

- 7 Liebe Leserinnen,
- 9 Was in den Kapiteln steht
- 11 KLAX stellt sich vor
- 12 Unser Bild vom Kind
- 13 Die KLAX-Schulen des lebendigen Lernens
- 15 Danksagung
- 16 Herausgeber und Autoren
- 17 Eltern im Spannungsfeld zwischen Schulpflicht und Bildungsanspruch
- 22 Das Eltern-ABC

## **1. Spannungsfeld Eltern-zusammenarbeit: Die Kunst, zu kooperieren und Grenzen zu setzen**

- 24 **1. Baustelle:** „Mit freundlichen Grüßen, Ihre Elternvertretung ...“  
Über Möbelbestellung und andere Absurditäten
- 27 **2. Baustelle:** „Ich fordere Sie daher auf ...“ Wenn Eltern Druck aufbauen
- 30 **3. Baustelle:** „Hätte, wäre, würde ...“  
Über Qualität in der Elternarbeit

## **2. Die Sorge um den Leistungsstand der Kinder: Was jede Schule dagegen tun sollte**

- 34 **4. Baustelle:** „Wird hier auch gelernt“  
Pädagogische Dokumentation in der Schule
- 39 **5. Baustelle:** „Ich bin in meinem Vertrauen erschüttert ...“  
Lernleistungen sichtbar machen
- 42 **6. Baustelle:** „Mein Kind ist hinter Gleichaltrigen zurück ...“  
Eltern kontinuierlich informieren
- 45 **7. Baustelle:** „Der Lernerfolg leidet zweifelsohne darunter ...“  
Das Beste für die Kinder
- 49 **8. Baustelle:** „Oder schreibt da jede Klassenlehrerin, was sie so denkt?“  
Die „objektive“ Seite der Beurteilung

- 55 **9. Baustelle:** „Unfassbar!  
Küchenarbeiten statt Unterricht ...“  
Eltern hospitieren lassen!

### **3. Mit Eltern sprechen, aber wie? Was Sie im Sinne einer gelungenen Kommunikation beachten sollten**

- 60 **10. Baustelle:** „Aus folgenden  
Gründen bitte ich dringend um ein  
Gespräch ...“  
Elterngespräche kompetent führen
- 63 **11. Baustelle:** „Ich erzähle dir,  
was ich gelernt habe ...“  
Das schülergeleitete Elterngespräch
- 67 **12. Baustelle:** „Ich dachte, Sie sind  
Lehrerin ...“  
Von Allmacht und Allwissenheit
- 70 **13. Baustelle:** „Es muss doch  
möglich sein, eine Geburtstagstorte  
mit in die Schule zu bringen ...“  
Über das Kommunizieren von Regeln
- 73 **14. Baustelle:** „Ich behalte mir  
eine anwaltliche Prüfung vor ...“  
Über schwierige Formulierungen in  
Gesprächen mit Eltern
- 75 **15. Baustelle:** „Wir fordern die  
sofortige Wiedereinstellung von  
Frau Hinze ...“  
Personalentscheidungen richtig  
kommunizieren
- 80 **16. Baustelle:** „Die anderen Eltern  
möchten nicht genannt werden ...“  
Umgang mit Manipulationsversuchen
- 83 **17. Baustelle:** „Wer ist die Mutter  
dieses Kindes?“  
Umgang mit besorgten Eltern
- 86 **18. Baustelle:** „Mal ganz abgesehen  
davon, dass etwas Schwerwiegendes  
hätte passieren können ...“  
Professionell mit Vorkommnissen  
umgehen
- 91 **Beschwerdemanagement in der Schule  
aus Sicht des Qualitätsmanagers**

# **4. Ein ABC für Elternvertreterinnen Von Otto Herz**

93 Ein ABC für Elternvertreterinnen

94 Ausgewählte Erläuterungen

## **5. Und sie gelingt doch ... Aus der Praxis der Eltern- zusammenarbeit**

- 104 Eltern, Arbeit und ich –  
ein Erfahrungsbericht aus Sicht  
einer Schulleiterin
- 114 Kinder unterrichten Eltern –  
Wie eine Grundschule ihre Eltern  
überzeugt
- 121 Elternarbeit wörtlich genommen:  
Wenn Eltern für die Schule arbeiten
- 128 Ein Nachwort für Eltern
- 129 Literatur- und Internettipps