

Vorwort	5
Willms Buhse, Sören Stamer	
Einleitung	7
Götz Hamann	
Eine Definition von Enterprise 2.0	17
Andrew McAfee	
Lehren aus der Vergangenheit – Computer-Supported Collaborative Work & Co.	37
Michael Koch	
Enterprise 2.0 – Learning by Doing	59
Sören Stamer	
Kontrolle als Risiko	89
David Weinberger	
Interaktive Wertschöpfung – Herausforderungen für die Führung	99
Ralf Reichwald, Kathrin M. Möslin, Frank T. Piller	
Mit Enterprise 2.0 gewinnen	123
Don Tapscott	
Schönheit kommt von innen – Die neue Kommunikationskultur eines Enterprise 2.0	149
Willms Buhse	
Reality Check Enterprise 2.0: Wie weit sind deutsche Unternehmen?	171
Nicole Dufft	
SAP: Der Aufbau von Communities im Unternehmen	181
Craig Cmeihl	
Enterprise 2.0 bei Vodafone	193
Stefan Böcking	
Nokia: Enterprise 2.0 und Mobility	211
Stephen Johnston	
Mollys geheimes Tagebuch oder Bekenntnisse eines Anfängers über soziale Software	229
Suw Charman-Anderson	
Fazit	243
Willms Buhse, Sören Stamer	
Glossar	249
Die Autoren	255