

# Inhalt

Einleitung .....	9
------------------	---

## Kapitel 1

Überzeugung, Argumentation und die Fallstudienmethode ..	13
Fähigkeiten zur Untersuchung von Fallbeispielen .....	14
Wissen aufnehmen versus Wissen schaffen .....	16
Schreiben und überzeugen .....	17

## Kapitel 2

Was ist eine Fallstudie überhaupt? .....	22
Was eine Fallstudie ist, was sie leisten kann und was nicht .....	24
Wie man einen unklaren Text in den Griff bekommt .....	27
Drei Arten zu lesen .....	29

## Teil I Analysieren

## Kapitel 3

Wie man eine Fallstudie analysiert .....	33
Wo das Verständnis beginnt .....	34
Es geht ums Denken, nicht (nur) ums Lesen .....	35
Grundlegende Ausgangssituationen .....	36
Fallstudienanalyse als Prozess .....	44
Prozessbeschreibung .....	46
»Was, wenn meine Hypothese falsch ist?« .....	55

## Kapitel 4

Demonstration der Fallstudienanalyse .....	56
1. Situation .....	56
2. Fragen .....	58
3. Hypothese .....	60
4. Belege und Maßnahmen .....	62
5. Alternativen .....	67
Selbstvertrauen in einem kontroversen Umfeld .....	69

<b>Kapitel 5</b>	
<b>Problemsituationen</b> .....	70
<b>Problemdefinition</b> .....	71
<b>Konzepte und Denkmodelle</b> .....	72
<b>Maßnahmen</b> .....	73
<b>Wie man eine Problemsituation erkennt</b> .....	73
<b>Viele oder wenige Ursachen?</b> .....	77
<b>Schwierige Zeiten bei der EPD</b> .....	78
<b>Alternativen und offene Fragen</b> .....	87

<b>Kapitel 6</b>	
<b>Entscheidungssituationen</b> .....	89
<b>Optionen</b> .....	90
<b>Kriterien</b> .....	92
<b>Analyse von Entscheidungsoptionen</b> .....	93
<b>Empfehlung</b> .....	95
<b>Maßnahmen</b> .....	95
<b>Die Kontroverse um die RIM-Komponente</b> .....	96

<b>Kapitel 7</b>	
<b>Bewertungssituationen</b> .....	106
<b>Elemente einer bewertenden Analyse</b> .....	107
<b>Beide Seiten beachten</b> .....	110
<b>Widerstände und Widerstand</b> .....	111
<b>Alternativen und offene Fragen</b> .....	119

## Teil II

### Diskussion

<b>Kapitel 8</b>	
<b>Wie man Fallstudien diskutiert</b> .....	123
<b>Zusammenarbeit</b> .....	124
<b>Risiken für den Einzelnen</b> .....	126
<b>Der Vorbereitung vernünftige Grenzen setzen</b> .....	132
<b>Aktiv lesen</b> .....	134
<b>Den sozialen Faktor erkennen</b> .....	134
<b>Das Lachen nicht vergessen</b> .....	135
<b>Zuhören ist teilnehmen</b> .....	136
<b>Das Gelernte reflektieren</b> .....	138
<b>Geduld mit sich selbst haben</b> .....	139

## Teil III

### Schreiben

#### Kapitel 9

Wie man über Fallstudien schreibt .....	143
Elemente eines Maßnahmenplans .....	153

#### Kapitel 10

Schreiben über Problem-Fallstudien .....	159
Wie man Arbeiten über Problem-Fallstudien aufbaut .....	160
Studienarbeit über eine Problem-Fallstudie .....	168
Vorlage für eine Arbeit über eine Problem-Fallstudie .....	173

#### Kapitel 11

Schreiben über Entscheidungs-Fallstudien .....	177
Wie man Arbeiten über Entscheidungs-Fallstudien aufbaut .....	178
Studienarbeit über Entscheidungs-Fallstudie (1) .....	191
Studienarbeit über Entscheidungs-Fallstudie (2) .....	197
Vorlagen für Arbeiten über Entscheidungs-Fallstudien .....	203

#### Kapitel 12

Schreiben über Bewertungs-Fallstudien .....	210
Wie man eine Arbeit über eine Bewertungs-Fallstudie aufbaut ....	211
Gesamturteil (These) .....	212
Herleitung der Bewertung .....	215
Einschränkungen .....	218
Maßnahmenpläne für Bewertungs-Fallstudien .....	219
Studienarbeit über eine Bewertungs-Fallstudie .....	221
Vorlage für eine Arbeit über Bewertungs-Fallstudien .....	228

## Teil IV

### Fallbeispiele als Basis für Analysen und schriftliche Arbeiten

#### Allentown Materials Corporation:

Electronic Products Division (gekürzte Fassung) .....	235
---	-----

#### General Electric: Major Appliance Business Group

(gekürzte Fassung) .....	255
--------------------------	-----

General Motors:	
Packard Electric Division .....	280
<b>Anhang: Glossar der verwendeten Begriffe</b> .....	304
Malaysia in den 1990er-Jahren (A) .....	305
Whistler Corporation (A)6667 .....	321
Danksagungen .....	338
Anmerkungen .....	340