

Inhalt

| | | |
|-----|------------------------------------------------------|----|
| 1. | Einführung | 3 |
| 2. | Die Notwendigkeit und der Nutzen eines QM-Systems | 5 |
| 3. | Normative Grundlage | 6 |
| 4. | Vorbereitung der Einführung eines QM-Systems | 8 |
| 5. | Bausteine des QM-Systems | 10 |
| 5.1 | QM-Elemente - Inhalt und Anforderungen | 11 |
| 5.2 | Reduzierte Anforderungen in den Normen 9002 und 9003 | 26 |
| 6. | Vorgehensweise bei der Einführung | 28 |
| 7. | Zertifizierung von QM-Systemen | 31 |
| 8. | QM-Systeme für KMU | 33 |

Literatur

Liste von der TGA akkreditierter Zertifizierer in NRW (Auszug)