

INHALTSVERZEICHNIS	SEITE
VORWORT	1
1. SIND JUGENDLICHE GUT BERATEN MIT JUGENDBERATUNG?	3
1.1. DIE BIOGRAPHIE UND VORSTELLUNG DIESES FORSCHUNGSPROJEKTS	3
1.2. NOTWENDIGKEIT VON JUGENDBERATUNG	9
1.2.1. KONFLIKT- UND PROBLEMSITUATIONEN VON JUGENDLICHEN	9
1.2.2. JUGENDBERATUNG ALS EINE REAKTION AUF SOZIALEN WANDEL?	16
1.2.3. JUGENDBERATUNG ALS EIN INITIATOR FÜR SOZIALEN WANDEL?	18
1.3. KRITIK AN JUGENDBERATUNG	22
1.3.1. VON JUGENDHILFE ZUR HILFSBEDÜRFTIGKEIT JUGENDLICHER?	23
1.3.2. JUGENDBERATUNG ALS JUGENDKONTROLLE?	27
2. STRUKTURTYPEN VON JUGENDBERATUNG	29
2.1. BEDÜRFNISORIENTIERTE JUGENDARBEIT	36
2.2. SPEZIELLE BERATUNGSEINRICHTUNGEN - FACHBERATUNGSSTELLEN FÜR JUGENDLICHE	42
2.3. JUGENDBERATUNGSSTELLEN	51
3. DARSTELLUNG DER UNTERSUCHTEN JUGENDBERATUNGSSTELLEN	58
3.1. JONGEREN ADVIES CENTRA IN HOLLAND	59
3.1.1. JONGEREN ADVIES CENTRUM AMSTERDAM, AMSTEL 30 (= JAC 1)	59

	SEITE
3.1.2. JONGEREN ADVIES CENTRUM LEIDEN, CAECILIASTRAAT 67 (= JAC 2)	63
3.1.3. JONGEREN ADVIES CENTRUM UTRECHT, OUDEGRACHT 371 (= JAC 3)	64
3.2. JUGENDBERATUNGSSTELLEN IN DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND	67
3.2.1. BERATUNGSSTELLE FÜR JUGENDLICHE UND JUNGE ERWACHSENE DÜSSELDORF, WALL- STRASSE 3 (= JUB 1)	67
3.2.2. KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE FÜR JUGEND- LICHE GÖTTINGEN, GOSSLERSTRASSE 23 (= JUB 2)	69
3.2.3. KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE FÜR JUGEND- LICHE MÜNCHEN, MARIAHILFSTRASSE 16 (= JUB 3)	73
3.3. YOUTH SERVICE CENTERS IN DEN USA	77
3.3.1. HUCKLEBERRY HOUSE SAN FRANCISCO, 1430 MASONIC AVENUE (= YSC 1)	77
3.3.2. YOUTH SERVICES AND COORDINATING CENTER CHINATOWN SAN FRANCISCO, 250 COLUMBUS AVENUE (= YSC 2)	81
3.3.3. CHRISTIAN CHALLENGE CENTER LOS ANGELES, 6027 N. FIGUEROA STREET (= YSC 3)	84
3.3.4. SUNRISE COMMUNITY LOS ANGELES, 916 SO. WESTLAKE AVENUE (= YSC 4)	86
3.3.5. NEIGHBORHOOD OUTREACH PROGRAM SAN DIEGO, 2801 "B" STREET (= YSC 5)	89
3.3.6. YOUTH SERVICE BUREAUS SAN DIEGO: (= YSC 6) NORTHWEST BUREAU: 864 GARNET AVENUE CLAIREMONT BUREAU: 3650 CLAIREMONT DR. EAST SAN DIEGO BUREAU: 3237 FAIRMOUNT AVENUE LA MESA BUREAU: 8394 LEMON AVENUE SOUTH BAY BUREAU CHULA VISTA: 585 3rd AVENUE	92

	SEITE	
4.	FORSCHUNGSKONTEXT	96
4.1.	SOZIALFORSCHUNG UND SOZIALARBEIT	96
4.1.1.	PROBLEMFORMULIERUNG	97
4.1.2.	FELDHINTERGRUND DER FORSCHUNG	100
4.1.3.	GEBRAUCHSWERT DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE	102
4.1.4.	"WHOSE SIDE ARE WE ON?" - "NATURAL HISTORY"	105
4.2.	FORSCHUNGSTYPUS - WISSENSCHAFTSTHEORETISCHE POSITION	107
4.3.	THEORETISCHER BEZUGSRAHMEN - HYPOTHESEN-KONSTRUKTION - OPERATIONALISIERUNG	116
5.	FORSCHUNGS- UND METHODENFRAGEN	120
5.1.	DER GEGENSTAND DER UNTERSUCHUNG	120
5.2.	SELEKTIONSPROZESSE	121
5.2.1.	SELEKTION VON JUGENDBERATUNGSSTELLEN	121
5.2.2.	SELEKTION VON FORSCHUNGSMETHODEN	126
5.3.	LÄNDERVERGLEICHENDE FORSCHUNG	130
5.4.	FORSCHUNGSMETHODEN	133
5.4.1.	INTERVIEW	133
5.4.2.	TEILNEHMENDE BEOBACHTUNG	139
5.4.3.	DOKUMENTENANALYSE	143
5.5.	FELDFORSCHER ALS EINDRINGLING - PROBLEME DER FORSCHUNGSETHIK	145
6.	KONZEPTIONEN UND ZIELE VON JUGENDBERATUNGSSTELLEN	149
6.1.	DIVERSION	149
6.2.	NACHBARSCHAFTS- UND GEMEINWESEN-ORIENTIERUNG	164

	SEITE	
6.3.	ALLTAGSBEZUG ("EVERYDAY LIFE ORIENTATION")	185
6.4.	KRISENINTERVENTION - "YOUTH DEVELOPMENT" - DELINQUENZPRÄVENTION	200
7.	PRAXIS VON JUGENDBERATUNGSSTELLEN	226
7.1.	CHARAKTERISTIK DER BESUCHER	227
7.1.1.	DIFFERENZIERUNG NACH SOZIALSTATISTISCHEN EIGENSCHAFTEN	230
7.1.2.	DIFFERENZIERUNG NACH PROBLEMBEREICHEN	243
7.1.3.	INDIVIDUELLER-, GRUPPEN-, FAMILIEN- UND NETZWERK- ("NETWORK-") ORIENTIERTER ANSATZ	265
7.1.4.	DIE "INNERE SCHWELLE" - WIDERSTAND FÜR UND GEGEN VERÄNDERUNG	299
7.2.	CHARAKTERISTIK DES LEISTUNGSANGEBOTS	319
7.2.1.	LEISTUNGSTYPEN	323
7.2.1.1.	ANLAUF- UND KONTAKTSTELLE: AUFFORDERUNG ZUM "WALK-IN" BZW. "DROP-IN"	324
7.2.1.2.	TEESTUBE - JUGENDCAFE - FREIZEITPROGRAMME	344
7.2.1.3.	UMFASSENDE ANSATZ ("COMPREHENSIVE APPROACH") SOZIALER HILFELEISTUNGEN	355
7.2.2.	AUSMASS UND INTENSITÄT DER LEISTUNGEN	376
7.2.2.1.	INFORMATION - AUSKUNFT - RAT ("ADVICE")	377
7.2.2.2.	BERATUNG - "COUNSELING"	384
7.2.2.3.	UNTERSTÜTZUNG - "SUPPORT"	397
7.2.2.4.	HINAUSREICHENDE LEISTUNGEN - "OUTREACH WORK"; STRASSENARBEIT - "STREETWORK"	409
7.2.2.5.	VERWEISUNGEN - "REFERRALS"	420
7.2.3.	STADIEN DES HILFELEISTUNGSPROZESSES	437

	SEITE
7.2.3.1. ERSTKONTAKTE - "INTAKE" BEURTEILUNGSPROZESS - "SCREENING PROCESS"	437
7.2.3.2. BEENDIGUNG DER LEISTUNGEN UND FOLGEKONTAKTE - "TERMINATION OF SERVICES AND FOLLOW-UP"	450
7.2.4. KONZEPTE UND METHODEN DES HILFELEISTUNGSPROZESSES	459
7.2.4.1. GRUNDSÄTZE DES BERATUNGSPROZESSES: FREIWILLIGKEIT - ANONYMITÄT - VERTRAUEN/ VERTRAULICHKEIT - SOLIDARITÄT - PARTEILICHKEIT	459
7.2.4.2. SELBSTHILFEKONZEPT	469
7.2.4.3. METHODENEKLEKTIZISMUS	477
7.3. INTRAORGANISATORISCHE BEZIEHUNGEN - BINNENSTRUKTUR	486
7.3.1. "ALLES GUTE KOMMT VON UNTEN" - JUGENDBERATUNGSSTELLEN ZWISCHEN SELBSTORGANISATION UND BÜROKRATIE	487
7.3.2. JUGENDBERATER-INNEN IN HIERARCHISCHEN UND EGALITÄREN ORGANISATIONSSTRUKTUREN	497
7.3.3. SIE SIND NICHT ALLES, ABER OHNE SIE IST ALLES NICHTS - JUGENDBERATUNG DURCH PROFESSIONELLE UND LAIEN	504
7.3.4. BERATUNG DER BERATER-INNEN ODER "HELPING THE HELPERS TO HELP" - JUGENDBERATUNG ZWISCHEN VISION UND SUPERVISION	528
7.3.5. PARTIZIPATION AN JUGENDBERATUNGSARBEIT UND ENTSCHEIDUNGEN - BETEILIGUNG DER BETEILIGTEN?	540
7.4. INTERORGANISATORISCHE STRUKTUR - AUSSENBEZIEHUNGEN	554

	SEITE
7.4.1. SOZIALKONTEXTE VON JUGENDBERATUNG - ODER WIE OFFEN UND ERWEITERBAR SIND IHRE HANDLUNGSSPIELRÄUME?	558
7.4.2. "FUNDING AND FUNDRAISING - WHICH SOURCE OF RESOURCES?"	567
7.4.3. KOOPERATION - KOORDINATION - INTEGRATION - ODER WIE ENG IST DAS INSTITUTIONELLE NETZWERK VON JUGENDBERATUNGSSTELLEN?	582
7.4.3.1. FORMEN DER ZUSAMMENARBEIT MIT ALTERNATIVEN HILFSDIENSTEN	588
7.4.3.2. FORMEN DER ZUSAMMENARBEIT MIT TRADITIONELL-ETABLIERTEN HILFSORGANISATIONEN UND KONTROLLINSTANZEN	597
7.4.4. KONFLIKTE KONTRA HARMONIE	610
7.4.4.1. DER RECHTLICHE RAHMEN VON JUGENDBERATUNG - STÜTZENDES ODER EINENGENDES KORSETT?	610
7.4.4.2. WETTBEWERB MIT ANDEREN INSTITUTIONEN - KONKURRENZ ODER ERGÄNZUNG?	630
7.4.5. EVALUATION DER AUSWIRKUNGEN ("IMPAIRS") VON JUGENDBERATUNGSEINRICHTUNGEN - ERFÜLLTE ERWARTUNGEN ODER ERWARTETE ENTÄUSCHUNGEN?	636
8. ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN ERGEBNISSE	655
LITERATURVERZEICHNIS	673
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	714
ANHANG: INTERVIEWLEITFADEN	
(AUF DEN ABRUCK DES WEITEREN ERHEBUNGS- WIE DES AUSWERTUNGSINSTRUMENTARIUMS WURDE AUS PLATZGRÜNDEN VERZICHTET)	