

# Inhalt

## Erster Teil Jenseits des Sachverstandes

1	Der neue Maßstab .....	11
2	Kompetenzen der Leistungs-Asse .....	25
3	Der harte Beweis für weiche Fähigkeiten .....	43

## Zweiter Teil Selbstmeisterung

4	Der innere Kompaß .....	65
5	Selbstkontrolle .....	93
6	Was uns bewegt .....	131

## Dritter Teil Menschenkenntnis

7	Das soziale Radar .....	163
8	Die Kunst der Beeinflussung .....	199
9	Zusammenarbeit, Teams und Gruppen-IQ .....	241

## Vierter Teil Ein neues Lernmodell

10	Der Milliarden-Dollar-Irrtum .....	285
11	Beste Praktiken .....	313

## Fünfter Teil

### Die emotional intelligente Organisation

12 Dem Unternehmen den Puls fühlen .....	341
13 Die Schlüsselfaktoren des Erfolges .....	360
Abschließende Überlegungen .....	379

### Anhang

Anhang 1 Emotionale Intelligenz .....	387
Anhang 2 Welche Kompetenzen haben die Leistungs-Asse? ....	389
Anhang 3 Geschlecht und Empathie .....	392
Anhang 4 Strategien zur Nutzung von Vielfalt .....	395
Anhang 5 Was in der Ausbildung noch zu bedenken ist .....	397
Dank .....	402
Anmerkungen .....	406
Namenregister .....	436
Kontaktaufnahme mit dem Autor .....	439