

Methoden und Inhalte von Weiterbildungsberatung bei Erwerbslosen

1.	Einleitung - Thema und Ziele der Dissertation	9
2.	Fallstudien als Methode der Prozeßdarstellung von Beratung	18
2.1.	Aktionsforschung	18
2.2.	Handlungsforschung	19
2.3.	Fallstudien	25
3.	Beratung im Spannungsfeld zwischen pädagogischer und psychologischer Theorie und Praxis	28
3.1.	Begründungen und Funktionen der Bildungsberatung	34
3.2.	Beratung als Lebenshilfe	45
3.3.	Beratung als Förderung kultureller Partizipation	47
4.	Beratungsmethoden und ihre Relevanz für die Weiterbildungsberatung	56
4.1.	Methoden der Bildungsberatung	57
4.1.1.	Der Ansatz der "Trait-Factor" Theorie	59
4.1.2.	Der verhaltensmodifizierend orientierte Ansatz	63
4.1.3.	Der klientenzentriert orientierte Ansatz	68
4.1.4.	Der psychoanalytisch orientierte Ansatz	78
4.1.5.	Der kriseninterventionsorientierte Ansatz	83
4.2.	Weiterbildungsberatung für Erwerbslose - eine methodische Herausforderung	87
4.2.1.	Weiterbildungsberatung als problemorientierte Handlungs- und Entscheidungsberatung	90
4.2.2.	Weiterbildungsberatung als Gestaltungshilfe des Lebensfeldes	96
4.2.3.	Beratung als personales kommunikatives Geschehen	100

5.	Analyse des Beratungsprozesses	104
5.1.	Darstellungsprobleme von Beratungsinteraktionen	104
5.1.1.	Linguistische Erklärungsmodelle	105
5.1.2.	Pädagogisch-psychologische Erklärungsmodelle	107
5.2.	Formale Gliederung des Beratungsprozesses	110
5.2.1.	Kontaktaufnahme und Gesprächseröffnung	110
5.2.2.	Problem- und Hilfebeschreibung	114
5.2.3.	Informationsübermittlung	117
5.2.4.	Abschluß der Beratung	119
5.3.	Darstellung der Problembereiche anhand von Einzelfällen	122
5.3.1.	Soziodemographische Daten und Kriterien der Auswahl	124
5.3.2.	Materielle Probleme, soziale Sicherheit und damit verbundene administrative Probleme	129
5.3.3.	Darstellung des zugeordneten Beratungsfalles	133
5.3.4.	Weiterbildung	134
5.3.5.	Darstellung des zugeordneten Beratungsfalles	139
5.3.6.	Wiedereingliederung in den Arbeitsprozeß	140
5.3.7.	Darstellung des zugeordneten Beratungsfalles	145
5.3.8.	Probleme im psychosozialen Bereich	146
5.3.9.	Darstellung der zugeordneten Beratungsfälle	156
5.4.	Problembereiche und verwendete Beratungsmethode	160
6.	Typisierung von Beratungsverläufen	179
6.1.	Graphische Prozeßdarstellung von Weiterbildungsberatung	180
6.2.	Typisierung von kommunikativen Prozessen	186
6.2.1.	Weiterbildungsberatung	193
6.2.2.	Weiterbildungsbezogene Beratung	195
6.2.3.	Nicht weiterbildungsbezogene Beratung	199
6.3.	Zusammenfassung der Funktionen von Weiterbildungsberatung	202

7.	Weiterbildung in einer im Wandel stehenden Arbeitswelt	205
7.1.	Wandel des Arbeitsbegriffs	205
7.2.	Bildung in einer sich wandelnden Arbeitsgesell- schaft	210
7.3.	Potentielle Zielgruppen und Perspektiven von Weiterbildungsberatung	214
8.	Zusammenfassung und Schlußfolgerung	223
9.	Literaturverzeichnis	229