

Inhalt

Vorwort	7
1. Warum eine qualitative Evaluation?	11
2. Qualitative Evaluation in sieben Schritten	15
Schritt 1: Evaluationsgegenstand und Evaluationsziele festlegen	16
Schritt 2: Interviewleitfaden und Kurzfragebogen entwickeln	20
Schritt 3: Interviews durchführen, aufnehmen und transkribieren.....	24
Schritt 4: Daten erkunden, fallweise darstellen.....	33
Schritt 5: Das Kategoriensystem erstellen und die Interviews codieren	36
Schritt 6: Kategorienbasiert auswerten und Evaluationsbericht erstellen	43
Schritt 7: Fazit erarbeiten, Ergebnisse rückmelden, Bericht abschließen.....	50
3. Reflexion der qualitativen Vorgehensweise	59
3.1 Die Ergebnisse der standardisierten quantitativen Evaluation.....	59
3.2 Der Mehrwert der qualitativen Evaluation	66
3.3 Potenzielle Anwendungsfelder	73
4. Praktische Details der qualitativen Evaluation	77
4.1 Das Material: Ein transkribiertes Interview	77
4.2 Die Codierung: Ein codiertes Interview.....	83
4.3 Das Ergebnis: Kategorienbasierte Auswertung als Herzstück der qualitativen Evaluation	88
5. Ressourcen zum Thema Evaluation	105
5.1 Ausgewählte Literatur	105
5.2 Ausgewählte Internet-Seiten	107
6. Arbeitshilfen für die praktische Umsetzung	109
6.1 Zeitübersicht	109
6.2 Checkliste „Qualitative Evaluation in sieben Schritten“	111
Literatur	117