

Inhalt

Geleitwort	11
<i>Wolf Rainer Wendt</i>	
Vorwort	13
<i>Rudolf Pape</i>	
1 Einleitung	17
<i>Rudolf Pape</i>	
2 Case Management im Gesundheitswesen	21
<i>Rudolf Pape</i>	
3 Case Management im Krankenhaus	27
<i>Ludwig Thiry, Rudolf Pape</i>	
4 Case Management als Strategie und die Umsetzung in die Praxis aus Sicht des Managements	31
<i>Rudolf Pape, René A. Bostelaar</i>	
4.1 Implementierung von Case Management	32
5 Flankierende Maßnahmen zum Case Management	37
<i>Rudolf Pape</i>	
5.1 Zentrales Wundmanagement	37
5.2 Schmerzmanagement	38
5.3 Überleitungsmanagement mit dem Care Dienstleistungs-Centrum GmbH (CDC)	39
<i>Michaela Volkmer</i>	
5.3.1 Aufgaben des Überleitungsmanagements	40
5.3.2 Die Praxis des Überleitungsmanagements	41
5.3.3 Kooperationsnetzwerk im Überleitungsmanagement	43
5.3.4 Fazit	44
5.4 Zusammenschluss von Pflege-Organisationseinheiten	45
5.5 Weitere Entwicklungen	45
6 Das Kölner Case Management Modell	47
6.1 Entstehungsgeschichte	47
<i>Rudolf Pape</i>	

6.2	Das Konzept und seine Umsetzung	52
	<i>Claudia Roland</i>	
6.2.1	Ziele	52
6.2.2	Ablauf	52
6.2.3	Ergebnisse aus der Praxis	55
6.2.4	Implementierung – Entwicklungen, Wirkungen, Besonderheiten	56
6.2.5	Der Case Manager – Anforderungen, Entwicklung	57
6.2.6	Fazit	59
6.2.7	Ausblick	59
6.3	Fallbeispiel aus der Kardiologie	60
	<i>Dagmar Clauß</i>	
6.4	Fallbeispiel aus der Orthopädie	61
	<i>Arlette Wetzell</i>	
6.4.1	Einzelfallebene	62
6.4.2	Systemebene	64
6.5	Case Management in der Psychiatrie	64
	<i>Magnus Eggers</i>	
6.6	Case Management in der Palliativmedizin	68
	<i>Christoph Ostgathe, Anne Düsterdiek</i>	
6.6.1	Definition der Palliativmedizin	68
6.6.2	Inhalte der Palliativmedizin	69
6.6.3	Ein Netzwerk der allgemeinen und spezialisierten Palliativmedizin	70
6.6.4	Organisationsformen der spezialisierten Palliativmedizin	71
6.6.5	Komplexität als Ansatzpunkt für das Case Management in der Palliativmedizin	72
6.6.6	Case Management an der Klinik und Poliklinik für Palliativmedizin in Köln (KPPK)	73
6.6.7	Phasen des Case Management in der Palliativmedizin am Beispiel der KPPK	74
6.6.8	Resümee	75

7	Case Management und die Einbindung der unterschiedlichen Berufsgruppen	77
7.1	Case Management und Pflege	77
	<i>Rudolf Pape</i>	
7.2	Case Management und Medizin am Beispiel der Neurochirurgie	82
	<i>Ralf-Ingo Ernestus</i>	
7.2.1	Aufnahmemanagement	82
7.2.2	IST-Analyse der fach- und klinikspezifischen Rahmenbedingungen	83
7.2.3	Entlassungsmanagement	90
7.2.4	Schlussfolgerung	90
7.3	Case Management und Sozialdienst	91
	<i>Martina Höhn-Beste, Rudolf Pape</i>	

8	Qualifizierung von Case Managern	95
8.1	Blended Learning in der Weiterbildung	95
	<i>Cornelia Josten</i>	
8.1.1	Fazit	101
8.2	Das Kölner Curriculum	102
	<i>Ludwig Thiry, Margaret Bryant</i>	
8.2.1	Leitbild und Bildungsverständnis	103
8.2.2	Formale Grundlagen	103
8.2.3	Curriculum	104
8.2.4	Entwicklung des Curriculums	104
9	Prozess- und Leistungstransparenz im Case Management	115
	<i>Albert Brühl</i>	
9.1	Empirische Prüfung von Care und Case Management (CCM)	115
9.2	Kennzeichen von Klassifikationssystemen im CCM	117
9.3	Entwicklung eines Klassifikationssystems im Care und Case Management	118
9.3.1	Klassifikation von Bedarf und Falleistungen am Beispiel: Die Fallgruppen der Sozialarbeit (Fds®) und der Brühl-Index®	120
10	Das Assessment-Instrument KAI-BI® als Steuerungsinstrument	125
	<i>Christian Grebe</i>	
10.1	Das Instrument	126
10.1.1	Das Basisinstrument KAI	126
10.1.2	Grundpflegerische Abhängigkeiten	127
10.1.3	Behandlungspflegerische Prozeduren	128
10.1.4	Dekubitusrisiko	128
10.1.5	Sturzrisiko	129
10.1.6	Schmerzen	130
10.1.7	Kognitiver Status	130
10.1.8	Überleitung	131
10.1.9	Alarmzeichen für spezifische Risikoabklärungen	131
10.1.10	Die KAIGroups und der Bostelaar-Index	132
10.2	Einsatz und Anwendungsgebiete des KAI-BI® im Case Management... ..	133
10.2.1	KAI-BI® in der Personal- und Patientensteuerung	133
10.2.2	Weitere Einsatzbereiche	134
10.2.3	Pflegedaten und DRGs	135
10.3	Die wissenschaftliche Güte – Studien zum KAI-BI®	135
10.4	EDV-Unterstützung.....	137
10.5	Ausblick – bestehende Schwächen und Ansätze zur Weiterentwicklung	137

11 Evaluation im Case Management	139
<i>Rudolf Pape</i>	
11.1 Formative Evaluation – ständige Verbesserung von Strukturen und Prozessen	139
11.2 Summative Evaluation/Outcome – Überprüfen von Ergebnissen mittels valider Instrumente	139
11.3 Forschungsbedarf	140
12 Fazit und Ausblick	143
<i>Rudolf Pape</i>	
Literatur	147
Internetadressen	152
Abbildungen und Tabellen	153
Abkürzungsverzeichnis	154
Register	156