpad .....	396
19.1.3	Kennzahlenmonitor .....	397
19.1.4	Web Templates für den Manager Self-Service .....	399
19.2	BEx Web Application Designer .....	399
19.3	Visual Composer .....	405
19.4	Das SAP NetWeaver Portal in der Praxis .....	409

A	Literaturempfehlungen .....	413
B	Standardreports in den HCM-Modulen – Übersicht .....	415
B.1	Personaladministration .....	415
B.2	Organisationsmanagement .....	416
B.3	Personalbeschaffung .....	417
B.4	Personalabrechnung .....	418
B.5	Personalzeitwirtschaft .....	418
B.6	Personalentwicklung .....	419
B.7	Veranstaltungsmanagement .....	419
B.8	Personalkostenplanung .....	420
C	Coding-Beispiele zu Kapitel 4, »Queries« .....	421
D	Die Autoren .....	425
Index .....		427