

Inhalt

1. Einleitung.....	9
1.1 Qualität in der Bildungsdiskussion.....	9
1.2 Zielsetzung der Studie	12
1.3 Struktur der Studie.....	13
2. Qualität	15
2.1 Philosophische Erläuterungen	15
2.2 Erziehungswissenschaftliche Bestimmungsversuche	20
2.3 Qualität wovon und für wen?	27
3. Schulqualität	33
3.1 Einleitung: Von der „äußeren“ zur „inneren“ Reform.....	33
3.2 Qualitätssicherung im Schulwesen	37
3.2.1 „Traditionelle“ Qualitätssicherung von Schule.....	38
3.2.2 „Moderne Formen“ der Qualitätssicherung von Schule	40
3.2.3 Schule zwischen erweiterter Selbständigkeit und Wirkungskontrolle	44
3.3 Die „gute Schule“ aus wissenschaftlicher Sicht	61
3.3.1 Von der Reform des Systems zur Entwicklung der einzelnen Schule.....	61
3.3.2 Exkurs: Research on Effective Schools	64
3.3.3 Bundesrepublikanische Schulqualitätsforschung.....	67
3.4 Der „gute Unterricht“: effektives Lehrerhandeln	85
3.4.1 Die „Berliner Studie“	86
3.4.2 Die „Münchener-Studie“	87
3.4.3 Die Grundschulstudie „Scholastik“	88
3.4.4 Zwischenfazit.....	89
3.5 Der „gute Lehrer“ – wissenschaftlich gesehen	91
3.5.1 Der kompetenz- oder aufgabenbezogene Ansatz.....	92
3.5.2 Der strukturtheoretische Ansatz.....	95
3.5.3 Zwischenfazit Lehrerprofessionalität.....	98
3.6 Bilanz.....	101

4. Qualität in der Sozialarbeit/ Sozialpädagogik	107
4.1 Einleitung: Hintergründe der aktuellen Qualitätsdiskussion	107
4.1.1 Änderungen der Bedingungen der sozialstaatlichen Wohlfahrtsproduktion	108
4.1.2 Sozialrechtliche Novellierungen	109
4.1.3 Reform der kommunalen Verwaltungen	111
4.1.4 Auswirkungen der neuen Bedingungen sozialstaatlicher Wohlfahrtsproduktion	115
4.2 Qualitätssicherungspraxis in sozialpädagogischen Arbeitsfeldern	122
4.3 Qualität Sozialer Arbeit in der wissenschaftlichen Diskussion ..	129
4.3.1 Merkmale Sozialer Arbeit als personenbezogener sozialer Dienstleistung	130
4.3.2 Fachlichkeit und Professionalität als Qualitätsparameter Sozialer Arbeit	140
4.4 Bilanz	152
5. Qualität in der Erwachsenenbildung/ Weiterbildung	155
5.1 Einleitung: Anlässe und Gründe der Qualitätsdiskussion	155
5.2 Entwicklung der Qualitätssicherung in der Weiterbildung	158
5.2.1 Exkurs: Die Erwachsenenbildung/Weiterbildung - ein Bildungsbereich sui generis	162
5.2.2 Qualität und Systemstrukturen	164
5.2.3 Qualität und Markt	166
5.3 Qualitätssicherungspraxis in der Weiterbildung	169
5.3.1 Gesetzliche Maßnahmen und Instrumente	169
5.3.2 Stiftung Bildungstest	173
5.3.3 Selbstkontrolle der Träger	175
5.3.4 Projekte zur Qualitätssicherung in der Weiterbildung	178
5.4 Weiterbildungsqualität in der wissenschaftlichen Diskussion	182
5.4.1 Qualitätskriterien für die Erwachsenenbildung	183
5.4.2 Qualität durch erwachsenenpädagogische Professionalität	188
5.4.3 Professionalität und Qualität	201
5.4.4 Teilnehmer- und Wissenschaftsorientierung und Qualität	210
5.5 Bilanz	216

6. Pädagogische Qualität	221
6.1 Qualität als Modernisierungsimperativ.....	221
6.2 Qualität und Wissenschaft	225
6.3 Qualität und Professionalität.....	227
6.3.1 Handeln und Begründen	230
6.4 Konsequenzen für die „Sicherung von Qualität“	233
6.4.1 Qualitätsmanagement/Qualitätssicherung – Verfahren, die Qualität verbürgen?.....	236
6.5 Qualität – eine pädagogische Kategorie?.....	238
6.6 Pädagogische Qualitätsentwicklung	240
Literatur.....	243