

# Inhaltsverzeichnis

1.	Zur Aufgabe einer gesprächsanalytischen Methodik .....	7
2.	Fragestellungen der Gesprächsforschung .....	13
2.1	Vielfalt und Einheit gesprächsanalytischer Fragestellungen .....	13
2.2	Die Entwicklung der Forschungsfragestellung .....	18
3.	Datenaufnahme .....	21
4.	Aufbereitung des Datenmaterials zur Analyse.....	31
4.1	Erstellen von Gesprächsinventaren .....	32
4.2	Näherbestimmung des Untersuchungsziels und Selektion von Analyseauschnitten .....	35
5.	Transkription .....	39
5.1	Zweck des Transkribierens .....	39
5.2	Transkriptionssysteme .....	41
6.	Gesprächsanalyse .....	49
6.1	Analysebeginn .....	51
6.2	Analysegesichtspunkte: Detaillierte Sequenzanalyse am Einzelfall .....	53
6.3	Analyseziele: Das ‚Wie‘ und das ‚Wozu‘ von Gesprächspraktiken .....	79
6.4	Analyseressourcen: Hintergrundwissen und Variationsverfahren ..	84
6.5	Analysevertiefung: Fallübergreifende Analyse .....	94
7.	Gütekriterien für Gesprächsanalysen .....	105
8.	Literatur .....	111
	Anhang: Das gesprächsanalytische Transkriptionssystem .....	119
	Sachregister.....	123