

Inhaltsverzeichnis Band 2

Gliederungsübersicht Band 1 und 2	XV	
Abkürzungsverzeichnis Band 1 und 2	XIX	
E	INFORMATIONSTECHNIK	
E 1	Einleitung und Überblick	673
E 2	Klaus Löns: EDV – Mittel- und Großrechner/Multi-User-Systeme	
E 2.1	Vorbemerkung	675
E 2.2	Bewertungskriterien für Multi-User-Systeme	676
E 2.2.1	Hardware	676
E 2.2.1.1	Steuerwerk	676
E 2.2.1.2	Rechenwerk	677
E 2.2.1.3	Arbeitsspeicher	678
E 2.2.1.4	Digitale Informationsdarstellung	678
E 2.2.1.5	Ein-/Ausgabe-Werk (E/A-Werk)	682
E 2.2.1.6	Leistungsmerkmale typischer Zentraleinheiten für Multi-User-Betrieb ..	682
E 2.2.1.7	Magnetbandspeicher	684
E 2.2.1.8	Magnetplattenspeicher	685
E 2.2.1.9	Datenfernübertragungs-Steuerung	687
E 2.2.2	Software	687
E 2.2.2.1	Grundsätzliches	687
E 2.2.2.2	Betriebssystem	688
E 2.3	Entwicklungstrends	691
	Literatur	691
E 3	Klaus-Erich Rieseberg: Die Technologie der Personal Computer	
E 3.1	Hardware-Architektur und Sytemmerkmale	692
E 3.2	Peripherie	694
E 3.2.1	Massenspeicher	694
E 3.2.2	Sonstige Peripherie	696
E 3.3	PC-Betriebssysteme	697
E 3.3.1	MS-DOS	697
E 3.3.2	OS/2	698
E 3.3.3	UNIX	698
E 3.3.4	Sonstige PC-Betriebssysteme	699
E 3.4	Personal Computer in Mehrbenutzerumgebungen	699
E 3.4.1	Der PC als Mehrplatzsystem	699
E 3.4.2	Lokale Netzwerke auf PC-Basis	700
E 3.4.3	PC-Mainframe-Link	701
	Literatur	702

E 4	Klaus-Erich Rieseberg: PC-Software für Information und Dokumentation	
E 4.1	Groß-EDV und Personal Computer	703
E 4.2	Das Phänomen der PC-Software	704
E 4.2.1	Standardsoftware	704
E 4.2.2	Benutzeroberflächen	705
E 4.3	Anwendungsgebiete in IuD	706
E 4.3.1	Kommunikation	707
E 4.3.1.1	Integrierte IuD-Arbeitsplätze	708
E 4.3.1.2	Front-End-Software	708
E 4.3.1.3	Universelle Kommunikationsprogramme	709
E 4.3.2	Information Retrieval	709
E 4.3.2.1	Reine Abfragesysteme	710
E 4.3.2.2	Kleinere und deskriptororientierte Retrievalsysteme	710
E 4.3.2.3	Größere und Volltext-Retrievalsysteme	711
E 4.3.3	Datenbankmanagementsysteme (DBMS)	712
E 4.3.4	Software für Terminologiesysteme	713
E 4.4	Entwicklungstrends bei PC-Software	714
E 4.4.1	Objektorientierte Programmierung und Datenbanken	714
E 4.4.2	Hypertext	714
	Literatur	715
E 5	Georg Thiele: Reprografie	
E 5.1	Entwicklung und Beschreibung reprografischer Verfahren	716
E 5.2	Bedeutung der Reprografie für Information und Dokumentation	718
E 5.3	Einsatz reprografischer Vervielfältigung	719
E 5.3.1	Kopierverfahren	719
E 5.3.2	Offsetdruck	721
E 5.3.3	Laserdruck	721
E 5.4	Einsatz des Mikrofilms im IuD-Bereich	723
E 5.5	Mikrofilm-Formen	724
E 5.5.1	Mikrorollfilm	725
E 5.5.2	Mikroplanfilm (Microfiche)	725
E 5.6	Mikrofilm und andere Informationssysteme	726
E 5.6.1	Mikrofilm als Klartextspeicher einer Datenbank	726
E 5.6.2	COM/Lasersatz auf Mikrofilm	727
E 5.6.3	Netzwerkfähiger Mikrofilm	729
	Literatur	731
E 6	Ralf-Dirk Hennings: Neue optoelektronische Technologien für integrierte informations- und kommunikationstechnische Anwendungen: Von Daten und Texten zu Bildern mit Sprache & Musik	
E 6.1	Einleitung	732
E 6.2	Ein-/Ausgabe mit optoelektronischen Komponenten	734

E 6.2.1	Eingabe	734
E 6.2.2	Ausgabe	736
E 6.3	Speicherung mit (Laser-) Licht	737
E 6.3.1	Klassische optische Mikrofilmspeicher	740
E 6.3.2	Aufzeichnung analoger Inhalte	740
	(A) Videorekorder	740
	(B) Analoge optische Platte/Bildplatte/Videodisk	741
E 6.3.3	Aufzeichnung digitaler Inhalte	744
	(C) Digitale optische Bildplatte: einmal beschreibbar bzw. beliebig oft lesbar	744
E 6.3.4	Kombinationen von analogen und digitalen Inhalten	747
	(D) Compact Disks: CD, CD-ROM, CD-I, Mini-CD, CD-V, DVI, CD-VLP, CD-VEP	747
E 6.3.5	Holographische Speicher	750
E 6.4	Verarbeitung mit optischen Prozessoren	751
E 6.5	Übertragung mit Lichtwellenleitern	754
E 6.5.1	Grundlagen	755
E 6.5.2	Dämpfung bei der Übertragung	756
E 6.5.3	Streuung bei der Übertragung	756
E 6.5.4	Lichtsender und -empfänger	758
E 6.6	Anwendung von Computergrafik/Bildverarbeitung	761
E 6.6.1	Simulation, CAD/CAM und Animation	761
E 6.6.2	Grafiken und Bilder auf Großrechnern und Workstations	762
E 6.6.3	Grafiken und Bilder auf Personal Computern	763
E 6.7	Spektrum alter/neuer schmalbandiger Dienste	764
E 6.8	Spektrum breitbandiger Dienste	767
E 6.9	Zeitprojektion optoelektronischer Anwendungen	767
	Anmerkungen	770
	Literatur	773

E 7**Klaus Löns:****Datenkommunikation**

E 7.1	Aufgabenstellung, Begriffsbestimmung	779
E 7.2	Komponenten der Datenfernübertragung (DFÜ)	780
E 7.3	Technische Merkmale der Datenübertragung (DÜ)	780
E 7.3.1	Schnittstellen	780
E 7.3.2	Geschwindigkeit der Datenübertragung	781
E 7.3.3	Datenübertragungs-Code	782
E 7.3.4	Betriebsarten eines Datenübertragungsmediums	783
E 7.3.5	Datenübertragungs-Einrichtungen	784
E 7.3.6	Synchronisationsverfahren	785
E 7.4	Fehlererkennung, Fehlerkorrektur	786
E 7.5	Datenübertragungs-Prozeduren (DÜ-Protokolle)	788
E 7.6	Arten der Nachrichtenvermittlung	789
E 7.7	DÜ-Netze und -Dienste der Deutschen Bundespost	790
E 7.7.1	Fernsprechnet (FE-Wählnetz)	790
E 7.7.2	Telex-Netz	791
E 7.7.3	Direktrufnetz	791
E 7.7.4	Datex-Netz	791
E 7.7.5	Teletex-Dienst	794
E 7.7.6	Integriertes Text- und Daten-Netz (IDN)	794

E 7.7.7	Bildschirmtext-Dienst	794
E 7.7.8	Telefax-Dienst	795
E 7.8	Konzepte für DÜ-Netze und -Dienste	796
E 7.8.1	Digitalisiertes Fernsprechnet	796
E 7.8.2	Integrated Services Digital Network (ISDN)	796
E 7.9	Lokale Netze (Local Area Network/LAN)	797
E 7.9.1	Anforderungen an LAN	798
E 7.9.2	LAN – Zugriffs- und Nutzungskonzepte	798
E 7.9.3	Datenübertragungs-Leitungen für Lokale Netze	800
	Literatur	801

F INFRASTRUKTUR DER INFORMATION UND DOKUMENTATION

F 1	Einleitung und Überblick	803
F 2	Eva-Maria Baxmann-Krafft, Axel Ermert: Normung im Bereich Information und Dokumentation	
F 2.1	Informationskreislauf und Normung	805
F 2.2	Informationsdarstellung und Zeichen	808
F 2.3	Zeichenzuordnung: Umschrift	811
F 2.4	Codierungstechnik	812
F 2.5	Das Dokument – formale Beschreibung und Vervielfältigung	816
F 2.6	Inhaltserschließung, Begriffssysteme und Terminologearbeit, Definitionen	819
F 2.7	Gestaltung von Dokumenten	822
F 2.8	Datenelemente	825
F 2.9	(Dokument-)Übergreifende Prozesse: Verwaltungs- und Planungsabläufe	827
	Anhang: IuD-spezifische DIN- und ISO-Normen	831
	Literatur	849
F 3	Thomas Seeger: Informationspolitik – IuD-Politik – Fachinformationspolitik	
F 3.1	Zur Einordnung staatlicher IuD-Programme	855
F 3.2	Forschungs- und Technologiepolitik	856
F 3.3	Etappen in der Formulierung der IuD-Politik (Fachinformationspolitik)	860
F 3.4	Ausblick	872
	Literatur	875
F 4	Jürgen W. Goebel: Rechtsfragen der Fachinformation	
F 4.1	Einführung	878
F 4.2	Urheberrechtliche Fragen	880
F 4.2.1	Grundlagen des Urheberrechts	880
F 4.2.2	Die Vervielfältigungsfreiheit	882
F 4.2.3	Vergütung für Vervielfältigungen	883

Inhaltsverzeichnis		IX
F 4.2.4	Urheberschutz für Informationsprodukte	884
F 4.2.5	Sonstige Fragen	885
F 4.3	Datenschutz in Fachinformationseinrichtungen	886
F 4.3.1	Grundlagen des Datenschutzrechts	886
F 4.3.2	Anzuwendende Vorschriften	887
F 4.3.3	Personenbezogene Daten als Inhalt von Dokumenten	887
F 4.3.4	Beschreibungsdaten der Dokumente	888
F 4.3.5	Daten der Nutzer von Dokumenten	889
F 4.3.6	Daten der Verwalter von Dokumenten	889
F 4.4	Vertragsrecht	890
F 4.4.1	Gedruckte Informationsprodukte	890
F 4.4.2	Online-Informationendienste	891
F 4.4.3	Auskunft und Beratung	893
F 4.4.4	Möglichkeiten der Haftungsbeschränkung	893
F 4.4.5	Zurechnungsfragen	894
F 4.5	Schlußbemerkung	895
	Literatur	895

**F 5 Elisabeth Vogel:
Informationsmanagement. Stand und Perspektiven des
Managements von Informationsressourcen**

F 5.1	Einführung	897
F 5.2	Konzepte des Informationsressourcen-Managements	900
F 5.2.1	Ziele und Prinzipien	900
F 5.2.2	Gegenstandsbereich	903
F 5.2.3	Aufgaben und Instrumente	907
F 5.2.3.1	Informationsressourcen: spezifische Aufgaben	909
F 5.2.3.2	Ressourcenmanagement: strukturelle Aufgaben	915
F 5.2.3.3	Ressourcenmanagement: praktische Aufgaben	920
F 5.3	Konsequenzen für Fachinformationsbereich und Informationswissen- schaft	921
	Literatur	923

**F 6 Werner Schwuchow:
Informationsökonomie**

F 6.1	Einführung	928
F 6.2	Generelle Probleme der ökonomischen Bewertung von Informations- bzw. Informationstechnikaktivitäten	930
F 6.3	Wirtschaftlichkeit von Informationseinrichtungen	933
F 6.3.1	Grundbegriffe und Kriterien	933
F 6.3.2	Kostenuntersuchungen	935
F 6.3.3	Effizienz- und Kosten-Nutzen-Untersuchungen	937
F 6.3.3.1	Leistungsaspekte und -indikatoren	940
F 6.3.3.2	Ein Systemforschungsansatz zur Leistungs- und Effizienzanalyse von Dokumentationseinrichtungen	943
F 6.3.3.3	Andere Ansätze zur Leistungs- und Effizienzanalyse von Dokumenta- tionseinrichtungen	945
F 6.3.3.4	Nutzenkriterien und -indikatoren	947
F 6.3.3.5	Ansätze von Kosten-Nutzen-Untersuchungen	953

F 6.3.4	Ein umfassendes Bewertungsverfahren für Informationssysteme	956
F 6.4	Marketing von Informationsdienstleistungen	964
F 6.4.1	Absatzmarketing	966
F 6.4.1.1	Produktpolitik	967
F 6.4.1.2	Distributionspolitik	968
F 6.4.1.3	Promotionspolitik	969
F 6.4.1.4	Preispolitik	970
F 6.4.2	Beschaffungsmarketing	971
F 6.4.3	Marketing der Nonprofit-Organisationen gegenüber ihren Trägern ...	972
F 6.5	Gesamtwirtschaftliche Aspekte der Fachinformation	973
F 6.5.1	Die Rolle des Staates im Fachinformationsbereich	973
F 6.5.2	Der besondere Charakter des Gutes „Fachinformation“	974
F 6.5.3	Das Marktversagen im Fachinformationsbereich	976
F 6.5.4	Das Staatsversagen im Fachinformationsbereich	977
F 6.5.5	Ein vorläufiges Resümee	978
F 6.6	Die Entwicklung des internationalen Online-Marktes	979
	Anhang 1: Parameter, Variable und Indikatoren für die Bewertung der Effizienz von Dokumentationseinrichtungen	987
	Anhang 2: Liste von Bewertungskriterien für Literatur- dokumentationseinrichtungen	999
	Literatur	1001
F 7	Heinz W. Kemmler:	
	Öffentlichkeitsarbeit	
F 7.1	Der Begriff Öffentlichkeitsarbeit	1007
F 7.2	Adressaten der Öffentlichkeitsarbeit	1007
F 7.3	Durchführung der Öffentlichkeitsarbeit	1008
F 7.4	Zielsetzung der Öffentlichkeitsarbeit	1008
F 7.5	Informationsvermittlung	1009
F 7.6	Konzept der Öffentlichkeitsarbeit	1010
F 7.7	Öffentlichkeitsarbeit für Information und Dokumentation	1011
	Literatur	1012
F 8	Ingegerd Schäuble:	
	Benutzerforschung	
F 8.1	Einleitung	1013
F 8.2	Historie der Benutzerforschung	1014
F 8.2.1	Phase I: Entdeckung und Beschreibung des neuen Forschungsbereiches „Information und Dokumentation“	1015
F 8.2.2	Phase II: Pragmatik-Rezeptwissen	1015
F 8.2.3	Phase III: Erklärungen und Analysen	1016
F 8.2.4	Und nun	1017
F 8.3	Begriffliche Unschärfen in der Benutzerforschung	1017
F 8.4	Theoretische Konzepte und Methoden in der Benutzerforschung	1021
F 8.5	Ziele einer Erkenntnisorientierten Benutzerforschung	1023
	Literatur	1024

F 9	Thomas Seeger: Zum Stand der Professionalisierung: Ausbildung und Beruf	
F 9.1	Das Tätigkeitsfeld Informationsarbeit im Überblick	1025
F 9.1.1	Die Tätigkeitsbereiche (Horizontale Differenzierung)	1026
F 9.1.2	Die Tätigkeitsebenen (Vertikale Differenzierung)	1026
F 9.2	Anstrengungen zur Professionalisierung in der IuD	1028
F 9.3	Berufssituation in der Information und Dokumentation	1030
F 9.4	Ausbildung in der Information und Dokumentation	1034
F 9.4.1	Entwicklung der Ausbildung	1034
F 9.4.2	Hochschul- und Fachhochschulausbildung	1035
F 9.4.3	Differenzierung in der wissenschaftlichen Hochschulausbildung	1036
F 9.4.4	Differenzierung in der Fachhochschulausbildung	1037
F 9.4.5	Differenzierung in der Fachschulausbildung	1038
F 9.4.6	Fort- und Weiterbildung	1039
	Literatur	1039
G	INFORMATIONSWISSENSCHAFT AN HOCHSCHULEN	
G 1	Einleitung und Überblick	1043
G 2	Gernot Wersig: Informationswissenschaft an der Freien Universität Berlin	
G 2.1	Informationswissenschaft als Lehrfach	1045
G 2.1.1	Organisation	1045
G 2.1.2	Studienorganisation	1046
G 2.1.3	Studieninhalte	1046
G 2.1.4	Tätigkeitsfelder	1048
G 2.2	Informationswissenschaft als universitäre Forschung	1048
G 2.2.1	Die fachwissenschaftliche Formulierungsphase 1968 – 1977	1049
G 2.2.2	Die informationspolitische Phase 1977 – 1981	1049
G 2.2.3	Die theoretische Nachholphase 1981 – 1984	1050
G 2.2.4	Der Neuanfang 1984 – 1988	1050
	Literatur	1052
G 3	Gerhard Lustig: Informationswissenschaftliche Lehre und Forschung im Fachgebiet Datenverwaltungssysteme II der Technischen Hochschule Darmstadt	
G 3.1	Einleitung	1054
G 3.2	Informationswissenschaft als Lehrfach	1055
G 3.3	Informationswissenschaftliche Forschung	1056
	Literatur	1059

G 4	Norbert Henrichs: Informationswissenschaft in Düsseldorf	
G 4.1	Zum Hintergrund	1062
G 4.2	Das Curriculum	1063
G 4.3	Forschungsinteressen	1070
G 5	Rainer Kuhlen: Lehre und Forschung der Informationswissenschaft an der Universität Konstanz	
G 5.1	Informationswissenschaft als selbständiges Fach an der Universität ...	1073
G 5.2	Entwicklung der Informationswissenschaft an der Universität Konstanz	1074
G 5.3	Informationswissenschaftliches Curriculum	1076
G 5.3.1	Zur Konzeption des informationswissenschaftlichen Aufbaustudiums .	1077
G 5.3.2	Verwissenschaftlichung von Informationen	1079
G 5.3.3	Stand der Schwerpunkte im Diplomaufbaustudium	1080
G 5.3.4	(Vorläufige) Ergebnisse der curricularen Arbeit im Modellversuch ...	1081
G 5.3.5	Quantitative Angaben zur Entwicklung des Studiums	1084
G 5.4	Forschungsansätze und Projekte	1088
G 5.4.1	Pragmatisches Primat informationeller Arbeit	1088
G 5.4.2	Forschungsprojekte	1090
	Literatur	1037
G 6	Harald H. Zimmermann: Informationswissenschaft an der Universität des Saarlandes („Saarbrücker Modell“)	
G 6.1	Zur Begriffsbestimmung von Information	1100
G 6.2	Die Spezialisierung: Das Saarbrücker Modell	1101
G 6.3	Darstellung der Schwerpunktbereiche	1102
G 6.3.1	Der erste Schwerpunktbereich: Fachinformation	1102
G 6.3.2	Der zweite Schwerpunktbereich: Informationsmanagement	1103
G 6.3.3	Der dritte Schwerpunktbereich: Publikumsinformation	1104
G 6.3.4	Der vierte Schwerpunktbereich: Informationsindustrie	1106
G 6.4	Studienorganisation	1107
G 7	Gernot Wersig: Lokalisation und Gliederung der Informationswissenschaft	
G 7.1	Die Suche nach dem disziplinären Standort	1108
G 7.2	Das pragmatische Gegenbild USA	1112
G 7.3	Neue Orientierungskonzepte	1115
G 7.4	Informationswissenschaftliche Teilkomplexe	1117
G 7.5	Praxisbereiche	1118
	Literatur	1121

H	TENDENZEN DER INFORMATION UND DOKUMENTATION	
H 1	Einleitung und Überblick	1123
H 2	Gernot Wersig: Informationstechnik und Informationsarbeit	
H 2.1	Technik und Informationsarbeit	1124
H 2.2	Technikbereiche	1125
H 2.3	Die neuen Trends	1127
H 2.4	Hürden	1133
H 2.5	Ausgewählte Technologieentwicklungen	1136
H 2.5.1	Technische Aufrüstung von Arbeitsplätzen	1136
H 2.5.2	Belastung klassischer Datenverarbeitung	1137
H 2.5.3	ISDN oder LAN	1137
H 2.5.3.1	Klassische Datenverarbeitungs-Dienste	1138
H 2.5.3.2	Serverfunktion	1139
H 2.5.3.3	Kommunikationsdienste	1139
H 2.5.3.4	Integrierte Diensteformen	1142
H 2.6	Das IuD-Dilemma	1143
H 2.7	Die Technik setzt noch mehr darauf	1150
H 2.8	Perspektiven der Informationsarbeit	1151
H 2.9	Informationsarbeit als „Agonistik“	1154
	Literatur	1155
H 3	Klaus Lenk: Tendenzen der Informationsstrukturen	
H 3.1	Einleitung und Perspektiven	1157
H 3.2	Die individualbezogene Sicht	1159
H 3.3	Die gesellschaftsbezogene Sicht	1162
H 3.4	Die Überlagerung der beiden Sichten in der Realität	1165
H 3.5	Die Bedeutung der technischen Entwicklung für die Informations- strukturen	1166
H 3.6	Zur Notwendigkeit einer Informationspolitik	1168
H 3.7	Eine neue Architektur	1170
	Literatur	1171
H 4	Norbert Fuhr: Tendenzen der Informationssysteme	
H 4.1	Technische Grundlagen zukünftiger Informationssysteme	1172
H 4.1.1	Hardware	1172
H 4.1.2	Methodische Grundlagen	1173
H 4.2	Typen von Informationssystemen	1175
H 4.2.1	Basissysteme	1175
H 4.2.2	Hybride Systeme	1177
H 4.2.3	Informationssysteme als Teil eines wissensverarbeitenden Systems	1178
H 4.3	Auswirkungen auf die Praxis der Informationsvermittlung	1179
	Literatur	1180

H 5	Gernot Wersig: Tendenzen der Informationswissenschaft	
H 5.1	Entwicklung in der Bundesrepublik Deutschland	1184
H 5.2	Das informationswissenschaftliche Dilemma	1185
H 5.3	Neue Bezugspunkte	1188
H 5.4	Die Methodenfrage	1192
	Literatur	1193

INFORMATION UND DOKUMENTATION IM ÜBERBLICK:

	Marianne Buder: Zeittafel	1195
Sachregister		1211

Gliederungsübersicht Band 1 und 2

Band 1

A	GEGENSTAND DER INFORMATION UND DOKUMENTATION	
A 1	Grundbegriffe der Information und Dokumentation (Thomas Seeger)	1
A 2	Zur Entwicklung der Information und Dokumentation (Thomas Seeger)	9
B	METHODEN UND VERFAHREN DER INFORMATION UND DOKUMENTATION	
B 1	Einleitung und Überblick	61
	<i>Formale Analyse</i>	
B 2	Formale Analyse (Erfassung) von Dokumenten (Uta Krischker) ...	63
	<i>Inhalts-Analyse (Erschließung)</i>	
B 3	Abstracts – Abstracting – Intellektuelle und maschinelle Verfahren (Rainer Kuhlen)	90
B 4	Indexieren, Klassieren, Extrahieren (Gerhard Knorz)	122
B 5	Dokumentationssprachen (Margarete Burkart)	143
B 6	Neue Formen der Wissensrepräsentation (Ulrich Reimer)	183
	<i>Speicherverfahren</i>	
B 7	Speicherung (Wolfrudolf Laux)	217
	<i>Zugangungsverfahren</i>	
B 8	Zugangungsverfahren (Wolfgang Ratzek)	232
B 9	Expertensysteme als neue Zugangssysteme zur Fachinformation (Ralf-Dirk Hennings)	247
B 10	Linguistisch-technische Aspekte der maschinellen Übersetzung (Harald H. Zimmermann)	264
	<i>Publikationsverfahren</i>	
B 11	Elektronisches Publizieren (Knud Böhle)	275
B 12	Elektronische Textverarbeitung, Editoren (Wolfgang Hilbig)	291
B 13	Electronic Document Delivery (Achim Oßwald)	305
	<i>Kommunikationsverfahren</i>	
B 14	Bürokommunikation (Joachim Kind)	315
B 15	Bildschirmtext (Dietmar Strauch)	331

C	INFORMATIONSDIENSTE	
C 1	Einleitung und Überblick	343
C 2	Klassische Informationsdienste (Marlies Ockenfeld)	345
C 3	Online-Dienste (Joachim Kind)	366
C 4	Statistische Information (Josef L. Staud)	402
C 5	Neue Diensteformen (Dietmar Strauch)	428
C 6	Funktionale Dienste (Ralph Schmidt)	440
D	INFORMATIONSSYSTEME	
D 1	Einleitung und Überblick	463
	<i>Dokument- und Quellenspezifische Systeme</i>	
D 2	Bibliographische (Literatur-)Informationssysteme (Wolfrudolf Laux)	465
D 3	Schriftgutverwaltung und Archiv (Siegfried Büttner)	472
D 4	Pressedokumentation (Marianne Englert)	487
D 5	Audiovisuelle Materialien (Karl-Heinz Fischer)	501
D 6	Objektdokumentation im Museum (Christof Wolters)	514
D 7	Patentdokumentation (Alfred Wittmann)	522
D 8	Technische Regeln als Quellen wissenschaftlich-technischer Fachinformation (Horst-Werner Marschall)	534
	<i>Branchen- und Institutionenbezogene Systeme</i>	
D 9	Fakteninformationssysteme (Friedrich Mie)	547
D 10	Wirtschaftsinformationen (Josef L. Staud)	559
D 11	Chemie-Informationssysteme (Gesche Berger)	593
D 12	Das System der Mediendokumentation (Michael Harms)	616
D 13	Innerbetriebliche Informationssysteme (Hartmut Kroll)	636
D 14	System der privaten Informationswirtschaft (Karin Frese)	652
D 15	Das Öffentliche Informationssystem (Karl A. Stroetmann)	663
Band 2		
E	INFORMATIONSTECHNIK	
E 1	Einleitung und Überblick	673
	<i>Techniken der Informationsverarbeitung</i>	
E 2	EDV – Mittel- und Großrechner/Multi-User-Systeme (Klaus Löns)	675
E 3	Die Technologie der Personal Computer (Klaus-Erich Rieseberg) ..	692

E 4	PC-Software für Information und Dokumentation (Klaus-Erich Rieseberg)	703
	<i>Techniken der Informationsspeicherung</i>	
E 5	Reprografie (Georg Thiele)	716
E 6	Neue opto-elektronische Technologien für integrierte informations- und kommunikationstechnische Anwendungen (Ralf-Dirk Hennings)	732
	<i>Techniken der Informationsvermittlung</i>	
E 7	Datenkommunikation (Klaus Löns)	779
F	INFRASTRUKTUR DER INFORMATION UND DOKUMENTATION	
F 1	Einleitung und Überblick	803
F 2	Normung im Bereich Information und Dokumentation (Eva-Maria Baxmann-Krafft; Axel Ermert)	805
F 3	Informationspolitik – IuD-Politik – Fachinformationspolitik (Thomas Seeger)	855
F 4	Rechtsfragen der Fachinformation (Jürgen W. Goebel)	878
F 5	Informationsmanagement. Stand und Perspektiven des Managements von Informationsressourcen (Elisabeth Vogel)	897
F 6	Informationsökonomie (Werner Schwuchow)	928
F 7	Öffentlichkeitsarbeit (Heinz W. Kemmler)	1007
F 8	Benutzerforschung (Ingegerd Schäuble)	1013
F 9	Zum Stand der Professionalisierung: Ausbildung und Beruf (Thomas Seeger)	1025
G	INFORMATIONSWISSENSCHAFT AN HOCHSCHULEN	
G 1	Einleitung und Überblick	1043
G 2	Informationswissenschaft an der Freien Universität Berlin (Gernot Wersig)	1045
G 3	Informationswissenschaftliche Lehre und Forschung im Fachgebiet Datenverwaltungssysteme II der Technischen Hochschule Darmstadt (Gerhard Lustig)	1054
G 4	Informationswissenschaft in Düsseldorf (Norbert Henrichs)	1062
G 5	Lehre und Forschung der Informationswissenschaft an der Universität Konstanz (Rainer Kuhlen)	1073
G 6	Informationswissenschaft an der Universität des Saarlandes („Saarbrücker Modell“) (Harald H. Zimmermann)	1100
G 7	Lokalisation und Gliederung der Informationswissenschaft (Gernot Wersig)	1108

H	TENDENZEN DER INFORMATION UND DOKUMENTATION	
H 1	Einleitung und Überblick	1123
H 2	Informationstechnik und Informationsarbeit (Gernot Wersig)	1124
H 3	Tendenzen der Informationsstrukturen (Klaus Lenk)	1157
H 4	Tendenzen der Informationssysteme (Norbert Fuhr)	1172
H 5	Tendenzen der Informationswissenschaft (Gernot Wersig)	1184
INFORMATION UND DOKUMENTATION IM ÜBERBLICK:		
	Zeittafel (Marianne Buder)	1195
	Sachregister	1211