

Vorwort des Oberbürgermeisters	03
Vorwort des Seniorenbeirates	04
Die Düsseldorfer Wohlfahrtsverbände	08
<b>Die neuen „zentren plus“</b>	09
Stadtbezirke und Stadtteile	10

## **1 Aktiv im Alter**

Veranstaltungen und Museen	14
KulturNetzwerk Gerresheim	14
Kulturfrühstück im Forum Freies Theater	14
Kulturherbst für alle ab 50	15
Mit dem Seniorentaxi ins Stadtmuseum	15
Treffpunkt Kunsthalle 50plus	15
Kunstpfade	15
Kultur auf Rädern	15
Deutsche Oper am Rhein	16
Operntreff im Theatermuseum	16
Blauer Montag	16
Komödie	16
Traumkino am Vormittag	16
Filmklassiker am Nachmittag	17
Party 50plus	17
Düsseldorfer Netzwerke	17
alpha 60	18
start3	18
Treffpunkte für Ältere	19
Bildungsangebote	19
Sport	20
Reisen	20
Engagement für und mit anderen	20

## **2 Zusammenfassung**

Der Seniorenbeirat – aktiv und erfahren	24
---	----

Stimmberechtigte Mitglieder der Stadtbezirke	25
Delegierte Mitglieder der stationären Einrichtungen	26
Delegierte Mitglieder der Ratsfraktionen	26

### **3 Wohnen im Alter**

Von der seniorenrechtlichen Wohnung bis zum Wohnen mit Service	28
Der Umzug ins Pflegeheim	28

### **4 Hilfe und Unterstützung im Alltag – auch bei Pflege- bedürftigkeit**

Ambulante Pflegedienste	32
Behindertenfahrdienst	32
Ehrenamtliche Hilfsangebote im Stadtteil	32
Hausnotruf	32
Hauswirtschaftliche Dienste	33
Kurzzeitpflege	33
Mahlzeitendienste/Essen auf Rädern	33
Nachtpflege	33
Tagespflege	33
Finanzielle Unterstützung durch die Pflegeversicherung	34
Hilfe für pflegende Angehörige	34

### **5 Gesetzliche Sozialleistungen und Vergünstigungen**

Rente	36
Grundsicherung im Alter sowie bei Erwerbsminderung	36
Kranken- und Pflegeversicherung	37
Leistungen des Sozialhilfeträgers bei Pflegebedürftigkeit	38
Finanzielle Hilfe für Menschen mit Behinderung	38

Schwerbehindertenausweis . . . . .	38
Behindertenfahrdienst . . . . .	38
Düssel-Pass . . . . .	39
Befreiung von der Rundfunkgebührenpflicht . . . . .	39
Finanzielle Hilfe für Kriegsoffer . . . . .	39
Urlaub machen – mit finanzieller Unterstützung . . . . .	39
Wohngeld und Wohnberechtigungsschein . . . . .	39

## **6** Beratungsstellen

Ambulanz für Gewaltopfer . . . . .	41
Beratungsstelle für behinderte, alte und chronisch kranke Menschen . . . . .	41
Das Demenz-Servicezentrum für die Region Düsseldorf . . . . .	41
Das Pflegebüro . . . . .	42
Das Selbsthilfe Service-Büro . . . . .	42
Notruf für Suchtgefährdete . . . . .	42
Schlaganfall-Büro . . . . .	42
Schuldner- und Insolvenzberatung . . . . .	44
Service-Nummer für Düsseldorfer Senioren . . . . .	44
Telefonseelsorge . . . . .	44
Verbraucherzentrale NRW . . . . .	44
Wohnberatung für ältere oder behinderte Menschen . . . . .	45

## **7** Wissenswertes von A – Z

Alters- und Ehejubiläen . . . . .	47
Anregungen und Beschwerden . . . . .	47
Apothekennotdienst . . . . .	48
Außer-Haus-Service des Einwohnermeldeamtes . . . . .	48
Barrierefreie Arztpraxen . . . . .	48
Begleitservice der Rheinbahn . . . . .	48

Dienstleistungszentrum und Bürgerbüros . . .	49
Friedhofsbegleitdienst . . . . .	49
Fundbüro . . . . .	49
Heimaufsicht . . . . .	50
Hundehaltung . . . . .	50
Mobil in Düsseldorf – Fahrgemeinschaften . . . . .	51
Mobil in Düsseldorf – mit Bahn und Rad . . .	51
Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn . . . . .	52
Notfallpraxis . . . . .	52
Notruf . . . . .	52
Ordnungs- und Servicedienst . . . . .	53
Rechtsberatung . . . . .	53
Secondhand-Kaufhaus . . . . .	53
Service-Nummer für Düsseldorfer Senioren . .	53
Sicherheit und Vorbeugung – ein Angebot der Polizei . . . . .	53
Sperrmüll, Wohnungsauflösung, Entrümpelung . . . . .	54
Taxi-Zentralen . . . . .	54

## **8** **Vorsorge treffen**

Vollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung . . . . .	56
Dokumentenmappe . . . . .	57
Testament . . . . .	58

## **9** **Abschied nehmen**

Hospize . . . . .	60
Bestattung . . . . .	60
Trauerbegleitung . . . . .	62