

- 7 Vorwort**

- 9 Ausgangspunkte psychiatrischer Pflege**
- 10 Pflegerisches Selbstverständnis
- 12 Psychiatrische Erkrankungen aus pflegerischer Sicht
- 13 Kommunale Vernetzung

- 15 Die Grundhaltung der psychiatrischen Pflege**
- 15 Wahrung der Selbstbestimmung
- 19 Wertmaßstäbe reflektieren
- 20 Die Kontaktaufnahme
- 21 Professionelle Selbstwahrnehmung
- 24 Die Erstbegegnung
- 27 Phasen der Arbeitsbeziehung
- 31 Hilfsmittel der Pflege

- 37 Evaluation – wie wirkt psychiatrische Pflege?**
- 38 Pflegediagnosen
- 38 Phänomene psychiatrischer Erkrankungen
und pflegerisches Handeln

- 44 Grundlagen professioneller Kommunikation**
- 44 Kommunikationsebenen
- 48 Gelingende Kommunikation
- 51 Bestandteile des Kommunikationsprozesses
- 58 Störungen des Kommunikationsprozesses
- 62 Feedback geben und empfangen

- 66 Die pflegerische Beziehung**
- 66 Pflegerische Zugangswege zum Patienten
- 69 Hindernisse aufseiten der Pflegenden
- 71 Tragfähige Beziehungen schaffen
- 73 Nähe und Distanz

- 75 **Beziehung und Konflikt**
- 77 **Krankenbeobachtung und Grundbedürfnisse**
- 81 **Milieugestaltung und Alltagsbewältigung**

- 88 **Reflektiertes Handeln im pflegerischen Kontakt**
- 88 **Die Nutzung von »Rollen«**
- 93 **Unterstützung der »Selbstpflege«**
- 97 **Kulturelle Aspekte in der pflegerischen Arbeit**
- 99 **Unterstützung in der Bewältigung chronischen Krankseins**
- 101 **»Dabei sein«**
- 102 **Qualität und Entwicklung von Standards**

- 104 **Alltagsaufgaben in der psychiatrischen Pflege**
- 105 **Informationen über Lebenssituation und Lebensumfeld**
- 108 **Biografiearbeit**
- 110 **Angehörige und soziales Umfeld**
- 113 **Alltagsfähigkeiten und Bewältigungsstrategien**
- 117 **Behutsamkeit und Angemessenheit**
- 118 **Tages- und Wochenstrukturierung**
- 128 **Psychopharmaka im Pflegealltag**
- 136 **Gesundheitsförderung und Pflege**

- 139 **Schlussbemerkung**

- 141 **Ausgewählte Literatur**