

# Inhalt

1. Einleitung.....	9
1.1 Qualität in der Bildungsdiskussion.....	9
1.2 Zielsetzung der Studie .....	12
1.3 Struktur der Studie.....	13
2. Qualität .....	15
2.1 Philosophische Erläuterungen .....	15
2.2 Erziehungswissenschaftliche Bestimmungsversuche .....	20
2.3 Qualität wovon und für wen? .....	27
3. Schulqualität .....	33
3.1 Einleitung: Von der „äußeren“ zur „inneren“ Reform.....	33
3.2 Qualitätssicherung im Schulwesen .....	37
3.2.1 „Traditionelle“ Qualitätssicherung von Schule.....	38
3.2.2 „Moderne Formen“ der Qualitätssicherung von Schule ....	40
3.2.3 Schule zwischen erweiterter Selbständigkeit und Wirkungskontrolle .....	44
3.3 Die „gute Schule“ aus wissenschaftlicher Sicht .....	61
3.3.1 Von der Reform des Systems zur Entwicklung der einzelnen Schule.....	61
3.3.2 Exkurs: Research on Effective Schools .....	64
3.3.3 Bundesrepublikanische Schulqualitätsforschung.....	67
3.4 Der „gute Unterricht“: effektives Lehrerhandeln .....	85
3.4.1 Die „Berliner Studie“ .....	86
3.4.2 Die „Münchener-Studie“ .....	87
3.4.3 Die Grundschulstudie „Scholastik“ .....	88
3.4.4 Zwischenfazit.....	89
3.5 Der „gute Lehrer“ – wissenschaftlich gesehen .....	91
3.5.1 Der kompetenz- oder aufgabenbezogene Ansatz.....	92
3.5.2 Der strukturtheoretische Ansatz.....	95
3.5.3 Zwischenfazit Lehrerprofessionalität.....	98
3.6 Bilanz.....	101

4. Qualität in der Sozialarbeit/ Sozialpädagogik .....	107
4.1 Einleitung: Hintergründe der aktuellen Qualitätsdiskussion .....	107
4.1.1 Änderungen der Bedingungen der sozialstaatlichen Wohlfahrtsproduktion .....	108
4.1.2 Sozialrechtliche Novellierungen .....	109
4.1.3 Reform der kommunalen Verwaltungen .....	111
4.1.4 Auswirkungen der neuen Bedingungen sozialstaatlicher Wohlfahrtsproduktion .....	115
4.2 Qualitätssicherungspraxis in sozialpädagogischen Arbeitsfeldern .....	122
4.3 Qualität Sozialer Arbeit in der wissenschaftlichen Diskussion ..	129
4.3.1 Merkmale Sozialer Arbeit als personenbezogener sozialer Dienstleistung .....	130
4.3.2 Fachlichkeit und Professionalität als Qualitätsparameter Sozialer Arbeit .....	140
4.4 Bilanz .....	152
5. Qualität in der Erwachsenenbildung/ Weiterbildung .....	155
5.1 Einleitung: Anlässe und Gründe der Qualitätsdiskussion .....	155
5.2 Entwicklung der Qualitätssicherung in der Weiterbildung .....	158
5.2.1 Exkurs: Die Erwachsenenbildung/Weiterbildung - ein Bildungsbereich sui generis .....	162
5.2.2 Qualität und Systemstrukturen .....	164
5.2.3 Qualität und Markt .....	166
5.3 Qualitätssicherungspraxis in der Weiterbildung .....	169
5.3.1 Gesetzliche Maßnahmen und Instrumente .....	169
5.3.2 Stiftung Bildungstest .....	173
5.3.3 Selbstkontrolle der Träger .....	175
5.3.4 Projekte zur Qualitätssicherung in der Weiterbildung .....	178
5.4 Weiterbildungsqualität in der wissenschaftlichen Diskussion .....	182
5.4.1 Qualitätskriterien für die Erwachsenenbildung .....	183
5.4.2 Qualität durch erwachsenenpädagogische Professionalität .....	188
5.4.3 Professionalität und Qualität .....	201
5.4.4 Teilnehmer- und Wissenschaftsorientierung und Qualität .....	210
5.5 Bilanz .....	216

6. Pädagogische Qualität .....	221
6.1 Qualität als Modernisierungsimperativ.....	221
6.2 Qualität und Wissenschaft .....	225
6.3 Qualität und Professionalität.....	227
6.3.1 Handeln und Begründen .....	230
6.4 Konsequenzen für die „Sicherung von Qualität“ .....	233
6.4.1 Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung – Verfahren, die Qualität verbürgen?.....	236
6.5 Qualität – eine pädagogische Kategorie?.....	238
6.6 Pädagogische Qualitätsentwicklung .....	240
Literatur.....	243