

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Einführung in das Corporate-Citizenship-Management 1

Corporate Citizenship (CC) als Bestandteil der Unternehmensstrategie 3

André Habisch, Martin Wildner und Franz Wenzel

Kriterien für ein erfolgreiches CC-Management 45

René Schmidpeter und André Habisch

Potenziale, Nutzenfelder, Legitimität 57

André Habisch und René Schmidpeter

Corporate Governance und Corporate Citizenship 71

Joachim Schwalbach und Anja Schwark

Corporate Citizenship und Unternehmenskultur 87

Peter Walter

Corporate Citizenship und Wertemanagement im Unternehmen 97

Gregor Schönborn

Teil 2: Praxis des CC-Managements in den Funktionsbereichen des Unternehmens 107

Investor Relations 109

Klaus Rainer Kirchoff

Public Relations (PR) 117

Rolf Kiefer und Christiane Biedermann

Marketing 133

Volkmar Wermter

Personal/HR 145

Jürgen Dietmar Schuster

Innovation 157

Andreas Henkel

Organisationsentwicklung.....	169
<i>Wolfgang Stark, Eva-Maria Terrahe und Elisabeth Weyermann</i>	
Direktinvestition	181
<i>Petr Krizek</i>	
Reporting	191
<i>Kaevan Gazdar</i>	
Internetkommunikation.....	199
<i>Thomas Pleil</i>	
Teil 3: Instrumente des CC-Managements	207
Sponsoring	209
<i>Nicole Fabisch</i>	
Stiftungen.....	217
<i>Rupert Graf Strachwitz und Sabine Reimer</i>	
Bürgerstiftungen	231
<i>Stefan Nährlich und Bernadette Hellmann</i>	
Corporate Volunteering I.....	241
<i>Gerd Mutz</i>	
Corporate Volunteering II.....	251
<i>Michael Fischer und Christa Büchler</i>	
Corporate Volunteering III	259
<i>Dieter Schöffmann</i>	
Secondment.....	269
<i>Tony Ettlin</i>	
Public Private Partnerships I.....	277
<i>Peter Tropschuh und Nathalie Gerstenlauer</i>	
Public Private Partnerships II.....	283
<i>Gerald Odoj</i>	
Public Private Partnerships III	291
<i>Claus Körting</i>	
Community Roundtable.....	299
<i>Thorsten Pinkepank und Nadine-Lan Nguyen</i>	

Lokale Bündnisse..... 307
Norbert Krüger

Lobbying-Politikkontakte 321
Michael Wedell

Teil 4: Bereiche des CC-Engagements 329

Bildungsarbeit im Großunternehmen..... 331
Babette Claas

Bildungsengagement im Mittelstand 337
Reinhard Wendlandt

Kultur..... 345
Frank-Peter Trümper

Umwelt 355
Ruth Hopfer-Kubsch

Gesundheit..... 363
Horst Erhardt

Arbeitsmarkt 371
Birgit Riess und Gerd Placke

Jugend und Soziales..... 379
Felix Dresewski, Peter Kromminga und Reinhard Lang

Behindertenhilfe..... 387
Stephanie Sonneck

Familie..... 393
Antje von Dewitz

Teil 5: Rahmenbedingungen und öffentliche Partner 401

Rechtliche Rahmenbedingungen 403
André Habisch und Christine Lippmann

Corporate Citizenship in den Medien 413
Christina Aumayr

Gemeinnützige Organisationen als Partner 419
Stefan Nährlich und Christiane Biedermann

Corporate Citizenship in überregionalen Netzwerken	431
<i>Reinhold Kopp</i>	
Zertifikate, Standards und Audits	447
<i>Martin Neureiter und Doris Palz</i>	
CC als Herausforderung an die Politik	465
<i>Frank Heuberger</i>	
Erwartungen der Bürger an Unternehmen	477
<i>York Lunau</i>	
Teil 6: Corporate Citizenship im internationalen Kontext	483
USA	485
<i>Holger Backhaus-Maul</i>	
Corporate Social Responsibility in Europa	493
<i>René Schmidpeter und Doris Palz</i>	
Die neuen EU-Mitgliedsstaaten	501
<i>Petr Krizek</i>	
Der UN Global Compact	511
<i>Hanns Michael Hölz</i>	
Ausblick: Von der sozialen zur strategischen Perspektive – ein hoffnungsvoller Ausblick zur Zukunft der CSR	519
<i>Dieter Heuskel</i>	
Autorenverzeichnis	523