

Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis	XIX
Abbildungsverzeichnis	XXIII
Abkürzungsverzeichnis	XXV
1 Einleitung	1
1.1 Ziele des Buches	1
1.2 Zielgruppen des Buches.....	2
1.3 Aufbau des Buches	2
Erster Teil	5
2 Unternehmung	7
2.1 Betriebswirtschaftslehre, Güter und Betriebe	7
2.2 Merkmale von Unternehmungen und deren logistische Bedeutung	7
2.2.1 Ziele.....	8
2.2.2 Markt und Wettbewerb	9
2.2.3 Prozesse und Infrastrukturen	11
2.2.4 Leistungsphasen und Leistungstiefen.....	12
2.2.5 Aufbauorganisatorische Strukturen	14
2.2.6 Standorte.....	15
2.2.7 Größe	16
2.2.8 Rechtsform	16
3 Logistik	17
3.1 Grundlegende Merkmale	17
3.1.1 Begriffe.....	17
3.1.2 Aufgaben	18
3.1.3 Zweck	18
3.1.4 Objekte	19
3.1.5 Akteure	19
3.1.6 Kosten.....	20

3.2	Komplexe Konstrukte	20
3.2.1	Logistik als Dienstleistung	21
3.2.2	Logistik als Fluss in Netzwerken	22
3.2.3	Unternehmenslogistik und Supply Chain Management.....	24
3.2.4	Logistik als Managementfunktion.....	24
4	Internationalisierung	27
4.1	Internationalisierung der Wirtschaft.....	27
4.1.1	Begriff.....	27
4.1.2	Entwicklung.....	28
4.1.3	Erklärungen (I): Theorie.....	29
4.1.4	Erklärungen (II): Empirie.....	31
4.1.5	Einschränkungen	36
4.2	Internationale Unternehmung.....	39
4.2.1	Begriff.....	39
4.2.2	Entwicklung.....	40
4.2.3	Merkmale.....	41
4.3	Internationale Logistik.....	43
4.3.1	Begriff.....	43
4.3.2	Entwicklung.....	45
4.3.3	Merkmale.....	46
5	Das Verallgemeinerte Modell internationaler logistischer Aktivitäten	47
5.1	Übersicht.....	47
5.1.1	Modellstruktur	47
5.1.2	Diskussion	49
5.2	Objekte.....	49
5.2.1	Veränderungen der Güterströme.....	50
5.2.2	Auswirkungen der Internationalisierung	51
5.3	Transformationsprozesse.....	53
5.3.1	Prozessstrukturen.....	53
5.3.2	Physische Infrastrukturen	56
5.3.3	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure.....	59
5.3.4	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	62
5.4	Transaktionsprozesse	63
5.4.1	Prozessstruktur	63
5.4.2	Physische Infrastruktur.....	64
5.4.3	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure.....	65
5.4.4	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	66

5.5	Informationsprozesse	67
5.5.1	Prozessstruktur	67
5.5.2	Physische Infrastruktur	68
5.5.3	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure.....	69
5.5.4	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	69
5.6	Besonderheiten der internationalen Logistik.....	70
5.6.1	Objektkomplexität	70
5.6.2	Transaktionskomplexität.....	70
5.6.3	Transformationskomplexität.....	72
5.6.4	Institutionelle Komplexität	72
5.6.5	Informationskomplexität	73
5.6.6	Praktische Konsequenzen	73
5.7	Orientierung.....	74
	Zweiter Teil	75
6	Funktionen in internationalen logistischen Systemen	77
6.1	Übersicht.....	77
6.2	Funktionen auf der Ausführungsebene.....	77
6.2.1	Art- und mengenmäßige Ordnung (I): Einmalige administrative Aufgaben	78
6.2.2	Art- und mengenmäßige Ordnung (II): Repetitive physische Aufgaben	79
6.2.3	Transport.....	84
6.2.4	Umschlag.....	85
6.2.5	Lagerung.....	86
6.2.6	Verpackung.....	87
6.3	Funktionen auf der Führungsebene.....	90
6.3.1	Zwecke	90
6.3.2	Leistungsmessung.....	91
6.3.3	Einflüsse der Internationalisierung.....	92
7	Funktionen von internationalen logistischen Systemen	93
7.1	Funktionen auf der Ebene der Unternehmungen	93
7.1.1	Beiträge zur Erfüllung des Sachziels der Unternehmungen.....	93
7.1.2	Beiträge zur Erfüllung des Formalziels der Unternehmungen ...	96
7.1.3	Beiträge zur Entwicklung der Unternehmungen	99

7.2	Funktionen auf der Ebene der Volkswirtschaften.....	101
7.2.1	Beiträge zu den Grundformen des Welthandels	101
7.2.2	Beiträge zu den Sonderformen des Außenhandels.....	103
7.3	Zusammenfassung.....	107

Dritter Teil **109**

8 Objekte der internationalen Logistik **111**

8.1	Objekte des Welthandels aus Produktsicht.....	111
8.1.1	Historischer Rückblick.....	112
8.1.2	Struktur des Welthandels.....	113
8.1.3	Betrachtung einzelner Objektklassen aus nationaler Sicht.....	114
8.1.4	Objektklassifikationen.....	117
8.2	Objektklassifikationen unter logistischen Gesichtspunkten	119
8.2.1	Massen- und Stückgüter	119
8.2.2	Paletten- und Containerfracht.....	121
8.2.3	Gefahrgut.....	127
8.2.4	Empfindliche Güter	129
8.2.5	Menschen als Objekte internationaler Logistik.....	130

Vierter Teil **133**

9 Transaktionsprozesse der internationalen Logistik **135**

9.1	Geschäftsanbahnung	135
9.2	Analyse der entscheidungsrelevanten Angebotelemente.....	137
9.2.1	Qualität, Preis und Verfügbarkeit	137
9.2.2	Außenwirtschaftliche Restriktionen	138
9.2.3	Zölle und andere Abgaben	139
9.2.4	Lieferbedingungen.....	141
9.2.5	Logistischer Aufwand	143
9.2.6	Versicherungsaufwand.....	143
9.2.7	Aufwand für die Absicherung von Wechselkursrisiken	144
9.2.8	Kosten und Risiken der Zahlungsbedingungen.....	146
9.3	Entscheidungen.....	148
9.3.1	Quantitative Bewertungen	148
9.3.2	Risikobewertungen	149
9.3.3	Verträge	150
9.4	Transaktionelle Aktivitäten während der logistischen Flüsse	152
9.5	Zahlungsabwicklung.....	152

9.6	Kulturelle Faktoren.....	154
9.6.1	Begriff und Merkmale	155
9.6.2	Die Kulturdimensionen Hofstedes	155
9.6.3	Weitere kulturelle Dimensionen	158
9.6.4	Umgang mit kulturellen Differenzen.....	159
Fünfter Teil		161
10	Transformationsprozesse der internationalen Logistik (I):	163
10.1	Sichtweisen und Bedeutung	163
10.1.1	Die Sicht der Volkswirtschaften	163
10.1.2	Die Sicht der Unternehmungen	165
10.1.3	Die Sicht der internationalen Logistik.....	165
10.2	Einfache Differenzierungsmerkmale	166
10.2.1	Differenzierungsmerkmal Objekt.....	166
10.2.2	Differenzierungsmerkmal Ladung.....	166
10.2.3	Differenzierungsmerkmal Verkehrsträger	167
10.2.4	Differenzierungsmerkmal Betriebsform.....	168
10.2.5	Differenzierungsmerkmal Planmäßigkeit.....	169
10.2.6	Differenzierungsmerkmal Auflösung der Ladeinheit	169
10.2.7	Differenzierungsmerkmal Paarigkeit.....	169
10.3	Komplexe Konstrukte.....	170
10.3.1	Gliederung der Transportkette.....	170
10.3.2	Kombinierter Verkehr	172
10.3.3	Verkehrswertigkeiten, Verkehrsaffinitäten	173
10.3.4	Transport und Umschlag: Zusammenspiel der Aktivitäten	174
11	Seegüterverkehr	177
11.1	Entwicklung.....	178
11.1.1	Schiffe, Häfen und Navigation bis zum Industriezeitalter	178
11.1.2	Moderner Seegüterverkehr	179
11.1.3	Welthandelsflotten heute	180
11.2	Objekte	181
11.3	Prozessabläufe.....	183
11.3.1	Besonderheiten der Vor- und Nachläufe.....	183
11.3.2	Besonderheiten der Hauptläufe	187
11.4	Physische Infrastruktur	190
11.4.1	Einsatzgebiet See.....	190
11.4.2	Einsatzgebiet Hafen.....	195
11.4.3	Die Technik der Transportmittel.....	199
11.4.4	Die Technik der Umschlagmittel.....	205

11.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	207
11.5.1	Verfrachter	207
11.5.2	Seehafenspediteure und Makler	210
11.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	210
11.7	Frachtraten.....	212
11.7.1	Trampschiffahrt.....	212
11.7.2	Linien-schiffahrt	213
11.8	Verträge und Dokumente.....	214
11.9	Zusammenfassung und Ausblick	215
12	Luftfrachtverkehr	217
12.1	Entwicklung	218
12.1.1	Die ersten Jahrzehnte.....	218
12.1.2	Moderner Luftfrachtverkehr	219
12.2	Objekte.....	220
12.2.1	Luftfrachtaffine Güter.....	221
12.2.2	Paletten- und Containerfracht.....	223
12.3	Prozessabläufe	224
12.3.1	Besonderheiten der Vor- und Nachläufe.....	224
12.3.2	Besonderheiten der Hauptläufe	226
12.3.3	Ansätze zur Prozessintegration.....	228
12.4	Physische Infrastruktur.....	229
12.4.1	Einsatzgebiet Luftraum	229
12.4.2	Einsatzgebiet Flughafen	232
12.4.3	Die Technik der Transportmittel.....	235
12.4.4	Die Technik der Umschlagmittel.....	239
12.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	242
12.5.1	Überbetriebliche Akteure	242
12.5.2	Die Kerngruppe: Verlader/Spediteure/Frachtführer	243
12.5.3	Andere Betriebe.....	246
12.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	247
12.7	Frachtraten.....	249
12.7.1	Linienverkehr.....	250
12.7.2	Charterverkehr	252
12.8	Verträge und Dokumente.....	252
12.9	Zusammenfassung und Ausblick	253

13 Straßengüterverkehr	255
13.1 Entwicklung.....	257
13.1.1 Entwicklung der Straßen	257
13.1.2 Entwicklung der Fahrzeuge	258
13.1.3 Straßengüterverkehr heute	258
13.2 Objekte	259
13.3 Prozessabläufe.....	259
13.3.1 Ladungs- und Teilladungsverkehr	260
13.3.2 Kombiniertes Verkehr mit unselbständigen Ladeeinheiten	260
13.3.3 Kombiniertes Verkehr mit selbständigen Ladeeinheiten	261
13.3.4 Linien- und Gelegenheitsverkehr	261
13.4 Physische Infrastruktur	261
13.4.1 Einsatzgebiet Straße	261
13.4.2 Logistische Knoten des Straßengüterverkehrs	264
13.4.3 Die Technik der Transportmittel.....	266
13.4.4 Die Technik der Umschlagmittel.....	269
13.5 Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	270
13.5.1 Verlager, Spediteure und Frachtführer.....	270
13.5.2 Sonstige Betriebe.....	272
13.6 Institutionelle Infrastruktur (II): Normen.....	272
13.7 Frachtraten	274
13.8 Verträge und Dokumente.....	275
13.9 Zusammenfassung und Ausblick	276
14 Schienengüterverkehr	279
14.1 Entwicklung.....	280
14.1.1 Rad-Schiene-Technik	281
14.1.2 Eisenbahnunternehmungen.....	281
14.1.3 Schienengüterverkehr heute	282
14.2 Objekte	283
14.3 Prozessabläufe.....	284
14.3.1 Ladungsverkehre	284
14.3.2 Kombinierte Verkehre.....	286
14.3.3 Linien- und Gelegenheitsverkehre.....	288
14.4 Physische Infrastruktur	289
14.4.1 Einsatzgebiet Schienennetz	289
14.4.2 Logistische Knoten des Schienengüterverkehrs	291
14.4.3 Die Technik der Transportmittel.....	292
14.4.4 Die Technik der Umschlagmittel.....	295
14.4.5 Europäische Inkompatibilitäten.....	298

14.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	299
14.5.1	Die Kerngruppe: Verlader, Spediteure und Frachtführer.....	299
14.5.2	Eisenbahnunternehmungen	299
14.5.3	Akteure des Kombinierten Verkehrs Straße/Schiene.....	300
14.5.4	Sonstige Betriebe.....	301
14.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	302
14.7	Frachtraten.....	303
14.7.1	Preisbildung im nationalen Schienengüterverkehr	304
14.7.2	Preisbildung im internationalen Schienengüterverkehr.....	304
14.8	Verträge und Dokumente.....	305
14.9	Zusammenfassung und Ausblick	305
15	Binnenschifffahrtsverkehr	307
15.1	Entwicklung	309
15.1.1	Geschichtlicher Rückblick	309
15.1.2	Moderne europäische Binnenschifffahrt	310
15.1.3	Binnenschifffahrtsverkehr in anderen Ländern der Welt.....	311
15.2	Objekte.....	311
15.3	Prozessabläufe	312
15.3.1	Besonderheiten der Vor- und Nachläufe.....	312
15.3.2	Besonderheiten der Hauptläufe	313
15.4	Physische Infrastruktur.....	315
15.4.1	Einsatzgebiet Wasserstraße	316
15.4.2	Einsatzgebiet Binnenhafen	318
15.4.3	Die Technik der Transportmittel.....	321
15.4.4	Die Technik der Umschlagmittel.....	324
15.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	324
15.5.1	Die Kerngruppe: Verlader, Reedereien, Partikuliere	324
15.5.2	Sonstige Betriebe.....	325
15.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen	325
15.7	Frachtraten.....	327
15.8	Verträge und Dokumente.....	328
15.9	Zusammenfassung und Ausblick	329
16	Rohrleitungsverkehr	331
16.1	Entwicklung	333
16.1.1	Geschichtlicher Rückblick	333
16.1.2	Europäischer Rohrleitungstransport	334
16.2	Objekte.....	334

16.3	Prozessabläufe.....	335
16.3.1	Rohrleitungsverkehre in den Vor- und Nachläufen der internationalen Logistik.....	335
16.3.2	Rohrleitungsverkehre in den Hauptläufen der internationalen Logistik.....	336
16.3.3	Die Praxis des Rohrleitungstransportes.....	337
16.4	Physische Infrastruktur	337
16.4.1	Verkehrswege.....	338
16.4.2	Die Technik der Rohrleitungssysteme.....	340
16.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure	343
16.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen.....	344
16.7	Frachtraten, Verträge und Dokumente.....	345
16.8	Zusammenfassung und Ausblick	346
17	Transformationsprozesse internationalen Logistik (II): Lageraktivitäten	347
17.1	Sichtweisen und Bedeutung	348
17.1.1	Die Sicht der Unternehmungen	349
17.1.2	Die Sicht der internationalen Logistik.....	350
17.2	Einfache Differenzierungsmerkmale	351
17.2.1	Differenzierungsmerkmal Objekt	351
17.2.2	Differenzierungsmerkmal Lagerordnung	351
17.2.3	Differenzierungsmerkmal Stellung in Prozessphasen	352
17.2.4	Differenzierungsmerkmal Stellung in Lagerhierarchien	352
17.2.5	Differenzierungsmerkmal Betriebsform.....	353
17.2.6	Differenzierungsmerkmal Zollaussland.....	354
17.3	Komplexe Konstrukte.....	354
17.3.1	Logistischer Servicegrad	355
17.3.2	Lagerungskosten.....	355
17.3.3	Fehlmengenkosten.....	357
17.3.4	Bestandsmanagement	358
17.4	Zusammenfassung	361
18	Lagerhausbetrieb	363
18.1	Entwicklung.....	363
18.2	Objekte	364
18.3	Prozessabläufe.....	365
18.3.1	Lagerung.....	365
18.3.2	Angelagerte logistische Aktivitäten	366
18.3.3	Angelagerte nicht-logistische Wertschöpfung.....	369
18.3.4	Postponement-Konzepte	370

18.4	Physische Infrastruktur.....	371
18.4.1	Die Technik der Lager.....	371
18.4.2	Die Technik der Lagermittel.....	373
18.5	Institutionelle Infrastruktur (I): Akteure.....	375
18.5.1	Auftraggeber.....	376
18.5.2	Auftragnehmer.....	376
18.5.3	Übrige Betriebe.....	377
18.6	Institutionelle Infrastruktur (II): Normen.....	377
18.7	Preise, Dokumente, Verträge.....	378
18.8	Zusammenfassung und Ausblick.....	379
	Sechster Teil	381
19	Informationsprozesse der internationalen Logistik (I): Grundlagen	383
19.1	Bedeutung und Sichtweisen.....	383
19.1.1	Die Sicht der Unternehmungen.....	383
19.1.2	Die Sicht der internationalen Logistik.....	384
19.2	Grundlegende Merkmale.....	384
19.2.1	Information.....	384
19.2.2	Daten.....	385
19.2.3	Kommunikation.....	385
19.3	Komplexe Konstrukte.....	386
19.3.1	Informationssysteme.....	386
19.3.2	ERP- und E-Business-Anwendungen.....	387
19.3.3	Elektronischer Datenaustausch.....	389
19.3.4	Telematik.....	390
20	Informationsprozesse der internationalen Logistik (II): Anwendungsfälle	393
20.1	Informations- und Kommunikationstechnologien in Transaktionsprozessen.....	393
20.1.1	Unternehmenseigene Informationsportale.....	394
20.1.2	Unternehmungsübergreifende Kommunikationsplattformen.....	395
20.1.3	Frachtbörsen.....	395
20.2	Informations- und Kommunikationstechnologien in Transformationsprozessen.....	396
20.2.1	Der Einsatz von Informations- und Kommunikations- technologien auf den Transportwegen.....	397
20.2.2	Der Einsatz von Informations- und Kommunikations- technologien in den logistischen Knoten.....	398

20.2.3	Identifizierung	400
20.2.4	Ortung	401
20.3	Informations- und Kommunikationstechnologien in der Integration von Transaktions- und Transformationsprozessen	403
21	Dokumente der internationalen Logistik	405
21.1	Funktionen von Dokumenten	407
21.2	Aufmachung und Übertragung von Dokumenten	408
21.3	Dokumente der internationalen Logistik	408
21.3.1	Transportdokumente der Verkehrsträger	408
21.3.2	Transportdokumente der Spediteure	411
21.3.3	Lagerdokumente	413
21.3.4	Transportversicherungsdokumente	413
21.3.5	Warenquantität und Warenqualität kennzeichnende Dokumente	414
21.3.6	Weitere Zolldokumente	415
	Siebter Teil	417
22	Konfiguration internationaler logistischer Systeme	419
22.1	Merkmale logistischer Netzwerke	420
22.1.1	Einfache Beschreibungsmerkmale	420
22.1.2	Betrachtungsebenen	421
22.1.3	Struktur und Dynamik	421
22.1.4	Strukturelle Aspekte (I): Kanten und Knoten	421
22.1.5	Strukturelle Aspekte (II): Gestalt von Netzen	422
22.1.6	Nutzen von Netzwerken	422
22.2	Ziele und Rahmenbedingungen der Gestaltung logistischer Netze	423
22.2.1	Sicherung der strategischen Stabilität der Unternehmung	423
22.2.2	Gewährleistung der operativen Effizienz des Netzes	425
22.3	Gestaltungsfeld Transport und Umschlag	426
22.3.1	Struktur und Geographie der Transportnetze	426
22.3.2	Verkehrsträgerwahl	427
22.3.3	Sendungsgrößen und -frequenzen	428
22.4	Gestaltungsfeld Lageraktivitäten	429
22.4.1	Zentralisation vs. Dezentralisation	430
22.4.2	Lagerstandorte	431

22.5	Gestaltungsfeld institutionelle Infrastruktur.....	432
22.5.1	Stufen der Fremdvergabe logistischer Leistungen	432
22.5.2	Vorteile und Probleme der Fremdvergabe logistischer Leistungen	434
22.5.3	Empirie (I): Eigen- und Fremdleistungen in logistischen Netzwerken.....	434
22.5.4	Empirie (II): Koordination der Akteure	435
22.6	Gestaltungsfeld Informationsflüsse	436
22.6.1	Netzübergreifende informatorische Verknüpfung der Akteure	436
22.6.2	Netzübergreifende Unterstützung der Akteure bei Entscheidungen zu Struktur und Betrieb internationaler logistischer Netze	437
22.6.3	Berücksichtigung von Verhaltensaspekten	438
23	Nachwort	441
	Literaturverzeichnis	443
	Sachregister	459