

Inhalt

Vorwort	7
 <i>Hellmut GEISSNER</i>	
Grundfragen der Gesprächsrhetorik	11
 <i>Edith SLEMBEK</i>	
Gespräche leiten	35
 <i>Hans Georg LEUCK</i>	
Miteinanderarbeiten und Miteinandersprechen in Organisationen ...	49
 <i>Edith SLEMBEK</i>	
Warum und woran Gespräche scheitern können	59
 <i>Hans Georg LEUCK</i>	
Rollen von Vorgesetzten in der betrieblichen Kommunikation	81
 <i>Edith SLEMBEK</i>	
Frauen in Führungsgesprächen	93
 <i>Bernd SCHWANDT</i>	
Rhetorische Kommunikation im wirklichen Leben oder: Wie Sie lernen, <i>nicht</i> mit den Wölfen zu heulen	105

Hellmut GEISSNER

Argumentationspraxis 119

Hans Georg LEUCK

Verhandlungen 141

Hellmut GEISSNER

Für Leerer/innen der Trickkiste. Über unredliche Argumente 161

Bernd SCHWANDT

Seminartransfer als Selbstmanagementaufgabe
(Warum Kommunikation lernen anders ist) 177

Hellmut GEISSNER

Gespräche im Alltag 195

Literatur 215

Zu den Autoren und der Autorin 229