

Inhalt

Vorwort zur 5. Auflage	9
Einleitung	11
Teil I	
1. Entwicklungen	17
1.1 Veränderte Beratungsbedingungen in der Schule	17
1.1.1 Zum Stellenwert von Beratung	17
1.1.2 Zur Zunahme von Beratungsbedarf	19
1.1.3 Ein neues Verständnis von Beratung	20
1.1.4 Probleme institutionalisierter und vorgegebener Art, die der Vorabklärung bedürfen	21
1.1.5 Problematische Aspekte in der Rolle des Beratungslehrers	31
1.2 Veränderte Beratungsgrundlagen und Beratungskonzepte	34
2. Ist-Situation	38
2.1 Die Perspektive des Klassenlehrers	38
2.2 Die Perspektive des Schülers	39
2.3 Der Regelkreis: Lehrer-Schüler-Beziehung	40
2.4 Die Perspektive des Beratungslehrers	41
2.5 Die drei Experten	45
Teil II	
3. Einige Hinweise zum systemischen Denken	49
3.1 Von der Einbahnstraße zum Froschteich	51
3.2 Verhalten im Kontext	56
3.2.1 Spielregeln steuern das Verhalten	57
3.2.2 Der Flügelschlag eines Schmetterlings	62
3.2.3 Der Unterschied, der einen Unterschied macht	67
3.3 Konstruktivistische Erkenntnistheorie und die Unmöglichkeit instruktiver Interaktion	69

4.	Hinweise für Beratungsgespräche im Kontext von Schule	80
4.1	Der Kontext von Beratung	80
4.1.1	Vorweginformation über das Beratungsangebot	82
4.1.2	Inhaltliche Überlegungen	84
4.1.3	Wie man einladen kann zur Kooperation	86
4.1.4	Grenzen von Beratung	87
4.2	Hilfen für problematische Gesprächsverläufe	90
4.2.1	Erkennen von Manipulationstechniken und Killerphrasen	91
4.2.2	Double-Bind	95
4.3	Hilfen für problematische Lösungsstrategien	102
4.3.1	Ja-Aber Auseinandersetzungen	102
4.3.2	Die Strategie des „Mehr Desselben“	106
4.4	Didaktische Gesprächshilfen	108
4.4.1	Das Werte- und Entwicklungsquadrat	109
4.4.2	Die Verwendung von Metaphern	113
5.	Nützliche Fragen und Perspektiven für Beratungsgespräche	118
5.1	Das Verflüssigen	122
5.2	Zirkuläre Fragen	125
5.3	Lösungsorientierte Fragen	132
5.4	Zukunftsorientierte Fragen	137
5.5	Spekulative Fragen	140
5.6	Fragen, die die Verantwortung und die Entscheidungskompetenz des Klienten betonen	141
5.7	Zielorientierte Fragen	143
5.8	Fragen zur Klärung des Gesprächsrahmens	146
5.9	Prozessfragen	147
5.10	Das Reflektierende Team	149
6.	Abschließende Bemerkungen	154
7.	Literatur	157