

# Inhalt

<b>1. Zielsetzung des Handbuchs</b>	<b>6</b>
<b>2. Rahmenbedingungen und aktuelle Entwicklungen</b>	<b>8</b>
2.1 Entwicklung der Zuwanderung	8
2.2 Demographische Entwicklung	11
2.3 Gesellschaftliche Veränderungen	14
2.4 Notwendigkeit einer geschlechterdifferenzierten Perspektive	17
2.5 Bedeutung der Medien	19
2.6 Veränderungen im politisch-administrativen System	21
<b>3. Verständnis von Integration</b>	<b>27</b>
3.1 Integration als partizipativer und mehrdimensionaler Prozess	27
3.2 Integration als Potenzial	28
3.3 Nachholende und nachhaltige Integration	30
<b>4. Effektive Integrationsarbeit</b>	<b>33</b>
4.1 Engagierte Verwaltungsspitze	33
4.2 Partizipativer Prozess	34
4.3 Zielgruppenorientierung	36
4.4 Zielorientierung auf individueller Prozessebene	36
4.5 Vernetztes Arbeiten	38
4.6 Öffentlichkeitsarbeit	39
4.7 Interkulturelles Personalmanagement	40
<b>5. Integrationsarbeit strategisch steuern</b>	<b>43</b>
<b>6. Strategische Steuerung in der Praxis</b>	<b>46</b>
6.1 Wie führen wir eine Bestandsaufnahme durch?	47
6.2 Wie bereiten wir die Ergebnisse auf?	50
6.3 Wie beteiligen wir Betroffene, Mitwirkende und Verantwortliche?	51
6.4 Wie erstellen wir ein Integrationskonzept?	53
6.5 Wie entwickeln wir in einem großen Personenkreis Ziele?	55
6.6 Wie richten wir Organisation und Prozesse an unseren Zielen aus?	57
6.7 Wie überprüfen wir die Wirkung unseres Handelns?	60
<b>7. Entwicklung von Innovationen in der Integrationsarbeit</b>	<b>61</b>
7.1 KOMM-IN NRW Programm als Element der kommunalen Förderung durch das Land Nordrhein-Westfalen	61
7.1.1 Programminhalte	62
7.1.2 Förderphasen und Projekte	62
7.2 Erfolgsfaktoren und Hemmnisse: Ergebnisse der Evaluation	65
7.2.1 Programmtechnische Aspekte	65
7.2.2 Positive Aspekte der Projektumsetzung	66
7.2.3 Hemmende Faktoren	71
7.2.4 Gesamteinschätzung	71
7.3 Praxisbeispiele	72
<b>8. Anlagen</b>	<b>93</b>
8.1 Ansprechpersonen zu den 39 KOMM-IN NRW Projekten	93
8.2 Fragebogen zur Vernetzung und Wirkungssteigerung (Stadt Herten)	97
8.3 Fragebogen zur Integrationsarbeit (Stadt Viersen)	98
8.4 Indikatorenset für die Bestandsaufnahme und das Monitoring (KGSt)	102
8.5 Handlungsfelder Integration	105
8.6 Idealtypische Vorgehensweise zur Entwicklung eines Integrationskonzeptes	106
8.7 Literatur- und Linkverzeichnis zum Text	108
8.8 Linkverzeichnis zu Förderprogrammen	112