

# Inhalt

Danksagung .....	19
Einleitung .....	21
An wen richtet sich dieses Buch? .....	22
Über dieses Buch .....	22
Wie können Sie mit diesem Buch arbeiten? .....	23
Inhalt dieses Buches .....	24
Teil I: SAP und Unternehmenssoftware – Grundlagen .....	24
Teil II: SAP-Produkte .....	25
Teil III: Wichtige SAP-Werkzeuge .....	26
Teil IV: Die SAP-Technologie .....	27
Teil V: Die SAP-Lösung im Einsatz .....	27
Anhänge .....	28

## TEIL I: SAP UND UNTERNEHMENSSOFTWARE – GRUNDLAGEN

<b>1 SAP: Das Unternehmen .....</b>	<b>31</b>
Die Anfänge .....	32
Von SAP R/2 zu SAP R/3 .....	33
SAP in den 80ern .....	33
SAP in den 90ern .....	35
Das neue Jahrtausend .....	36
SAP heute .....	37
SAP-Ansatz für das Unternehmenswachstum .....	38
SAP-Produkte – eine Übersicht .....	41
Fazit .....	44
<b>2 Der SAP-Ansatz für Enterprise Computing .....</b>	<b>47</b>
Was ist ein Unternehmen? .....	48
Die Welt basiert auf Informationen .....	49
Die Anfänge des Enterprise Computings .....	50
Wachstum von ERP .....	51
Die Herausforderung der Integration .....	52
Datenintegration .....	52

Erweiterung der Produkte durch Best Practices .....	53
Passende Produkte für Geschäftsprozesse .....	54
Wie SAP Geschäftsprozesse unterstützt .....	56
Wohin bewegt sich SAP? .....	57
Eine unsichtbare Basistechnologie .....	57
Erweitern der Funktionalität für mittelständische Unternehmen .....	58
Unterstützung für einen benutzerfreundlichen Zugriff auf das SAP-System .....	59
Vorteile von SAP .....	60
Fazit .....	61

### **3 Grundlagen des Enterprise Computings ..... 63**

Serviceorientierte Architekturen .....	64
Was ist ein Service? .....	64
SAP-Blueprint für Services .....	65
Überblick über SAP NetWeaver .....	66
Funktionen der Komponenten von SAP NetWeaver .....	67
Verbinden von IT- und Geschäftsanforderungen .....	68
Möglichkeiten offen halten .....	68
Verwenden von Composite Applications .....	69
Portale, Rollen und Self-Services .....	70
Das Portal als Schnittstelle zum Benutzer .....	71
Das Rollenkonzept .....	71
Höhere Effizienz durch Self-Services .....	73
Fazit .....	75

## **TEIL II: SAP-PRODUKTE**

### **4 SAP ERP Financials ..... 79**

SAP ERP Financials im Unternehmen .....	80
Optimierter Cashflow .....	80
Besserer Einblick in Geschäftsprozesse .....	81
Financial Analytics .....	82
Corporate Governance .....	83

SAP ERP Financials im Detail .....	86
Wichtige Merkmale und Funktionen .....	86
Branchenspezifisches Finanzmanagement .....	89
SAP ERP Financials – Fallbeispiel Nr. 1 .....	90
Phase 1: Liquiditäts-, Verbindlichkeits- und Investitionsmanagement .....	91
Phase 2: Weltweite Transparenz der Liquidität .....	93
Phase 3: Direkte Prozesse .....	94
Phase 4: Absicherung des Devisenhandels .....	94
SAP ERP Financials – Fallbeispiel Nr. 2 .....	95
Die Herausforderung .....	96
Die SAP-Lösung .....	96
Fazit .....	97

## **5 SAP ERP Human Capital Management ..... 99**

SAP ERP HCM im Unternehmen .....	100
Automatisierung der Personalwirtschaft zur Effizienzsteigerung .....	100
Verbesserung der Personalentwicklung .....	101
Effizientere Personaleinsatzplanung .....	102
Einblicke durch Personalanalysen .....	102
SAP ERP HCM im Detail .....	103
Wichtige Merkmale und Funktionen .....	104
Talent Management .....	105
Workforce Process Management .....	108
Workforce Deployment .....	109
Self-Services und HCM .....	110
SAP ERP HCM – Fallbeispiel Nr. 1 .....	111
Die Herausforderungen .....	113
Die SAP-Lösung .....	113
Ausblick .....	114
SAP ERP HCM – Fallbeispiel Nr. 2 .....	115
Die Herausforderung .....	115
Die SAP-Lösung .....	116
Der Nutzen .....	116
Fazit .....	117

## **6 SAP ERP Operations ..... 119**

SAP ERP Operations im Unternehmen .....	120
Beschaffung und Logistik .....	120
Produktentwicklung und Produktion .....	121
Vertrieb und Service .....	122
Zusammenarbeit mit Partnern in der Wertschöpfungs- kette .....	123
SAP ERP Operations im Detail .....	124
Solution Map von SAP ERP Operations .....	124
Komponenten von SAP ERP Operations .....	125
Procurement and Logistics Execution .....	125
Product Development and Manufacturing .....	128
Sales and Service .....	130
SAP ERP Operations – Fallbeispiel Nr. 1 .....	132
Die Herausforderungen .....	132
Die SAP-Lösung .....	133
Der Nutzen .....	133
SAP ERP Operations – Fallbeispiel Nr. 2 .....	134
Die Herausforderungen .....	134
Die SAP-Lösung .....	135
Der Nutzen .....	135
Fazit .....	136

## **7 SAP Customer Relationship Management ..... 137**

SAP CRM im Unternehmen .....	138
Die SAP CRM-Solution Map .....	138
SAP CRM im Unternehmen .....	139
SAP CRM im Detail .....	140
SAP CRM – Übersicht .....	141
Marketing .....	143
Sales .....	144
Service .....	146
E-Commerce .....	148
Interaction Center .....	151
Channel Management .....	152
SAP CRM – Technische Details .....	154

SAP CRM – Fallbeispiel Nr. 1 .....	156
Die Herausforderungen .....	156
Die SAP-Lösung .....	157
Der Nutzen .....	158
Ausblick .....	159
SAP CRM – Fallbeispiel Nr. 2 .....	159
Die Herausforderungen .....	160
Die SAP-Lösung .....	160
Der Nutzen .....	161
Fazit .....	161

## **8 SAP Supplier Relationship Management ..... 163**

SAP SRM im Unternehmen .....	164
Strategischer Einkauf .....	164
Kontraktmanagement .....	165
Einkauf .....	166
Lieferantenmanagement und Zusammenarbeit .....	167
SAP SRM im Detail .....	168
Wichtige Merkmale und Funktionen .....	168
Purchasing Governance .....	168
Strategischer Einkauf .....	169
Contract Lifecycle Management .....	170
Collaborative Procurement .....	171
Supplier Collaboration .....	174
Supply Base Management .....	174
SAP SRM – Fallbeispiel Nr. 1 .....	175
Die Herausforderungen .....	175
Die SAP-Lösung .....	176
Ausblick .....	176
SAP SRM – Fallbeispiel Nr. 2 .....	177
Die Herausforderung .....	177
Die SAP-Lösung .....	178
Der Nutzen .....	178
Vorteile von SAP SRM im Überblick .....	178
Fazit .....	180

## **9 SAP Product Lifecycle Management ..... 181**

SAP PLM im Unternehmen .....	182
Unterstützung für diskrete Industrie und Prozessindustrie ...	182
Die SAP PLM-Solution-Map .....	183
Vorteile von SAP PLM für Ihr Unternehmen .....	183
SAP PLM im Detail .....	184
Übersicht über SAP PLM .....	184
Die Verbindung von SAP PLM mit anderen SAP-Produkten .....	186
Product and Project Portfolio Management .....	187
Lifecycle Process Support .....	188
Lifecycle Data Management .....	191
Corporate Services .....	192
SAP PLM – Fallbeispiel Nr. 1 .....	194
Die Herausforderungen .....	194
Die SAP-Lösung .....	195
Der Nutzen .....	196
Ausblick .....	196
SAP PLM – Fallbeispiel Nr. 2 .....	196
Die Herausforderung .....	197
Die SAP-Lösung .....	197
Der Nutzen .....	198
Fazit .....	198

## **10 SAP Supply Chain Management ..... 199**

SAP SCM im Unternehmen .....	200
Das anpassungsfähige Logistiknetzwerk .....	200
Transparenz .....	203
Reaktionsgeschwindigkeit .....	205
Zusammenarbeit mit Partnern .....	205
Die SAP SCM-Solution Map .....	207
SAP SCM im Detail .....	208
Übersicht über SAP SCM .....	208
Planung der Logistikkette .....	210
Ausführung der Logistikkette .....	212
Zusammenarbeit im Liefernetz, Design und Analysen .....	214
Einsatz von RFID in SAP SCM .....	215

SAP SCM – Fallbeispiel Nr. 1 .....	216
Die Herausforderungen .....	217
Die SAP-Lösung .....	217
Der Nutzen .....	218
SAP SCM – Fallbeispiel Nr. 2 .....	219
Die Herausforderungen .....	220
Die SAP-Lösung .....	220
Der Nutzen .....	221
Fazit .....	221

## **11 SAP-Lösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen ..... 223**

SAP-Unterstützung für kleinere und mittelständische Unternehmen .....	224
Herausforderungen für kleinere und mittelständische Unternehmen .....	225
Einführung von Enterprise Computing in kleineren und mittelständischen Unternehmen .....	225
SAP-Produkte für kleinere und mittelständische Unternehmen .....	226
SAP Business One im Detail .....	227
Die SAP Business One-Solution Map .....	228
Finanzwesen .....	231
Kundenbeziehungen .....	232
Herstellung und Vertrieb .....	234
Administration und Berichtswesen .....	236
Einsatz von E-Commerce .....	237
Überblick über SAP Business All-in-One .....	238
Was ist SAP Business All-in-One? .....	238
Was bietet SAP Business All-in-One? .....	239
Erfahrungen mit dem Einsatz von SAP Business All-in-One .....	240
Die neue Lösung: SAP Business ByDesign .....	242
Ein anpassungsfähiger Funktionsumfang .....	243
Die zugrunde liegende Technologie .....	245
Fallbeispiele zu kleineren und mittelständischen Unternehmen ...	246
SAP Business One – Fallbeispiel Nr. 1 .....	246
SAP Business All-in-One – Fallbeispiel Nr. 2 .....	248
Fazit .....	250

## TEIL III: WICHTIGE SAP-WERKZEUGE

<b>12 Composite Applications .....</b>	<b>253</b>
Einführung in Composite Applications .....	254
Was ist eine Composite Application? .....	254
Entstehung von Composite Applications .....	255
Vorteile von Composite Applications .....	257
Beispiele für Composite Applications .....	258
SAP Resource and Portfolio Management .....	258
SAP Sales and Operations Planning .....	259
SAP Product Definition .....	261
SAP Cost and Quotation Management .....	261
Mobile Anwendungen .....	263
Fazit .....	264
<b>13 Duet und SAP Interactive Forms by Adobe .....</b>	<b>265</b>
Duet: Daten für Information Worker .....	266
Wichtige Merkmale und Funktionen .....	267
Wie funktioniert Duet? .....	270
Anwendungsbeispiele zu Duet .....	272
Das papierlose Büro: SAP Interactive Forms by Adobe .....	273
Die Notwendigkeit eines papierlosen Büros .....	273
Die Optimierung von Geschäftsprozessen .....	274
Interaktive Formulare am Arbeitsplatz .....	277
Weitere Einsatzmöglichkeiten für interaktive Formulare .....	278
Fazit .....	279
<b>14 SAP-Lösungen für Governance, Risk und Compliance .....</b>	<b>281</b>
Die Notwendigkeit von GRC .....	282
Governance .....	282
Risikomanagement .....	282
Compliance .....	283
Die Rolle von GRC im Unternehmen .....	283
GRC aus Sicht der Unternehmen .....	284
Die Notwendigkeit eines integrierten Ansatzes .....	285



SAP-Lösungen für GRC .....	287
Vier Aspekte der GRC-Software von SAP .....	287
Das Lösungsportfolio für GRC .....	289
SAP GRC Access Control und SAP GRC Process Control .....	290
SAP Global Trade Services .....	291
SAP Environment, Health and Safety .....	291
SAP GRC Risk Management .....	292
Das GRC Maturity Model .....	293
Phase I: Beschränkung auf das Notwendige (Ad-hoc-Phase) .....	294
Phase II: Reaktive, fragmentierte Implementierungs- phase .....	294
Phase III: Konsolidierungsphase .....	295
Phase IV: Phase der Operational Excellence .....	295
Zielsetzungen von GRC .....	296
SAP GRC – Fallbeispiel Nr. 1 .....	297
Die SAP-Lösung .....	298
Die implementierte Lösung .....	299
SAP GRC – Fallbeispiel Nr. 2 .....	300
Die Herausforderung .....	300
Die SAP-Lösung .....	301
Der Nutzen .....	301
Fazit .....	302

## **15 Werkzeuge für Information Worker ..... 303**

Portale und Rollen .....	304
Grundlagen von Portalen .....	304
Grundlagen von iViews .....	305
Zuweisung von Rollen .....	306
SAP NetWeaver-Unterstützung für Portale .....	308
Collaboration-Werkzeuge .....	310
Workspaces .....	310
Diskussionsforen und Wikis .....	311
Self-Services .....	311
Employee Self-Services .....	312
Manager Self-Services .....	314
Mobile Datenverarbeitung .....	316
Fazit .....	318

## TEIL IV: DIE SAP-TECHNOLOGIE

<b>16 Enterprise Service-oriented Architecture .....</b>	<b>321</b>
Herausforderungen für das Enterprise Computing .....	322
Grundlagen von Webservices .....	322
Was ist ein Webservice? .....	323
Service-oriented Architecture .....	323
Enterprise Service-oriented Architecture .....	324
SAP-Erweiterungen für SOA .....	324
Die Bedeutung von Geschäftsprozessen .....	326
Anpassung von Enterprise SOA an eine Geschäfts- umgebung .....	327
Enterprise Services Bundles .....	328
Enterprise SOA und SAP NetWeaver .....	329
Implementierung von Enterprise SOA .....	330
Fazit .....	331
<b>17 SAP NetWeaver als Technologieplattform .....</b>	<b>333</b>
Die Rolle von SAP NetWeaver in Ihrem Unternehmen .....	334
Eine Integrationsplattform .....	334
Eine Kompositionsplattform .....	336
Enterprise Services Repository .....	336
Management von Informationen und Auswertungen .....	336
Bereitstellen einer IT-Roadmap .....	337
SAP NetWeaver-Komponenten .....	340
SAP NetWeaver Business Intelligence .....	340
SAP NetWeaver Application Server .....	343
SAP NetWeaver Portal .....	344
SAP NetWeaver Exchange Infrastructure .....	345
SAP NetWeaver Master Data Management .....	345
SAP NetWeaver Mobile .....	346
SAP Auto-ID Infrastructure .....	347
SAP-Werkzeuge für Entwickler .....	348
SAP Composite Application Framework .....	349
SAP NetWeaver Developer Studio .....	349
Web Dynpro .....	350
SAP NetWeaver Visual Composer .....	350

SAP Adaptive Computing Controller .....	351
SAP Solution Manager .....	351
SAP NetWeaver – Ausblick .....	353
Unterstützung der Anwender .....	353
Neue Werkzeuge für Entwickler .....	354
Verbesserung der Enterprise SOA-Governance .....	354
SAP NetWeaver – Fallbeispiel Nr. 1 .....	355
Die Herausforderung .....	355
Die SAP-Lösung .....	356
Ausblick .....	357
SAP NetWeaver – Fallbeispiel Nr. 2 .....	357
Die Herausforderung .....	358
Die SAP-Lösung .....	359
Der Nutzen .....	359
Fazit .....	360

## TEIL V: DIE SAP-LÖSUNG IM EINSATZ

<b>18 Das SAP-Implementierungsprojekt .....</b>	<b>363</b>
Wichtige Überlegungen vor dem Projekt .....	363
Bewertung Ihres Unternehmens .....	364
Branchenspezifische Anforderungen .....	365
Abschätzung der Implementierungskosten .....	366
Change Management .....	367
Erfolgsorientierte Planung .....	368
Das Enterprise-SOA-Adoption-Programm .....	368
SAP und die SAP Community .....	371
Wer kann Sie bei der Implementierung unterstützen? .....	372
Das SAP-Serviceportfolio .....	372
SAP-Serviceportfolio: Planungsphase .....	372
SAP-Serviceportfolio: Einführungsphase .....	375
SAP Consulting .....	378
SAP-Serviceportfolio: Betriebsphase .....	381
Optionen von SAP Operations Support .....	382
SAP-Servicewerkzeuge und -programme .....	384
Informationsquellen .....	385
Support in der Praxis: Ein Fallbeispiel .....	387
Fazit .....	388

**19 SAP Solution Manager ..... 391**

Was ist der SAP Solution Manager? .....	392
Überblick über den SAP Solution Manager .....	392
Der Ansatz des SAP Solution Managers .....	394
Funktionen des SAP Solution Managers .....	396
SAP Solution Manager – Fallbeispiel .....	398
Die Herausforderungen .....	399
Die SAP-Lösung .....	399
Der Nutzen .....	400
Fazit .....	400
Der nächste Schritt .....	401

**20 Fazit ..... 403****Anhang ..... 405**

A Glossar .....	407
B Informationsquellen zu SAP .....	417
SAP-Communities und -Alliances .....	417
Zertifizierung .....	417
Websites und Blogs .....	418
Veröffentlichungen .....	418
SAP-Geschäftsstellen .....	420
Liste der Geschäftsstellen: Deutschland .....	420
Internationale Standorte .....	422
C Literaturverzeichnis .....	423
Bücher .....	423
Internetquellen .....	424
SAP-Präsentationen und White Papers .....	424
Handelsgesetzgebungen .....	425
Index .....	427