

# Inhaltsverzeichnis

## **Kontext und Rahmen:**

**Die Hintergrundgeschichte(n) und das Ziel dieses Buches** ..... 5

**Qualitätssicherung und Zulassungsverfahren** ..... 9

Benedikt Hell

Qualitätssicherung an Hochschulen durch Zulassungsverfahren ..... 11

Margarete Litzenberger, Joachim F. Punter, Timo Gnams, Marco Jirasko und  
Christiane Spiel

Qualitätssicherung bei der Studierendenauswahl mittels lernpsychologisch  
fundierter Wissensprüfung ..... 23

Cornelia Schättle und Jürgen Wegge

Determinants of success in an international Master Program at the  
LMU München: A field study ..... 35

**Qualitätssicherung und der Einsatz von Online-Verfahren** ..... 47

Ruth Rustemeyer, Claudia Callies, Peter Ferdinand und Michael Kutscher  
Durchführung von Online-Klausuren mit Standard-E-Learning-Werkzeugen.

Ausgewählte Evaluationsergebnisse ..... 49

Karen Tinsner und Markus Dresel

Onlinebefragung in der Lehrveranstaltungsevaluation: Ein faires, verzerrungsfreies  
und ökonomisches Verfahren? ..... 59

**Kompetenzen als Qualitätskriterium** ..... 71

Edith Braun

Ergebnisorientierte Lehrveranstaltungsevaluation: Das Berliner  
Evaluationsinstrument für studentische Kompetenzen ..... 73

Manuela Paechter, Brigitte Maier, Alexandra Dorfer, Gudrun Salmhofer und  
Alexandra Sindler

Kompetenzen als Qualitätskriterien für universitäre Lehre: Das Grazer  
Evaluationsmodell des Kompetenzerwerbs (GEKo) ..... 83

Karl-Josef Kluge und Julia Maria Siebert

Studieren heißt investieren - und zwar auf beiden Seiten  
Qualitätsentwicklung & -sicherung im Lehrer-, Diplom- & Doktoranden-Studium  
in der Universität zu Köln ..... 95

<b>Studienqualität</b> .....	113
Hans-Peter Langfeldt, Susanne Frühauf und Tanja Nieder Beurteilung von Studienqualität durch Studierende .....	115
Hans-Peter Langfeldt, Tanja Nieder und Susanne Frühauf Der Frankfurter Studienqualitäts-Fragebogen (FSQF) .....	125
Walter H. Schreiber und Bernhard Wolf Was ist gut, was ist schlecht? Die Universität im Urteil von Studierenden dreier Diplomstudiengänge .....	133
Alexandra Hein, Ulrike Englisch und Helmut Niegemann Studienrichtungsevaluation zur Unterstützung der Qualitätsentwicklung im Bologna-Prozess: .....	145
<b>Lehrevaluation - Auswirkung auf Lehrende</b> .....	157
Jonas W. B. Lang und Martin Kersting Langfristige Effekte von regelmäßigem Feedback aus studentischen Lehrveranstaltungsevaluationen .....	159
Annette Kluge „Ob meine Veranstaltung erfolgreich war, sehe ich an den Gesichtern der Studierenden“ - eine explorative Studie zu Auslösern für Veränderungen und subjektive Qualitätskriterien von guten Veranstaltungen .....	169
Annette Kluge und Kerstin Schüler Der Einfluss von Erwartungen verschiedener Anspruchsgruppen auf Evaluationsergebnisse und potentielles Engagement für Qualitätsentwicklung in der Lehre .....	181
Markus Dresel, Heiner Rindermann und Karen Tinsner Beratung von Lehrenden auf der Grundlage studentischer Veranstaltungsbeurteilungen.....	193
Michael Henninger und Michael Balk Bewertung der Bewertung: Was halten Lehrende von der Evaluation ihrer Veranstaltungen durch Studierende? .....	205
Aline Vater, Paul Grohs und Peter Sedlmeier Die Beeinflussbarkeit studentischer Urteile in universitären Lehrevaluationen durch potenzielle Biasvariablen .....	219

<b>Standardisierte Verfahren zur Erhebung von Publikations- und Zitationsdaten</b> .....	233
Gabriel Schui und Günter Krampen Qualitätssicherung und -entwicklung an Universitäten im Bereich der Forschungsaktivitäten – Systematische Erhebung von Publikationsaktivitäten und internationaler Rezeption .....	235
<b>Organisationaler Wandel und Image</b> .....	243
Daniela Meiser, Ralf Stegmaier, Alexandra Michel und Karlheinz Sonntag Evaluation von Veränderungen im Hochschulbereich: Prozessmerkmale und Persönlichkeit als Determinanten von Zufriedenheit und Wechselbereitschaft .....	245
Alexandra Michel, Karlheinz Sonntag, Ralf Stegmaier und Daniela Meiser Auswirkungen von Veränderungsprozessen im Hochschulbereich auf Stresserleben und Arbeitszufriedenheit wissenschaftlicher Mitarbeiter .....	257
Peter Lindstrom Professional Institutional Accreditation: Is It Providing Utility to European Business Schools? .....	269
Verena Heukamp, Jan Schilling und Lutz Hornke Imageanalyse einer Hochschule – Das Fremdbild kennen, um es zu gestalten .....	279
Sascha Spoun und Jan Henrik Sieg Qualitätsmanagement durch universitäre Ideen in modernen Prozessen: Methoden und Ergebnisse aus der Praxis der Assessment-Stufe .....	297
<b>Autorinnen- und Autorenverzeichnis</b> .....	311