

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
2	Klärung des Begriffs „Führung“	9
2.1	Merkmalsbeschreibungen von Führung	9
2.2	Aufgabenfelder für Führung und Führungskräfte	10
2.3	Aufgaben von Führungskräften	15
2.4	Mitarbeiterführung	20
2.4.1	Inhalte der Mitarbeiterführung	21
2.4.2	Normative und kritische Führungssituationen	24
3	Analyse des Begriffs „Coaching“	29
3.1	Herkunft und Entwicklung von Coaching	29
3.1.1	1. Phase: Ursprung	31
3.1.2	2. Phase: Erweiterung	31
3.1.3	3. Phase: Der „Kick“	32
3.1.4	4. Phase: Systematische Personalentwicklung	33
3.1.5	5. Phase: Differenzierung	33
3.1.6	6. Phase: Populismus	34
3.1.7	7. Phase: Vertiefte Professionalisierung	35
3.2	Begriffsdefinition	36
3.3	Anlässe für Coaching	38

3.4	Coaching: Einsatzbereiche in Organisationen	39
3.5	Ansätze für Coaching als interner oder externer Coach	40
3.5.1	Rollen eines Coachs	48
3.6	Ziele von Coaching	50
3.6.1	Zielformulierung beim Coaching	52
3.7	Grenzen von Coaching	52
4	Die Bedeutung von Konflikten in Organisationen	55
4.1	Die Definition von Konflikten	55
4.1.1	Ursachen und Formen von Konflikten	58
4.1.2	Arten von Konflikten	60
4.1.3	Der Sinn von Konflikten	61
4.2	Konflikte in Organisationen	63
4.2.1	Konflikte als Anlass von Coaching zur Entwicklung von Führungskräften	66
4.3	Konfliktvorbeugung durch Coaching	67
4.3.1	Coaching als Konfliktprophylaxe	68
4.3.2	Rollenkompetenzen in Konfliktsituationen	69
4.3.3	Coaching: Vorgehensweisen in Konfliktsituationen	73
4.3.4	Coaching und Führungskräftefeedback	75
4.4	Leistungssteigerung durch Coaching in Konfliktsituationen	78

4.5	Aussichten von Coaching	79
4.6	Brauchen Führungskräfte überhaupt Coaching?	82
5	Schlussbetrachtung	85
	Literaturverzeichnis	87
	Zeitungsartikel	93
	Magazine	94
	Internetadressen	94
	Abbildungsverzeichnis	95