

# Inhalt

<b>Übersicht der Vorträge .....</b>	<b>6</b>
<b>Begrüßungs- und Eröffnungsansprache .....</b>	<b>9</b>
Arnoud de Kemp	
<b>Grüßwort.....</b>	<b>13</b>
Hermann Rampacher	
<b>Innovation durch Informationstechnik</b>	
<b>Ein Beitrag zur informationsbewußten Unternehmensführung .....</b>	<b>15</b>
Hubert Österle	
X <b>Informationslogistik und strategische Unternehmungsplanung .....</b>	<b>48</b>
Walter Schertler	
X <b>Informationslogistik der Unternehmung: Konzept und Perspektiven .....</b>	<b>67</b>
Helmut Krcmar	
<b>Information system strategies and the logistics of information service delivery .....</b>	<b>91</b>
Tom Wilson	
<b>Informationslogistik in kleinen und mittleren Unternehmen:</b>	
<b>Strategien, Organisation, Erfahrungen .....</b>	<b>107</b>
Rainer Donhauser	
<b>B'KISS: Ein Kunden-Informations-Service-System auf PC-Basis.....</b>	<b>125</b>
Albert J. Bausch	
<b>Das Reservierungs- und Buchungssystem START AMADEUS:</b>	
<b>Stand und Planung des Dienstleistungsangebotes .....</b>	<b>145</b>
Jürgen Bommer	
<b>Mehrwertdienste</b>	
<b>Nutzererfahrungen und -wünsche am Beispiel des ABR.....</b>	<b>165</b>
Gerd Hesselmann	
<b>Euro-FIS: Ein Finanz-Informations-System zur Integration externer und</b>	
<b>interner Informationsdienste .....</b>	<b>181</b>
Gerhard Josef Thusek	
X <b>Der Stellenwert von Electronic Data Interchange in der Informationslogistik .....</b>	<b>195</b>
Stefan Klein	
<b>RINET: EDI-Einsatz zur firmenübergreifenden Informationslogistik</b>	
<b>zwischen Erst- und Rückversicherern.....</b>	<b>225</b>
Eberhard Fähnrich	
<b>Referenten .....</b>	<b>237</b>