

Inhalt	5
Vorwort	7
Erich Ortner Defizite der Anwendungssystementwicklung: Ein Erfahrungsbericht aus Wissenschaft und Praxis	9
Peter Schieber Business Reengineering - Herausforderungen an ein umfassendes Informationsmanagement	23
Wolfgang Albers Die Einführung von SAP R/3 in einem internationalen Versicherungskonzern	43
Volker Rapp Reorganisation der Struktur und Prozesse einer Behörde	51
Martina Merkle Virtuelle Organisationen: Organisationskonzept zwischen Illusion und Realität	66
Ingrid Kreitmeier Einführung groupwarebasierter Informationssysteme unter dem Aspekt der Realisierung teamorientierter Arbeitsformen	79
Heike Schad INTHES - EDI-basierte Integration im Gesundheitswesen	97
Ingo Behrendt Umweltinformationen in der betrieblichen Planung: Ein Plädoyer zum Aufbau betrieblicher Umweltinformationssysteme	108
Thomas W. Hellmuth Der Produktentstehungsprozeß der Zukunft aus informations- technologischer Sicht	132
Siegmar Haasis Entwicklung einer CAD/CAM-Systemplattform unter besonderer Berücksichtigung der rechnerunterstützten Toleranzverarbeitung	147

Jörg Kalkmann, Klaus-Peter Lang Komponentenorientierte Anwendungsentwicklung	163
Rolf Abfalg, Rainer Hammwöhner Das Konstanzer Hypertext System als Teil des World Wide Web	184
Bernard Bekavac Das Konstanzer Hypertext System (KHS) als WWW-Client	196
Klaus-Dieter Heerklotz Interaktives Fernsehen: Neue Techniken - neue Dienste	210
Josef Herget Die Proliferation der Informationswirtschaft - Bedeutung und Konsequenzen für das Informationsmanagement	232
Martin Bechtel Informationsvermittlung bei der Deutschen Bank Research - ein Erfahrungsbericht	246
Ulrich Müller-Kolck Holismus und wissenskoppelnde Informationssysteme in der Medizin	262
Thomas Wagener POI-Systeme: Anwendungsbeispiele und Akzeptanzbewertung	271
Fahri Yetim Internationalisierung der Telekommunikation: Der Kick für interkulturelle Kommunikation und Kooperation?	287
Rainer Kuhlen Elektronische regionale Märkte als kooperative Netze	302
Autorenverzeichnis	326