

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Marktplatz für Unterhaltung und Information – die Buchhandlung als Mittler zwischen Autoren, Verlagen und Lesern</b>	<b>9</b>
1.1	Der Buchhandel und sein Markt	12
1.2	Wirtschaftliche Daten und Fakten zum Buchhandel in den deutschsprachigen Ländern	16
1.3	Die Geschichte des Buchhandels	21
1.4	Die Vertriebsformen des Buchhandels	28
1.5	Leser und Lesen	51
1.6	Buchhandel, Gesetzgeber und Öffentliche Hand	57
1.7	Der Ladenpreis	62
1.8	Aktuelle Situation	70
<b>2</b>	<b>Zwischen Logistik und Erlebniswelt – Arbeitsweise und Dienstleistungen des Buchhandels</b>	<b>79</b>
2.1	Kunst der Verkaufsraumsgestaltung	80
2.2	Betriebswirtschaft als Steuerungsinstrument der Buchhandlung	84
2.3	Technik von Einkauf und Lagerhaltung	92
2.4	Marketing im Buchhandel	104
2.5	Kundenbedienung und Kundengespräch	116
2.6	Dienstleistungen des Buchhandels	118
<b>3</b>	<b>Knotenpunkte im Netz – der Weg vom Autor zum Leser</b>	<b>123</b>
3.1	Buchhändlerische Logistik	124
3.2	Zwischenbuchhandel	126
3.3	Besonderheiten im Rahmen des Pressevertriebs	140
3.4	Zentrale logistische Einrichtungen	140
3.4	Informationsquellen	144
3.6	Erfahrungsaustausch	154
3.7	Börsenverein des Deutschen Buchhandels	155

<b>4 Händler, Dienstleister, Berater und Betriebswirte – Berufe im Buchhandel und in der Literaturvermittlung</b> .....	163
4.1 Basisberufe und mittleres Management .....	165
4.2 Bezahlung im Buchhandel .....	170
4.3 Management der Buchhandlung .....	171
4.4 Vertreter und Repräsentanten .....	173
4.5 Weitere Berufe in der Literaturvermittlung .....	174
4.6 Berufliche Aus-, Weiter- und Fortbildung .....	175
<b>5 Fiction und Non-Fiction – Bücher, Zeitschriften, Medien und Zusatzsortimente</b> .....	183
5.1 Gegenstände des Buchhandels .....	184
5.2 Warengruppen und ihre Umsatzanteile .....	191
5.3 Lebenszyklus der Printmedien: Erscheinungsweise, Aktualität und Lebensdauer .....	202
5.4 Bibliografische Datenbanken .....	209
5.5 Bücher zum Sammeln .....	219
5.6 Bibliothekswesen .....	221
5.7 Die Zukunft des Buches in der Gesellschaft von morgen .....	224
<b>Verzeichnis weiterführender Literatur</b> .....	229
<b>Abbildungen/Abbildungsverzeichnis</b> .....	233
<b>Sachregister</b> .....	235